

Opće informacije o lombardnom kreditu temeljem oročenog depozita

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48 000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20; telefaks: 072 655 200
Elektronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PKDCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Lombardni kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti
Namjena kredita	Nenamjensko korištenje kredita
Valuta kredita	Kredit iz ove Odluke mogu se vraćati jednokratno po dospeljeću (glavnica i kamata) ili u jednakim ratama ili anuitetima izraženim: - u eurima, ako je oročeni namjenski depozit koji služi kao instrument osiguranja za lombardni kredit eurski - u devizama, ako je oročeni namjenski depozit koji služi kao instrument osiguranja za lombardni kredit devizni.
Iznos kredita	Ovisi o visini oročenog depozita.
Rok otplate	Do 10 godina, ali ne duže od datuma isteka oročenja na koji je depozit oročen
Rok korištenja	Do 3 mjeseca
Kamatna stopa	Ovisi o visini oročenog depozita: - kredit u visini 100% oročenog depozita – kamatna stopa na kredit jednaka je kamatnoj stopi na oročeni depozit uvećanoj za 2,0 postotna boda, - kredit u visini 80% oročenog depozita – kamatna stopa na kredit jednaka je kamatnoj stopi na oročeni depozit uvećanoj za 1,5 postotna boda. Kamatna stopa na kredit i namjenski depozit s ugovorenim rokom do 120 mjeseci je fiksna. Kamatna marža je fiksna.
Način obračuna kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se dekurzivno proporcionalnom metodom obračuna.
Instrumenti osiguranja	Za osiguranje otplate kredita služi oročeni depozit temeljem kojeg je kredit odobren.
Isplata kredita	Isplata na račun korisnika kredita
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima
Naknada za obradu kredita	Jednokratna naknada za odobrenje kredita iznosi 1,0% od iznosa kredita, najmanje 39,82 EUR, najviše 199,08 EUR. Za korištenje pogodnosti djelomične isplate depozita 0,25% od iznosa kredita, najmanje 6,64 EUR najviše 19,91 EUR. Za korištenje pogodnosti dopune kredita 1,0%, najmanje 19,91 EUR, najviše 199,08 EUR.

Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, bez naknade.																						
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,50% godišnje. Zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope Europske središnje banke koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja a koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna boda. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u Narodnim novinama.																						
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.																						
Ostali troškovi	Ovisno o instrumentima osiguranja, Klijent snosi troškove javnog bilježnika za solemnizaciju Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.																						
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke																						
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.																						
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.																						
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- Zahtjev za kredit - Preslike osobnih iskaznica svih sudionika u kreditu - Izjava o zaduženju svih sudionika u kreditnom poslu Po potrebi, Banka ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju.																						
Reprezentativni primjer	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta kredita</th><th>EUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Glavnica kredita</td><td>10.000,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Rok otplate (godina)</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Naknada</td><td>1,0%</td></tr> <tr> <td>Iznos naknade za odobrenje kredita</td><td>100,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa – oročeni depozit</td><td>0,25%</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa - kredit</td><td>2,75%</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa (EKS)</td><td>3,00%</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate</td><td>1.448,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Visina mjesečnog anuiteta</td><td>95,40 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos za otplatu</td><td>11.448,00 EUR</td></tr> </tbody> </table> Reprezentativni primjer odnosi se na kredit u visini 80% oročenog depozita. *EKS sadržava obračun interkalarnе kamate za jedan mjesec (početak kredita 1.1.2023., kreće u korištenje 1.2.2023. i prva rata otplate 1.3.2023.), isplatu kredita prvog u mjesecu, trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u slučaju da je tekući račun uvjet za isplatu	Valuta kredita	EUR	Glavnica kredita	10.000,00 EUR	Rok otplate (godina)	10	Naknada	1,0%	Iznos naknade za odobrenje kredita	100,00 EUR	Redovna kamatna stopa – oročeni depozit	0,25%	Redovna kamatna stopa - kredit	2,75%	Efektivna kamatna stopa (EKS)	3,00%	Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	1.448,00 EUR	Visina mjesečnog anuiteta	95,40 EUR	Ukupan iznos za otplatu	11.448,00 EUR
Valuta kredita	EUR																						
Glavnica kredita	10.000,00 EUR																						
Rok otplate (godina)	10																						
Naknada	1,0%																						
Iznos naknade za odobrenje kredita	100,00 EUR																						
Redovna kamatna stopa – oročeni depozit	0,25%																						
Redovna kamatna stopa - kredit	2,75%																						
Efektivna kamatna stopa (EKS)	3,00%																						
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	1.448,00 EUR																						
Visina mjesečnog anuiteta	95,40 EUR																						
Ukupan iznos za otplatu	11.448,00 EUR																						

	kredita 1,45 eura i ostale troškove (naknada 1,0%). U izračunu je prikazana visina EKS pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti s prvim u mjesecu. Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.
Rizik promjene tečaja valute	Tečajnog rizika nema jer se krediti ugovaraju u EUR.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti i nemogućnost daljnjeg dobivanja kreditu. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospeljeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom: - aktiviranje javnobilježnički potvrđene ovjerene izjave o zapljeni po pristanku ovršenika - korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospelog duga - naplata iz namjenskog depozita - nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja, - odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na založenoj imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da založena imovina nije dovoljna za namiru.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima koji su važeći u trenutku realizacije kredita te sve njegove izmjene i dopune tijekom otplate kredita.

Dostupnost dodatnih informacija

Kontakt	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na www.poba.hr ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/ . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111

Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, dužan je odmah pismeno o tome obavijestiti Banku, a Banka će u istom postupku sudjelovati.
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
1.siječanj 2024.	