

OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD STANDARD (CHARGE) KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona	072 20 20 20
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kreditne kartice	Mastercard Standard (Charge) kartica je debitna kartica s odgodom plaćanja u eurima. Odobrava se osnovnom Korisniku, a na njegov zahtjev i dodatnom Korisniku, sukladno Ugovoru o izdavanju i korištenju Mastercard Standard kartice i pripadajućim Općim uvjetima Banke.
Valuta	Limit potrošnje odobrava se i otplaćuje u eurima (EUR), te ne postoji valutni rizik povezan s odobrenim limitom. U slučaju transakcija izvršenih u valuti različitoj od eura, iznos transakcije preračunava se u eure sukladno pravilima kartične platne sheme Mastercard i važećim aktima Banke.
Korisnici kreditnih kartica	Osnovni Korisnik je fizička osoba, vlasnik računa, čije je ime i prezime otisnuto na Mastercard Standard kartici i koja je potpisivanjem Zahtjeva za kreditne proizvode i Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Standard kartice prihvatila Opće uvjete. Dodatni Korisnik Mastercard Standard kartice je fizička osoba kojoj je kartica izdana na zahtjev Osnovnog Korisnika kartice, istaknut u Zahtjevu za kreditne proizvode i čije je ime i prezime otisnuto na kartici.
Limit potrošnje i namjena	Korisnik kartice može biti punoljetna, fizička osoba, rezident ili nerezident, koja zadovoljava uvjete za izdavanje kartica Podravske banke. Kartice se odobravaju sukladno zahtjevu klijenta i Odluci o utvrđivanju ovlasti i proceduri odvijanja kreditnog posla.
Namjena	Kartica se koristi za plaćanja u Republici Hrvatskoj, inozemstvu i za internetske transakcije te za podizanje gotovine u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.
Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima	Osnovni dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem kreditne kartice: - za podizanje gotovog novca, najviše 265,54 eura po kartici - za plaćanje na prodajnim mjestima, najviše 1.327,23 eura po kartici - ukupan dnevni limit za podizanje gotovog novca i plaćanja na prodajnim mjestima iznosi 1.327,23 eura odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. Korisnik kartice, ovisno o svojim potrebama, može zatražiti korekciju limita po kartici. Na prodajnim mjestima s mogućnošću beskontaktnog plaćanja, iznosi kupnje roba i/ili usluga do 50,00 eura se autoriziraju na način da se platna kartica prisloni na EFTPOS terminal bez upisivanja PIN-a. Ukoliko je iznos kupnje veći od 50,00 eura, potrebno je upisati PIN.
Korištenje kreditne kartice	Kartica s odgodom plaćanja - koristi se unutar odobrenog limita. Limit predstavlja maksimalni iznos do kojega Korisnik može koristiti karticu tijekom njezina važenja.
Podmirenje obveza po kreditnoj kartici	Kartica s odgodom plaćanja - troškovi nastali korištenjem kartice odnosno sva plaćanja i podizanja gotovine Karticom unutar jednog kalendarskog mjeseca se kumuliraju, a naplaćuju jednokratno u cijelosti 8. dana sljedećeg mjeseca putem trajnog naloga. Također, dospjeli dug može se naplatiti i uplatom na kreditni račun Kartice. Iz uplata Korisnika kartice namiruju se prvo kamate (zatezne ako postoje,) naknade i ostale dospjele obveze po kartici.
Izješćivanje o poslovnim promjenama	O učinjenim troškovima i dospjelim obvezama Banka će izvijestiti Korisnika kartice putem Mastercard izvotka, jednom mjesečno na adresu Korisnika kartice iz Ugovora o korištenju Mastercard Standard kartice, a sukladno obrascu suglasnosti za način izješćivanja, prikupljanja i korištenja osobnih podataka.
Metoda obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju primjenom proporcionalne metode obračuna.

Dodatne pogodnosti	Transakcije napravljene Mastercard karticom mogu se podijeliti na rate unutar tekućeg mjeseca u kojem je kupnja ostvarena i to pozivom u Info centar ili osobno u poslovnicu Banke. Podjela je moguća na 6, 12, 18 ili 24 mjesečne rate za što se klijentu naplaćuje naknada. Minimalni iznos transakcije Mastercard karticom koji se može podijeliti na rate iznosi 66,36 eura. Opseg transakcija Mastercard karticom koje bi imale mogućnost podjele na rate uključuje sljedeće tipove transakcija: - kupnju na EFTPOS terminalima (POBA-e i drugih banaka) u Republici Hrvatskoj i - kupnju na internetu u Republici Hrvatskoj.
--------------------	---

Naknade i kamatne stope		
Naknade	Naknade se odnose na karticu s odgodom*:	
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na vlastitim bankomatima	3,00%, najmanje 2,65 eura
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU	3%, najmanje 3,32 eura
	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU	3%, najmanje 3,98 eura
	*navedene naknade obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
	Izrada kartice na zahtjev klijenta	7,00 eura
	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	3,32 eura
	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	2,65 eura
	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	6,05 eura jednokratno
	Članarina za MC Standard s odgodom (ne naplaćuje se za prvu godinu korištenja)	19,91 eura, godišnje
	Članarina za dodatnu MC Standard s odgodom	13,27 eura, godišnje
	Neosnovana reklamacija	9,53 eura jednokratno
	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 2,65 eura
Naknade za podjelu Mastercard transakcija na rate	Podjela na 6 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 12 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 18 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
	Podjela na 24 mjesečnih rata	15,00 eura jednokratno
Kamatne stope	Na troškove učinjene Mastercard karticom s odgodom, redovna kamata se ne obračunava. Za izostale/zakašnjele uplate, Banka naplaćuje zakonsku zateznu kamatu kao i troškove eventualne prisilne naplate. Promjena zatezne kamate ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja i primjenjuje se za tekuće polugodište. Odluka o kamatnim stopama je dostupna na internetskoj stranici www.poba.hr i u poslovnoj mreži Banke.	

Ostale važne značajke	
Blokada kreditne kartice	Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti Korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijestilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom Korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, Korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Prijava gubitka / krađe / zlouporabe	Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. U slučaju gubitka, krađe kartice ili zlouporabe kartice, PIN-a ili drugih podataka s kartice odnosno saznanja ili sumnje da je neovlaštena osoba saznala PIN ili druge podatke s kartice Korisnik kartice je obavezan odmah o tome izvijestiti Banku na telefon broj 072 20 20 20 ili incident prijaviti Erste Group Card Processor d.o.o. na telefon broj 01/3078-699 ili 072/600-699, a u inozemstvu osobno prijaviti u najbližoj banci koja posluje s Mastercard karticama. Korisnik kartice snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka bilo telefonske ili osobne prijave Banci o gubitku, nestanku ili krađi platne kartice odnosno nekog drugog instrumenta raspolaganja sredstvima. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu vratiti osobno ili preporučeno poštom Banci.
Trajanje i otkaz ugovora	Prilikom prvog izdavanja kartica se izdaje na razdoblje od godinu dana, a nakon isteka roka pravo korištenja kartice se automatski obnavlja izdavanjem zamjenske kartice koja se izdaje na razdoblje od dvije godine ako Korisnik redovno ispunjava svoje obveze i pismeno ne otkáže karticu mjesec dana prije isteka roka valjanosti. Korisnik kartice može u svako doba u pisanom obliku otkazati korištenje Kartice, a najkasnije 30 dana prije naplate redovne članarine, bez obrazloženja i obavezan je podmiriti sve troškove nastale korištenjem kartice. Iznos potrošenog limita naplaćuje se u cijelosti zajedno s pripadajućim troškovima tekućeg mjeseca. Banka zadržava pravo otkaza daljnjeg korištenja Kartice Korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava odredbi Ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Standard kartice i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard Standard kartice. U tom slučaju Korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem Kartice te Karticu prerezati i odmah vratiti Banci. Banka može otkazati Ugovor i zahtijevati podmirenje svih nepodmirenih obveza nastalih korištenjem kartice, uključujući pripadajuće naknade i eventualne zatezne kamate, u roku koji odredi,, a osobito ako: - na vrijeme ne podmiri dospjele obveze nastale korištenjem kartice, - ako je Korisnik kartice pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke bitne za pravilno i zakonito korištenje kartice - ako Korisnik kartice u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu - ako su nastupili uvjeti iz članka 364. Zakona o obveznim odnosima (raskid ugovora prije isteka roka) - na zahtjev Banke ne pruži nova sredstva osiguranja radi nadopune pokrića, ukoliko postojeća izgube pravnu snagu, postanu nedostatno osiguranje ili se smanji dužnikova kreditna sposobnost, odnosno ukoliko Banka neko od primljenih sredstava osiguranja iskoristi prije vraćanja cjelokupnog iznosa kredita. Ukoliko po zatvaranju kreditnog računa Kartice u Banku stigne informacija o transakcijama koje se odnose na taj račun, za iznos transakcija teretit će se transakcijski tekući ili žiro račun Korisnika kartice. Ukoliko Korisnik kartice ili Banka otkážu korištenje kartice u tijeku godine za koju su članarina i ostale naknade naplaćene, Korisnik kartice nema pravo na povrat troškova. Ukoliko Korisnik kartice nije podmirio sve troškove, a na računu nema dovoljno sredstava za podmirenje istih, te ne plati troškove po obračunu, ovlašćuje Banku da te troškove, naplati iz namjenski oročenog depozita, odnosno da može s bilo kojeg računa, Korisnika kartice u Banci, eurskog ili deviznog, te a-vista eurskog ili deviznog depozita, prebaciti novčana sredstva u korist računa za podmirenje nastalih obveza. U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni Korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog Korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti potrošača.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Prisutan rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovoreni instrumenata osiguranja (namjenski depozit, zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/

	javnobilježničkog postupka i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti i nemogućnost daljnjeg odobravanja kredita po kartici. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kartici i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za Korisnika kartice može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
--	---

Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja	Na Mastercard Standard kartice primjenjuju se odredbe: - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Standard i Gold kartice - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za građane
------------------------	--

Dostupnost dodatnih informacija

Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centra 072/20 20 20
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: • poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; • elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr ; • putem internet stranice www.poba.hr ; • pismeno u bilo kojoj poslovnic Banke. Banka će bez odlaganja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora. Prigovor minimalno treba sadržavati: identifikacijske podatke podnositelja prigovora, opis sporne situacije odnosno okolnosti koje su predmet prigovora, po potrebi dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi iz prigovora te podatak o načinu dostave odgovora. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Potrošača pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Banka neće postupati po anonimnim prigovorima. Ako Potrošač nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje . Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah u pisanom obliku o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje .
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb

Datum dokumenta

01.06.2026.