

OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD STANDARD REVOLVING KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kreditne kartice	Mastercard Standard kreditna kartica uz revolving kredit
Valuta	Limit potrošnje i kredit po revolving kreditu odobravaju se i otplaćuju u eurima (EUR), te ne postoji valutni rizik povezan s odobrenim kreditnim limitom. U slučaju transakcija izvršenih u valuti različitoj od eura, konverzija iznosa transakcije provodi se sukladno pravilima kartične platne sheme Mastercard i važećim aktima Banke.
Korisnici kreditnih kartica	Osnovni Korisnik je fizička osoba, vlasnik računa, čije je ime i prezime otisnuto na Mastercard Standard kartici i koja je potpisivanjem Zahtjeva za kreditne proizvode i Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Standard kartice prihvatila Opće uvjete. Dodatni Korisnik Mastercard Standard kartice je fizička osoba kojoj je kartica izdana na zahtjev Osnovnog Korisnika kartice, istaknut u Zahtjevu za kreditne proizvode i čije je ime i prezime otisnuto na kartici.
Limit potrošnje i namjena	Korisnik kartice može biti punoljetna, fizička osoba, rezident ili nerezident, koja zadovoljava uvjete za izdavanje kartica Podravske banke. Kartice se odobravaju sukladno zahtjevu klijenta i Odluci o utvrđivanju ovlasti i proceduri odvijanja kreditnog posla.
Namjena	Kartica se koristi za plaćanja u Republici Hrvatskoj, inozemstvu i za internetske transakcije te za podizanje gotovine u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima	Osnovni dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem kreditne platne kartice: - za podizanje gotovog novca, najviše 265,54 eura po kartici - za plaćanje na prodajnim mjestima, najviše 1.327,23 eura po kartici - ukupan dnevni limit za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima iznosi 1.327,23 eura odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. Korisnik kartice, ovisno o svojim potrebama, može zatražiti korekciju limita po kartici. Na prodajnim mjestima s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, iznosi kupnje roba i/ili usluga do 50,00 eura se autoriziraju na način da se platna kartica prisloni na EFTPOS terminal bez upisivanja PIN-a. Ukoliko je iznos kupovine veći od 50,00 eura, potrebno je upisati PIN.
Korištenje kreditne kartice	Mastercard Standard Revolving kreditna kartica koristi se unutar odobrenog revolving kredita. Korištenjem kartice umanjuje se raspoloživi iznos kredita za izvršene transakcije, dok se urednom otplatom iskorištenog dijela kredita raspoloživi iznos ponovno obnavlja. Korisnik prilikom ugovaranja revolving kredita odabire visinu mjesečne otplate u iznosu od 5%, 10%, 20% ili 33% iskorištenog iznosa kredita. Veći odabrani postotak mjesečne otplate može utjecati na brže smanjenje iskorištenog iznosa kredita. Kamata se obračunava isključivo na iskorišteni dio revolving kredita.
Podmirenje obveza po kreditnoj kartici	Kartica uz revolving kredit - troškovi nastali korištenjem kartice odnosno dospjeli dug se naplaćuje putem trajnog naloga sa transakcijskog tekućeg računa 8. ili 15. ili 22. dana u mjesecu. Također, dospjeli dug može se naplatiti i uplatom na kreditni račun Kartice. Iz uplata Korisnika kartice namiruju se prvo kamate (zatezna pa redovna), naknade i glavnica kredita.
Izješćivanje o poslovnim promjenama	O učinjenim troškovima i dospjelim obvezama Banka će izvijestiti Korisnika kartice putem Mastercard izvotka, jednom mjesečno na adresu Korisnika kartice iz Ugovora o korištenju Mastercard Standard kartice, a sukladno obrascu suglasnosti za način izješćivanja, prikupljanja i korištenja osobnih podataka.
Metoda obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju primjenom proporcionalne metode obračuna.

Dodatne pogodnosti	Korisnik može unutar tekućeg mjeseca u kojem je transakcija izvršena zatražiti naknadnu podjelu pojedinačnih transakcija izvršenih Mastercard karticom na 6, 12, 18 ili 24 mjesečne rate pozivom u Info centar ili osobno u poslovnici Banke, uz naknadu sukladno važećoj Tarifi Banke. Na iznos transakcije koji je naknadno podijeljen na rate neće se obračunavati kamata za revolving kredit, dok će se kamata obračunati samo za razdoblje od nastanka transakcije do trenutka njezine podjele na rate, kao i za ostale redovne transakcije koje nisu podijeljene na rate. Minimalni iznos pojedinačne transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 66,36 EUR (sukladno važećoj Tarifi Banke). Mogućnost podjele na rate odnosi se na kupnje na EFTPOS terminalima (Banke i drugih banaka) u Republici Hrvatskoj te kupnje putem interneta u Republici Hrvatskoj.
--------------------	--

Naknade i kamatne stope

Naknade	Naknade se odnose na revolving karticu*:	
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima	3,00%, najmanje 2,65 eura
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU	3%, najmanje 3,32 eura
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU	3%, najmanje 3,98 eura
	*navedene naknade obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
	Izrada kartice na zahtjev klijenta	7,00 eura
	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	3,32 eura
	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	2,65 eura
	Naknada za povećanje revolving kredita po Mastercard revolving karticama	6,05 eura jednokratno
	Članarina za Mastercard revolving karticu (ne naplaćuje se za prvu godinu korištenja)	19,91 eura, godišnje
	Članarina za dodatnu Mastercard revolving karticu	13,27 eura, godišnje
	Neosnovana reklamacija	9,53 eura jednokratno
	Zamjena Mastercard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	13,27 eura
	Izmjena visine rate po revolving kreditu	2,65 eura
	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	2,65 eura
	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 2,65 eura
Naknade za podjelu Mastercard transakcija na rate	Podjela na 6 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 12 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 18 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 24 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
Kamatne stope	Godišnje kamatne stope na revolving kredite po Mastercard Standard kartici su fiksne i trenutno iznose:	
	visina rate otplate kredita 5%	6,90%
	visina rate otplate kredita 10%	6,90%
	visina rate otplate kredita 20%	6,90%
	visina rate otplate kredita 33%	6,90%
	Ako je korištenjem kartice s revolving kreditom utrošeno više od iznosa odobrenog revolving kredita, iznos prekoračenja u cijelosti se naplaćuje redovnom uplatom sljedeći mjesec. Kada stanje potrošenog iznosa kredita iznosi 26,54 eura ili manje, tada cijeli iznos s kamatama i naknadama dolazi na naplatu jednokratno, sljedeći mjesec. Za izostale/zakašnjele uplate, Banka naplaćuje zakonsku zateznu kamatu kao i troškove eventualne prisilne naplate. Promjena zatezne kamate ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja i primjenjuje se za tekuće polugodište. Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke.	

Reprezentativni primjer	Odluka o kamatnim stopama je dostupna na internetskoj stranici www.poba.hr i u poslovnoj mreži Banke.	
	Godišnja kamatna stopa: 6,90 %	
	EKS: 7,12 %	
	Minimalni iznos plaćanja 10%	
	Naknada za obradu revolving kredita: nema	
	Iznos revolving kredita	1.000,00 EUR
	Rok otplate	12 mjeseci
	Godišnja kamatna stopa	6,90 %
	EKS*	7,12%
	Iznos mjesečne otplate	86,57 EUR
	Ukupan iznos koji plaća Korisnik kartice	1.038,81 EUR
*Efektivna kamatna stopa (EKS), iznos mjesečne otplate te ukupni iznos otplate revolving kredita izračunati su pod pretpostavkom da je maksimalni iznos revolving kredita povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih rata u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečne rate dovode do različitog izračuna EKS.		

Ostale važne značajke		
Blokada kreditne kartice	Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti Korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom Korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, Korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.	
Prijava gubitka / krađe /zloporabe	Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka, krađe kartice ili zloporabe kartice, PIN-a ili drugih podataka s kartice odnosno saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s kartice Korisnik kartice je obavezan odmah o tome izvijestiti Banku na telefon broj 072 20 20 20 ili incident prijaviti Erste Group Card Processor d.o.o. na telefon broj 01/3078-699 ili 072/600-699, a u inozemstvu osobno prijaviti u najbližoj banci koja posluje s Mastercard karticama. Korisnik kartice snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka bilo telefonske ili osobne prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci.	
Trajanje i otkaz ugovora	Prilikom prvog izdavanja kartica se izdaje na razdoblje od godinu dana, a nakon isteka roka pravo korištenja kartice se automatski obnavlja izdavanjem zamjenske kartice koja se izdaje na razdoblje od dvije godine ako Korisnik redovno ispunjava svoje obveze i pismeno ne otkáže karticu mjesec dana prije isteka roka valjanosti. Korisnik kartice može u svako doba u pisanom obliku otkazati korištenje Kartice, a najkasnije 30 dana prije naplate redovne članarine, bez obrazloženja i obavezan je podmiriti sve troškove nastale korištenjem kartice. Iznos potrošenog limita naplaćuje se u cijelosti zajedno s pripadajućim troškovima tekućeg mjeseca. Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja Kartice Korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Standard/Gold kartice i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard Standard/Gold kartice. U tom slučaju Korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem Kartice te Karticu prerezati i odmah vratiti Banci. Banka može otkazati Ugovor i zahtijevati vraćanje cijelog iskorištenog iznosa kredita s pripadajućim kamatama i naknadama u roku kojeg odredi, ako se Korisnik kartice za vrijeme ugovornog odnosa ne pridržava odredbi Ugovora i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard Standard/Gold kartice, a osobito ako: - na vrijeme ne podmiri obvezu po kreditnom računu,	

	- ako je Korisnik kartice pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke bitne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita - ako Korisnik kartice u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu - ako su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka) - na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko postojeća izgube pravnu snagu, postanu nedostatno osiguranje ili se smanji dužnikova kreditna sposobnost, odnosno ukoliko Banka neko od primljenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita. Ukoliko po zatvaranju kreditnog računa Kartice u Banku stigne informacija o transakcijama koje se odnose na taj račun, za iznos transakcija teretit će se transakcijski tekući ili žiro račun Korisnika kartice. Ukoliko Korisnik kartice ili Banka otkazu korištenje kartice u tijeku godine za koju su članarina i ostale naknade naplaćene, Korisnik kartice nema pravo na povrat troškova. Ukoliko Korisnik kartice nije podmirio sve troškove, a na računu nema dovoljno sredstava za podmirenje istih, te ne plati troškove po obračunu, ovlašćuje Banku da te troškove, naplati iz namjenski oročenog depozita, odnosno da može s bilo kojeg računa, Korisnika kartice u Banci, eurskog ili deviznog, te a vista eurskog ili deviznog depozita, prebaciti novčana sredstva u korist računa za podmirenje nastalih obveza. U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni Korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog Korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti potrošača.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Prisutan rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Korisnik kartice ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja Ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina, što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena. Prije aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja Banka će poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom kartice te mu ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate. Ako dogovor ne bude postignut, Banka može aktivirati ugovorene instrumente osiguranja (namjenski depozit, zadužnicu, ispravu o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog i/ili javnobilježničkog postupka. Posljedica izostalih ili zakašnjelih uplata može biti i onemogućavanje daljnjeg korištenja revolving kredita po kartici. Na dospjele, a nepodmirene obveze obračunava se zakonska zatezna kamata. U slučaju otkaza Ugovora o kartici i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za Korisnika kartice mogu nastati stvarni troškovi pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, čija se vrsta i visina određuju propisima, ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom odlukom nadležnog tijela, uključujući eventualne troškove parničnog postupka.
Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard kartice primjenjuju se odredbe: - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Standard i Gold kartice - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane
Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.

Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: • poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; • elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; • putem internet stranice www.poba.hr; • pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke. Banka će bez odlaganja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora. Prigovor minimalno treba sadržavati: identifikacijske podatke podnositelja prigovora, opis sporne situacije odnosno okolnosti koje su predmet prigovora, po potrebi dokumentaciju kojom se potkrjepljuju navodi iz prigovora te podatak o načinu dostave odgovora. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Potrošača pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Banka neće postupati po anonimnim prigovorima. Ako Potrošač nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah u pisanom obliku o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
01.06.2026.	