

OPĆE INFORMACIJE O LOMBARDNOM KREDITU TEMELJEM OROČENOG DEPOZITA

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48 000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona	072 20 20 20
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Lombardni kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba, potrošač, rezident
Namjena kredita	Nenamjensko korištenje kredita
Valuta kredita	Kredit se ugovara-u eurima, ako je oročeni namjenski depozit koji služi kao instrument osiguranja za lombardni kredit eurski - u devizama, ako je oročeni namjenski depozit koji služi kao instrument osiguranja za lombardni kredit devizni.
Iznos kredita	Ovisi o visini oročenog depozita. Minimalni iznos kredita je 500,00 eura.
Rok otplate	Od 13 - 120 mjeseci, ali ne dulje od datuma dospeljeća namjenski oročenog depozita koji služi kao instrument osiguranja.
Rok korištenja	Do 3 mjeseca od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Korisnik kredita dužan je sklopiti Ugovor o kreditu najkasnije u roku od dva mjeseca od dana odobrenja kredita. Rok korištenja kredita iznosi najdulje tri mjeseca od dana sklapanja Ugovora o kreditu.
Kamatna stopa	Ovisi o visini oročenog depozita: - kredit u visini 100% oročenog depozita – kamatna stopa na kredit jednaka je kamatnoj stopi na oročeni depozit uvećanoj za 2,0 postotna boda, - kredit u visini 80% oročenog depozita – kamatna stopa na kredit jednaka je kamatnoj stopi na oročeni depozit uvećanoj za 1,5 postotna boda. Kamatna stopa na kredit i namjenski depozit s ugovorenim rokom do 120 mjeseci je fiksna. Kamatna marža je fiksna. Točan izračun EKS-a Klijent će dobiti u Europskom standardiziranom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.
Način obračuna kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se dekurzivno, primjenom proporcionalne metode obračuna.
Instrumenti osiguranja	Za osiguranje otplate kredita služi namjenski oročeni depozit temeljem kojeg je kredit odobren. Banka može dospjela, a nepodmirena potraživanja naplatiti iz namjenski oročenog depozita. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.
Isplata kredita	Isplata na račun korisnika kredita
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima

Naknade za odobrenje kredita	Naknada za odobrenje kredita za fizičke osobe iznosi 40,00 eura, jednokratno prema Odluci o tarifi naknada u poslovanju s građanima (potrošačima). Naknada za korištenje pogodnosti djelomične isplate depozita iznosi 6,64 eura, jednokratno. Naknada za korištenje pogodnosti dopune kredita iznosi 19,91 eura, jednokratno.		
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita fizička osoba ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa, uz plaćanje naknade prema Odluci o tarifi naknada Banke, važećoj u vrijeme prijevremene otplate kredita.		
Zatezna kamata	Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima.		
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada Banke.		
Ostali troškovi	Nema		
Kreditna sposobnost	Prije sklapanja ugovora Banka procjenjuje kreditnu sposobnost Korisnika kredita na temelju dostatnih informacija, u skladu s važećim propisima i internim aktima Banke, uzimajući u obzir vrijednost i raspoloživost namjenski oročenog depozita kao instrumenta osiguranja.		
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.		
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka može odbiti zahtjev ako nisu ispunjeni uvjeti proizvoda, ako namjenski oročeni depozit nije dovoljan, valjano ugovoren ili raspoloživ za zasnivanje instrumenta osiguranja, ako korisnik ne dostavi potrebne podatke i dokumentaciju ili ako postoje druge zakonske prepreke za sklapanje ugovora. O odluci će Banka korisnika obavijestiti bez nepotrebnog odgađanja.		
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- zahtjev za kredit - preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditnom odnosu - odgovarajuća izjava odnosno suglasnost koja se odnosi na identifikacijske podatke sudionika te - Ugovor o namjenski oročenom depozitu. Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.		
Reprezentativni primjer odnosi se na kredit u visini 80% oročenog depozita	Valuta kredita		EUR
	Glavnica kredita		10.000,00 EUR
	Rok otplate (godina)		10
	Broj anuiteta		120
	Iznos naknade za odobrenje kredita		40,00 EUR
	Vođenje tekućeg računa		2,00 EUR
	Redovna kamatna stopa – oročeni depozit		0,25%
	Redovna kamatna stopa - kredit		1,75%
	Efektivna kamatna stopa (EKS)		2,37%
	Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate		908,16 EUR
	Visina mjesečnog anuiteta		90,90 EUR
	Ukupan iznos za otplatu (glavnica i kamata)		10.908,16 EUR
	Ukupan iznos koji plaća potrošač		10.950,16 EUR

	*EKS sadržava obračun interkalarnih kamata za jedan mjesec (početak kredita 1.7.2025., kreće u korištenje 1.8.2025. i prvi anuitet otplate je dana 1.9.2025.), trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu kredita 2,00eura i jednokratna naknada u visini od 40,00eura. U izračunu je prikazana visina EKS-a pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Točan izračun EKS-a Korisnik će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.
Rizik promjene tečaja valute	Kod kredita ugovorenog u američkim dolarima (USD) postoji rizik promjene tečaja eura u odnosu na američki dolar. Promjena tečaja može dovesti do povećanja ili smanjenja eurske protuvrijednosti obveza po kreditu, uključujući iznos pojedine rate ili anuiteta i ukupan iznos koji je Korisnik kredita dužan platiti. .
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Ako Korisnik kredita ne podmiri dospjelu obvezu u ugovorenom roku, Banka će ga obavijestiti o dospjelim nepodmirenim obvezama te će na dospjeli, a nepodmireni iznos obračunavati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana plaćanja, po stopi koja je promjenjiva u skladu s važećim propisima. Prije otkaza Ugovora o kreditu i pokretanja prisilne naplate Banka će provesti propisane postupke te, kada su primjenjive, ponuditi odgovarajuće mjere za olakšavanje otplate. Ako Korisnik kredita ni nakon toga ne podmiri dospjele obveze, Banka može, u skladu s Ugovorom o kreditu, Općim uvjetima poslovanja i važećim propisima, otkazati Ugovor o kreditu, čime cjelokupno nepodmireno potraživanje dospijeva na naplatu, te ga naplatiti iz namjenski oročenog depozita i pripadajućih kamata koji služe kao instrument osiguranja. Posljedica takve naplate može biti djelomični ili potpuni gubitak namjenski oročenog depozita i pripadajućih kamata. Ako se potraživanje Banke na taj način ne namiri u cijelosti, Korisnik kredita ostaje obavezan podmiriti preostali nepodmireni iznos, a Banka može nastaviti njegovu naplatu u skladu s Ugovorom o kreditu, Općim uvjetima poslovanja i važećim propisima. Korisnik kredita snosi opravdane i dokumentirane stvarne troškove neposredno povezane s naplatom, čija su vrsta i visina određene važećim propisima, Tarifom naknada Banke odnosno odlukom nadležnog tijela. Neuredno ispunjavanje obveza može utjecati i na mogućnost budućeg korištenja kreditnih i drugih financijskih proizvoda Banke.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će ugovoreni instrument osiguranja aktivirati sljedećim redoslijedom: naplata dospjelih nepodmirenih potraživanja iz namjenski oročenog depozita i pripadajućih kamata, neovisno o tome je li vlasnik depozita Korisnik kredita ili treća osoba – založni dužnik; - ako se potraživanje Banke ne namiri u cijelosti iz namjenski oročenog depozita i pripadajućih kamata, nastavak naplate preostalog nepodmirenog iznosa u skladu s Ugovorom o kreditu, Općim uvjetima poslovanja i važećim propisima.
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu	Korisnik kredita i drugi sudionici kreditnog odnosaimaju pravo na vlastiti zahtjev, na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu na papiru ili drugom trajnom mediju.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita, samo pod uvjetima dopuštenima ugovorom i važećim propisima, uz prethodno obavješćivanje korisnika kada je ono propisano. Opći uvjeti dostupni su u svim poslovnica Banke i na internetskoj stranici www.poba.hr.

Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo Korisnik.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/ . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: • poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; • elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; • putem internet stranice www.poba.hr; • pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke. Banka će bez odlaganja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora. Prigovor minimalno treba sadržavati: identifikacijske podatke podnositelja prigovora, opis sporne situacije odnosno okolnosti koje su predmet prigovora, po potrebi dokumentaciju kojom se potkrjepljuju navodi iz prigovora te podatak o načinu dostave odgovora. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Potrošača pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Banka neće postupati po anonimnim prigovorima. Ako Potrošač nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah u pisanom obliku o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati. hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Korisnik i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
01.07. 2026.	