

### Opće informacije o gotovinskom kreditu za umirovljenike

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48 000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PDKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Gotovinski kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba umirovljenik, rezident sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti
Namjena kredita	Nenamjensko korištenje kredita
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama i uz valutnu klauzulu u EUR
Iznos kredita	Od 500,00 EUR do 5.000,00 EUR uz valutnu klauzulu u EUR ili od 5.000,00 HRK do 50.000,00 HRK. Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.
Rok otplate	Od 13 do 60 mjeseci
Rok korištenja	Do 3 mjeseca
Kamatna stopa	<p>Godišnja kamatna stopa na kredite u kunama uz valutnu klauzulu vezanu uz euro:  <b>6,25% promjenjiva</b> (6M NRS3 za EUR + 6,06, 6M NRS3 za EUR na 1.1.2022. je iznosio 0,19%)</p> <p>Godišnja kamatna stopa na kredite u kunama:  <b>5,65% promjenjiva</b> (6M NRS3 za HRK + 5,55, 6M NRS3 za HRK na 1.1.2022. je iznosio 0,10%)</p> <p>Prikazana promjenjiva kamatna stopa vrijedi do 30.6.2022.</p> <p>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima kreditnog poslovanje s fizičkim osobama – potrošačima i Pravilnikom o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača.</p>
Način obračuna kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna.
Instrumenti osiguranja	Ovisi o iznosu kredita i porijeklu mirovine (HZMO ili devizna mirovina). Instrumenti mogu biti javnobilježnički potvrđena zadužnica, Izjava o pljenidbi mjesečnih primanja, administrativna zabrana, ugovaranje trajnog naloga. Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatne instrumente osiguranja.
Isplata kredita	Isplata na račun korisnika kredita
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima

Naknada za obradu kredita	Naknada za odobrenje kredita iznosi 1,0% od iznosa kredita, najmanje 150,00 kn, najviše 1.000,00 kn.		
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, bez naknade.		
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,49% godišnje. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama.		
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.		
Ostali troškovi	Ovisno o instrumentima osiguranja, Klijent snosi troškove javnog bilježnika za solemnizaciju Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.		
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke		
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.		
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.		
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahtjev za kredit</li> <li>- Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu</li> <li>- Izjava o zaduženju svih sudionika u kreditnom poslu</li> </ul> Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.		
Reprezentativni primjer	<b>Valuta kredita</b>	<b>EUR</b>	<b>HRK</b>
	Glavnica kredita	5.000,00	40.000,00
	Rok otplate (godina)	5	5
	Naknada	1%	1%
	Iznos naknade za odobrenje kredita	50 eura	400 kuna
	Redovna kamatna stopa	6,25%	5,65%
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,88%	6,25%
	Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	835,60 eura	6.015,80 kuna
	Visina mjesečnog anuiteta	97,26 eura	766,93 kuna
	Ukupan iznos za otplatu	5.835,60 eura	46.015,80 kuna
EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate. U EKS nisu uključeni troškovi vezani na police osiguranja, jer nisu poznati. Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.			

	<p>Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospjeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa. Ukupni iznos za otplatu ne sadrži interkalarnu kamatu budući da iznos iste ovisi o datumu plasmana kredita. Interkalarna kamata obračunava se i naplaćuje na iskorišteni iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, u visini ugovorene redovne kamatne stope.</p>
Rizik promjene tečaja valute	<p>Na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj HNB-a vezano uz obveze i on je obvezan za obje ugovorne strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će tijekom duljeg razdoblja trajanja ugovornog odnosa tečaj koji je vrijedio na dan ugovaranja varirati naviše i naniže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku. Rizik promjene tečaja kod kredita u kunama ne postoji.</p>
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	<p>Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (smanjenje osobnog dohotka i sl.).</p>
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti i nemogućnost daljnjeg dobivanja kreditu. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospjeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.</p>
Predviđeni redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospjeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redosljedom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiviranje javnobilježnički potvrđene ovjerene izjave o zapljeni po pristanku ovršenika - korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospjelog duga</li> <li>- naplata iz namjenskog depozita</li> <li>- nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja,</li> <li>- odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.</li> </ul>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.</p>
Kreditna sposobnost	<p>Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.</p>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	<p>Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita.</p>

Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://mingo.hr/">http://mingo.hr/</a> . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: <a href="mailto:prigovor@poba.hr">prigovor@poba.hr</a> ; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka je dužna u roku od 10 (deset) dana, od zaprimanja prigovora, Klijentu dostaviti odgovor na prigovor ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će konačan odgovor Klijentu dostaviti u roku 35 dana. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
<b>Datum dokumenta</b>	
12.5. 2022.	