

| Informacije o kreditnoj instituciji |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Naziv kreditne institucije          | Podravska banka d.d.                |
| Adresa                              | Opatička 3, 48000 Koprivnica        |
| OIB                                 | 97326283154                         |
| Broj telefona/telefaksa             | 072 20 20 20; telefaks: 072 655 200 |
| Elektronička adresa                 | info@poba.hr                        |
| Internetska stranica                | www.poba.hr                         |
| BIC/SWIFT                           | PKCHR2X                             |

| Glavne značajke proizvoda                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrsta kredita                                 | Stambeno potrošački kredit uz promjenjivu kamatnu stopu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Korisnik kredita                              | Fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Namjena kredita                               | Namjenski kredit za: kupnju nekretnine; kupnju građevinskog zemljišta i komunalno uređenje građevinskog zemljišta; izgradnju, dogradnju, dovršenje ili rekonstrukciju nekretnine; unutarnje uređenje (adaptaciju) nekretnine; refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Valuta kredita                                | Kredit se odobrava u eurima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Iznos kredita                                 | Od 40.000,00 EUR do 500.000,00 EUR. Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rok otplate                                   | Od 13 - 360 mjeseci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Poček                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rok korištenja                                | Od 3 do 12 mjeseci, ovisno o namjeni kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kamatna stopa                                 | Kamatna stopa je godišnja promjenjiva i kod odobrenja iznosi 3,51 % (6MJESEČNI EURIBOR 2,11 + fiksna marža 1,4 p.b.)<br>Kamatna stopa u trenutku odobrenja potrošačkih kredita odobrenih sa promjenjivom kamatnom stopom i vezanim promjenjivim parametrom 6M EURIBOR kreira se na osnovu šestomjesečnog EURIBOR-a koji je važeći 2 dana prije početka svakog kvartala. Redovito usklađivanje kamatnih stopa obavlja se sukladno Pravilniku o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Interkalarna kamata                           | Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po kamatnoj stopi kao redovna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Način obračuna kamate                         | Dekurzivno uz primjenu proporcionalne metode obračuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instrumenti osiguranja                        | Instrumenti osiguranja: javnobilježnički potvrđena izjava o pljenidbi plaće, mirovine ili sredstava s računa štednje ili sa žiro-računa korisnika kredita i sudužnika te javnobilježnički potvrđena zadužnica od svih sudionika u kreditnom poslu - za korisnika kredita, sudužnika i jamce, javnobilježnički potvrđena zadužnica, založna izjava o zalogu i prijenosu na Banku svakodobno tražbinu, koju Korisnik kredita ima s osnove svih svojih sadašnjih i budućih računa ili depozita kod Banke, radi osiguranja tražbine Banke temeljem Ugovora, te pravu na namirenje osigurane tražbine Banke iz predmetnog zalogu, po dospelju iste, bez posebnog naloga Korisnika kredita – sastavni dio Ugovora o kreditu, te zasnivanje založnog prava na nekretnini, obavezna je vinkulacija police osiguranja od požara osim za građevinsko zemljište. |
| Ostale informacije o instrumentima osiguranja | Banka je obavezna prihvatiti svaku policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Isplata kredita                               | Bezgotovinsko plaćanje na temelju ugovora/pripadajuće dokumentacije ili isplatom na račun korisnika kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Način otplate kredita                         | Otplata kredita u anuitetima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naknada za odobrenje kredita                  | Bez naknade za odobrenje kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Prijevrmena otplata kredita                   | Da, u bilo kojem trenutku, bez naknade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Zatezna kamata                                | U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ostale naknade iz ugovora o kreditu                                                                                                                                                                           | Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada Podravske banke d.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Ostali troškovi                                                                                                                                                                                               | Ovisno o instrumentima osiguranja, Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi te trošak ovjere i/ili solemnizacije (potvrde) Ugovora o kreditu, solemnizacije sporazuma o zalogu nekretnine, i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| Procjena vrijednosti nekretnine                                                                                                                                                                               | Procjena vrijednosti nekretnine od strane ovlaštenog procjenitelja Banke je obvezna. Trošak procjene snosi Korisnik kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Dodatne usluge koje je potrošač dužan ugovoriti kao uvjet za odobravanje stambeno potrošačkog kredita                                                                                                         | Polica osiguranja imovine za nekretninu koja je predmet zalogu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Kreditna sposobnost                                                                                                                                                                                           | Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Pravo na rok za usporedbu ponuda, procjenu njihovih učinaka i donošenje odluke                                                                                                                                | Potrošač ima pravo na 15 dana razmatranja prijedloga ugovora prije sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, ako se sklapa zalog na stambenoj nekretnini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu                                                                                                                                                                     | Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od ugovora o kreditu , bez navođenja razloga unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja ugovora ako o tome u pisanom obliku obavijesti Banku. Ako korisnik kredita ostvari svoje pravo na odustanak od ugovora o kreditu, a Banka mu je već isplatila sredstva, Korisnik kredita je u obvezi, u roku od 30 dana od dana obavještanja Banke o odustanku od ugovora o kreditu, vratiti Banci sva isplaćena sredstva, uvećana za ugovornu kamatu koja teče na iznos isplaćenih sredstava od dana isplate sredstava korisniku kredita pa do dana povrata. |               |
| Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu                                                                                                                                          | Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi sklopiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.                                            |               |
| Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita                                                                                                                                                                  | - Zahtjev za kredit , procjena nekretnine<br>- Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu<br>- Izjava o zaduženju svih sudionika u kreditnom poslu<br>Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| Reprezentativni primjer                                                                                                                                                                                       | Kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|                                                                                                                                                                                                               | Glavnica kredita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50.000,00 EUR |
|                                                                                                                                                                                                               | Rok otplate (godina)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10            |
|                                                                                                                                                                                                               | Polica osiguranja nekretnine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30,00 EUR     |
|                                                                                                                                                                                                               | Trošak procjene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 300,00 EUR    |
|                                                                                                                                                                                                               | Vođenje tekućeg računa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00 EUR      |
|                                                                                                                                                                                                               | Redovna kamatna stopa (6MEURIBOR +fiksna marža 1,40 p.b.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3,51 %        |
|                                                                                                                                                                                                               | Efektivna kamatna stopa (EKS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,82 %        |
|                                                                                                                                                                                                               | Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9.504,60 EUR  |
|                                                                                                                                                                                                               | Visina mjesečnog anuiteta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 494,63 EUR    |
|                                                                                                                                                                                                               | Ukupan iznos za otplatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 59.504,60 EUR |
|                                                                                                                                                                                                               | <i>Za potrošačke kredite odobrene od datuma 21. studenog 2025. godine a kojima je kamatna stopa vezana na šestomjesečni trošak izvora financiranja (6M EURIBOR), primjenjuje se šestomjesečni EURIBOR a koji je važeći 2 radna dana prije početka svakog kvartala</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| 6M EURIBOR za datum 29.09.2025. = 2,11%                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| *EKS sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec, trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu kredita 2 00 eura, trošak procjene nekretnine i policu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | osiguranja od osnovnih opasnosti za nekretninu. U izračunu je prikazana visina EKS-a pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja kredita. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rizik promjene tečaja valute                              | Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Rizik promjene kamatne stope                              | Promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i promjenjivog dijela pri čemu fiksni dio podrazumijeva ugovoreni broj postotnih bodova koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita dok promjenjivi dio predstavlja tržišni parametar odnosno referentu kamatnu stopu 6M EURIBOR. Ugovaranje promjenjive kamatne stope izlaže klijenta riziku promjene kamatne stopa, što može utjecati na izmjenu novčanih tijekova po određenom kreditu (njihovo povećanje ili smanjenje). Npr. rast referentne kamatne stope uz koju je vezana kamatna stopa po ugovorenom kreditu može utjecati na rast mjesečne vrijednosti anuiteta i utjecati na financijski položaj klijenta i sposobnost otplate kredita, ali i obrnuto (njegovim smanjenjem smanjit će se iznos anuiteta). Vjerojatnost promjene kamatne stope je veća što je duže ugovoreno razdoblje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Rizik gubitka posla ili dijela prihoda                    | Postoji rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza         | U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti prisilna prodaja založene nekretnine i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi. |
| Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja | Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospijeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiviranje javnobilježnički potvrđene izjave o zapljeni po pristanku ovršenika -korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospjelog duga</li> <li>- naplata iz namjenskog depozita</li> <li>- nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja,</li> <li>- odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu     | Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kreditna sposobnost                                       | Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opći uvjeti poslovanja</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                           | Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita, koji su klijentima dostupni na svim prodajnim mjestima Banke, kao i na Internet stranici <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dostupnost dodatnih informacija</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                           | U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnica Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centar 072/20 20 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Savjetodavne usluge                                       | Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Financijska edukacija potrošača                           | Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://mingo.hr/">http://mingo.hr/</a> . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Način podnošenja prigovora                              | <p>Ukoliko Korisnici kredita smatraju da se Banka ne pridržava uvjeta iz Ugovora o kreditu, svoj prigovor mogu uputiti na slijedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska Banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica</li> <li>▪ elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr</li> <li>▪ putem internet stranice Banke <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a></li> <li>▪ pismeno u poslovnoj mreži Banke</li> <li>▪ telefonski – putem info centra Banke 072/20 20 20,</li> </ul> <p>Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.</p> <p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a>, mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a>.</p> |
| Rješavanje sporova                                      | <p>Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Naziv tijela                                            | Hrvatska narodna banka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Internetska adresa                                      | <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fizička adresa                                          | Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Datum dokumenta</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21.11.2025.                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |