

## **OPĆE UVJETE ZA POSLOVANJE S KUNSKIM ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA**

### **I UVODNE ODREDBE**

Ovim Općim uvjetima utvrđuje se način poslovanja s kuskim štednim ulozima građana (u daljnjem tekstu: štedni uloz) u Podravskoj banci dioničko društvo Koprivnica (u daljnjem tekstu: Banka) te prava i obveze Banke i građana-vlasnika štednog uloga (u daljnjem tekstu: Štediša).

Štedni ulog je novčani depozit u domaćoj valuti koji Štediša ulaže na štedni račun u Banci.

Štediša može biti domaća ili strana fizička osoba. Potpisom Bančine dokumentacije za otvaranje štednog računa Štediša prihvaća sve odredbe ovih Općih uvjeta.

Podaci o štedišama i njihovim štednim ulozima su bankarska tajna sukladno Zakonu o kreditnim institucijama.

Banka osigurava štedne uloge kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka sukladno Zakonu o osiguranju depozita.

Informacije o osiguranju štednih uloga dostupne su štedišama u svim poslovnicama Banke.

Banka je dužna dostavljati podatke u svezi određenih transakcija po štednim ulozima Uredu za sprječavanje pranja novca pri Ministarstvu financija, a sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca.

### **II VRSTE ŠTEDNIH ULOGA**

Štedni ulog može biti po viđenju ili oročeni.

Za štedni ulog po viđenju Banka izdaje Štediši štednu knjižicu ili karticu kuskog računa.

U štednu knjižicu Banka upisuje sve poslovne promjene, a stanje štednog uloga potvrđuje žigom i potpisom ovlaštenog zaposlenika Banke.

Vlasnika kartice kuskog računa Banka izvatkom obavještava o poslovnim promjenama po računu. Štedna knjižica može glasiti samo na ime. Banka ne otvara i ne vodi štedne knjižice na donositelja/pod zaporkom.

Štedni ulog na ime može se otvoriti:

- punoljetnoj osobi,
- maloljetnoj osobi sa zakonitim zastupnikom ili skrbnikom,
- maloljetnoj osobi bez zakonitog zastupnika ili skrbnika u određenim okolnostima
- osobi pod starateljstvom.

Za oročeni štedni ulog Banka sklapa sa Štedišom poseban ugovor.

S obzirom na namjenu štedni ulozu mogu biti:

- nenamjenski ili
- namjenski.

S obzirom na vrijeme oročenja štednog uloga razlikujemo:

- kratkoročno oročene depozite i
- dugoročno oročene depozite.

Uvjeti oročenja (npr. kamatna stopa, rok oročenja, obračun kamata, vrijeme i način raspolaganja depozitom i kamatama) reguliraju se ugovorom o oročenom depozitu.

### **III FORMIRANJE I RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM**

Sredstva štednog uloga formiraju se:

- platama gotovine,
- doznakama (npr. osobnog dohotka, mirovina, invalidnina, dječjeg dodatka i dr.) i
- prijenosom sredstava s drugih računa koji se vode u Banci.

Kod štednog uloga po viđenju, Štediša ili druga osoba, može uplaćivati novčana sredstva osim u Banci, u bankama, štedionicama i poslovnicama FINA-e, koji su potpisnici Ugovora o obavljanju međusobnih usluga vezanih za kusknu štednju i tekuće račune građana te u poštama na području Republike Hrvatske sukladno Ugovoru koji je Banka sklopila s Hrvatskom poštom d.d.

Za oročeni štedni ulog sredstva se uplaćuju samo u poslovno-organizacijskim jedinicama Banke odmah po sklapanju ugovora o oročenom depozitu.

Štediša može koristiti štedni ulog osim za podizanje gotovine i prijenos novčanih sredstava na druge račune koji se vode u Banci i za plaćanja po osnovi trajnog naloga (Štediša može dati Banci trajni nalog tj. ovlastiti je da u njegovo ime i za njegov račun obavlja plaćanja obveza u korist fizičke ili pravne osobe).

#### **ŠTEDNI ULOG PO VIĐENJU**

Štednim ulogom po viđenju Štediša odnosno opunomoćenik raspolaže uvijek po predočenju štedne knjižice.

Kod raspolaganja štednim ulogom Štediša odnosno opunomoćenik obvezno dokazuje svoj identitet predočenjem identifikacijskog dokumenta.

Štednim ulogom može se raspolagati u Banci sukladno važećim propisima Banke, a u drugim bankama i poštama sukladno Ugovoru o obavljanju međubankarskih usluga vezanih za kusknu štednju i tekuće račune građana, Ugovoru o poslovnoj suradnji s Hrvatskom poštom d.d. te sukladno limitima određenim od strane Udruženja banaka i drugih financijskih institucija pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

Štednim ulogom na ime punoljetne osobe mogu raspolagati:

- Štediša i
- opunomoćenik.

Opunomoćenik raspolaže štednim ulogom sukladno Bančnim uputama i dobivenoj punomoći.

Punomoć se izdaje u Banci, a izuzetno može kod javnog bilježnika ili veleposlanstva ukoliko je Štediša u inozemstvu.

S obzirom na vrijeme trajanja punomoć može biti:

- stalna,
- ograničena ili
- jednokratna.

Punomoć prestaje važiti u slučaju:

- opoziva,
- ukidanja štednog uloga,
- smrti Štediša,
- smrti opunomoćenika ili
- isteka roka ukoliko je dana vremenski ograničena punomoć.

U slučaju smrti Štediša štednim računom/ulogom mogu raspolagati nasljednici određeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Izuzetno, radi namirenja pogrebnih troškova, Banka može isplatiti dio štednog uloga (neovisno o tome rješenju) osobi koja podnese dokaz o smrti Štediša, štednu knjižicu i račun pogrebnih troškova.

Štednim ulogom na ime maloljetne osobe sa zakonitim zastupnikom/skrbnikom raspolaže zakoniti zastupnik/skrbnik koji je naveden u štednoj knjižici sve do prijenosa prava raspolaganja na Štedišu.

Štednim ulogom na ime maloljetne osobe bez zakonitog zastupnika/skrbnika raspolaže maloljetna osoba ukoliko je navršila 15 godina života, ima osobnu iskaznicu i zaposlena je ili ima primanja po osnovi učeničkih kredita ili stipendije.

Štednim ulogom na ime osobe pod starateljstvom raspolaže staratelj koji je naveden u Rješenju o starateljstvu i pod uvjetima navedenim u Rješenju.

#### **OROČENI ŠTEDNI ULOG**

Oročnim štednim ulogom raspolaže se samo u Banci sukladno sklopljenom ugovoru.

#### **IV OBRAČUN KAMATA I NAKNADA I VALUTIRANJE PROMJENA**

Kod obračuna kamate primjenjuje se konformna metoda obračuna. Prilikom obračuna kamate broj dana računa se prema kalendaru, a godina s 365 (366) dana. Kod utvrđivanja broja dana za koji se obračunavaju kamate, uzima se u obzir samo prvi dan knjiženja, a ne i posljednji.

Kamate na depozite građana po viđenju obračunavaju se mjesečno unatrag, a pripisuju depozitu na kraju kalendarske godine i kod zatvaranja računa.

Na namjenski oročene depozite građana Banka obračunava kamate mjesečno unatrag, a pripisuje ih depozitu kod dospjeća.

Na nenamjenski oročene depozite građana Banka obračunava kamate mjesečno unatrag i kod dospjeća depozita. Obračunane kamate Banke pripisuje depozitu ili prenosi na račun po viđenju sukladno sklopljenom ugovoru s deponentom.

Štediša prilikom ugovaranja depozita može izabrati mogućnost raspolaganja kamatom prije isteka oročenja, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje ili po dospjeću oročenja.

Kod oročenih depozita kamate se pripisuju depozitu kod dospjeća ili se prenose na račun po viđenju.

Gotovinske uplate i isplate po štednji građana valutiraju se s datumom koji je naznačen na dokumentu uplate ili isplate, neovisno o tome gdje je promjena na štednom ulogu obavljena.

Kod nenajavljenih gotovinskih isplata s računa/štednog uloga obračunava se i naplaćuje naknada u skladu s Odlukom o tarifi naknada. Doznake na štednju građana valutiraju se s datumom knjiženja na žiro računu Banke.

Na štedne uloge po viđenju primjenjuju se promjenjive kamatne stope sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke, a koje su navedene u Dodatku ovih Općih uvjeta.

Na oročene štedne uloge primjenjuju se fiksne kamatne stope za ročnosti do 24 mjeseca, a promjenjive kamatne stope za ročnosti preko 24 mjeseca sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke, a koje su navedene u Dodatku ovih Općih uvjeta.

Promjena kamatnih stopa na depozite s ugovorenim promjenjivom kamatnom stopom može se provesti svaka 3 mjeseca. Banka može povećati ili smanjiti kamatnu stopu ukoliko se prosjek kamatnih stopa banaka u RH (izvor podataka je Bilten HNB-a) za sve vrste kratkoročnih i dugoročnih depozita (kunske depozite, kunske depozite s valutnom klauzulom i devizne depozite) promijenio za najmanje 0,10 postotaka u vremenskom razdoblju od zadnje promjene kamatne stope, uzimajući u izračun i promjenu indeksa za koju nije prethodno korigirana kamatna stopa unatrag 24 mjeseca.

Ukoliko se donosi Odluka o promjeni kamatnih stopa zbog promjene prosjeka kamatnih stopa banaka u RH (za najmanje 0,10 postotaka) kamatna stopa na depozite se može promijeniti najviše za trostruki postotak promjene prosjeka kamatnih stopa na depozite banaka u RH."

**Rizik promjene kamatne stope** ovisi o kretanju prosječnih kamatnih stopa banaka u RH, a očituje se u nemogućnosti predviđanja kretanja tih stopa i nemogućnosti utjecaja na njihovu visinu, kako od strane Banke tako i od strane Deponenta, što za posljedicu ima povećanje ili smanjenje kamata na depozit.

O promjenama kamatnih stopa i visini naknada, Banka obavještava Štedišu 15 dana prije početka njihove primjene.

Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.

#### **V NESTANAK I AMORTIZACIJA ŠTEDNE KNJIŽICE**

U slučaju nestanka (gubitka ili krađe) štedne knjižice na ime Štediša (odnosno zakoniti zastupnik ili staratelj) je dužan podnijeti prijavu nestanka u Banci.

Na osnovi podnijete prijave o nestanku štedne knjižice Banka obavještava druge banke i štedionice potpisnice Ugovora o obavljanju međusobnih usluga vezanih za kunsku štednju i tekuće račune građana, a po potrebi i sjedišta pošta, pa blokira štedni ulog radi sprječavanja zlouporabe i pokreće postupak oglašavanja navedene štedne knjižice nevažećom. Ukoliko se u roku mjesec dana od dana prijave ne pronađe štedna knjižica, Banka će na osnovi knjigovodstvenog stanja ukinuti štedni ulog.

## **VI UKIDANJE (ZATVARANJE) ŠTEDNOG ULOGA**

Banka ukida štedni ulog po viđenju na osnovi zahtjeva Štediša.

Kod ukidanja štednog uloga, Banka obračunava i ulogu pripisuje pripadajuće kamate te sva sredstva uloga u cijelosti isplaćuje ili prenosi na neki drugi račun po želji Štediša.

Oročeni depozit ukida se sukladno ugovoru o oročenom depozitu.

Banka može dati suglasnost za isplatu oročenog depozita prije roka dospijeca depozita, a temeljem pismenog zahtjeva Štediša.

Kod prijevremene isplate oročenog depozita Banka obračunava i isplaćuje kamate po kamatnoj stopi: za depozite ugovorene do 01. listopada 2009. godine prema ugovoru o depozitu.

za depozite ugovorene od 01. listopada 2009. godine po kamatnoj stopi utvrđenoj za prvi kraći rok oročenja iz trenutačno važeće redovne ponude Banke koji je istekao prema Odluci o kamatnim stopama, odnosno ukoliko nije istekao ni najkraći rok priznaje se kamatna stopa na depozite po viđenju.

Banka može priznati kamate po ugovorenoj kamatnoj stopi do datuma raskida ugovora o depozitu i to u sljedećim slučajevima:

- u slučaju dodatnih uplata na depozit
- u slučaju kada dio depozita ostaje u Banci oročen kao novi depozit (minimalno 50% depozita)
- u slučaju odobrenja lombardnog kredita temeljem tog depozita
- u slučaju promjene valute depozita.

Banka Deponentu naplaćuje naknadu u slučaju prijevremenog raskida oročenog depozita, sukladno Odluci o Tarifi naknada Podravske banke.

## **VII IZVJEŠĆIVANJE**

Banka jednom godišnje obavještava štedišu/deponenta o stanju njegovog štednog uloga/depozita, na adresu iz Ugovora o depozitu/štedne knjižice, ili na drugu adresu koju on odredi kao kontakt adresu.

## **VIII REKLAMACIJE**

Štediša može uputiti reklamaciju Banci na sljedeće načine:

elektroničkom poštom na e-mail adresu:

[info@poba.hr](mailto:info@poba.hr)

pismeno poštom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica

telefonski na broj Info centra 062 20 20 20

osobno u poslovnici Banke.

## **IX IZMJENE OPĆIH UVJETA**

Potpisivanjem Ugovora Štediša prihvaca Opće uvjete i njihovu primjenu sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme korištenja proizvoda te izrjekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Ugovora uručeni ovi Opći uvjeti. Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete.

Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

## **X ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi, radne upute i odluke Banke.

U svim sporovima između Štediša i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na depozite ugovorene od 06. kolovoza 2013. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Predsjednik Uprave Banke  
mr. Julio Kuruc

# DODATAK OPĆIH UVJETA ZA POSLOVANJE S KUNSKIM ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

## KAMATNE STOPE

Efektivne kamatne stope jednake su dolje navedenim nominalnim kamatnim stopama.  
Navedeni uvjeti su informativnog karaktera i vrijede od 15.05.2013.  
Kamatne stope su izražene u postotku na godišnjem nivou.

## PROMJENJIVE KAMATNE STOPE

### KUNSKI DEPOZITI PO VIĐENJU U % - REZIDENTI

kunski račun/tekući račun	0,15
---------------------------	------

### KUNSKI OROČENI DEPOZITI U % - REZIDENTI I NEREZIDENTI

fiksne kamatne stope					promjenjive kamatne stope	
do 1 mj.	preko 1 mj.	preko 3 mj.	preko 6 mj.	preko 12 mj.	preko 24 mj.	preko 36 mj.
0,35	1,9	2,8	3,2	3,7	3,9	4,0

## IZVADAK IZ TARIFE NAKNADE ZA POSLOVE PO RAČUNIMA/DEPOZITIMA GRAĐANA

### 2. DEVIZNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA (REZIDENTIMA I NEREZIDENTIMA)

2.4.2.5. Isplate s deviznog računa / devizne knjižice po osnovi pologa  
čeka na strana sredstva plaćanja

2.4.2.5.1. **Isplate u kunama \*** 3,0% na isplaćeni iznos,  
najmanje 20,00 kn

2.4.2.5.2. **Isplate u efektivnom stranom novcu \*** 3,0% na isplaćeni iznos,  
najmanje 20,00 kn

- \* Tarifni stavci 2.4.2.5.1. i 2.4.2.5.2. ne primjenjuju se:
- ukoliko su sredstva koja se isplaćuju bila na računu / knjižici minimalno 30 dana,
  - iznimno kod pologa mirovinskih čekova na strana sredstva plaćanja na devizni račun, ukoliko su sredstva koja se isplaćuju bila na računu minimalno 7 dana i
  - iznimno kod pologa čekova talijanskih mirovina (preko CITIBANK Italija)

### 8. OSTALE USLUGE GRAĐANIMA

8.1. **Otvaranje računa**

8.1.1. Otvaranje i zamjena štedne knjižice

8.1.1.1. Otvaranje i zamjena kunske štedne knjižice \* 100,00 kn

8.1.1.2. Otvaranje i zamjena devizne štedne knjižice \* 100,00 kn

8.1.2.	Otvaranje kunskog štednog računa i izdavanje kartice po računu *	bez naknade
8.1.4.1.	Vođenje kunskog i deviznog žiro-računa građana **	6,00 kn mjesečno
8.1.4.1.1.	Vođenje kunskog i deviznog žiro računa opunomoćenika* * ne primjenjuje se za neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke)	1,00 kn mjesečno
8.1.5.	Otvaranje deviznog računa i izdavanje kartice po računu *	bez naknade
8.1.5.1.	Vođenje deviznog računa građana **	6,00 kn mjesečno
8.1.5.1.1.	Vođenje deviznog računa opunomoćenika	1,00 kn mjesečno
8.1.6.	Izdavanje kartice opunomoćeniku po kunskom, žiro i deviznom računu građana te zamjena kartice vlasniku kunskog, žiro i deviznog računa građana	bez naknade
<p>* Za tarifne stavke 8.1.1.1., 8.1.1.2., 8.1.2., 8.1.4. i 8.1.5. utvrđuje se minimalni saldo koji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na kunskoj štednoj knjižici i kunskom štednom računu iznosi 20,00 kn</li> <li>- na deviznoj štednoj knjižici i deviznom računu i deviznom žiro računu iznosi 5 EUR-a</li> <li>- na žiro računu građana iznosi 20,00 kn.</li> </ul> <p>Za tarifne stavke 8.1.1.1., 8.1.1.2., 8.1.2. i 8.1.5. ne utvrđuje se minimalni saldo ako se otvaraju kao vezni računi kod sklapanja Ugovora o depozitu.</p> <p>Za tarifni stavak 8.1.5. ne utvrđuje se minimalni saldo ako se radi o pologu sredstava po osnovi čekova talijanskih mirovina (preko CITIBANK Italija).</p> <p>Tarifni stavak 8.1.1.2. ne primjenjuje se kod otvaranja i zamjene devizne štednje knjižice radi pologa sredstava po osnovi čeoava talijanskih mirovina (preko CITIBANK Italija).</p> <p>** Tarifni stavak 8.1.4.1. i 8.1.4.2. ne primjenjuje se za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo prometa.</li> </ul>		
8.9.	Zatvaranje računa građana *	40,00 kn
<p>* Uključuje kunske, devizne tekuće i kunske i devizne žiro račune građana. Naknada se ne naplaćuje ukoliko se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- knjižica zatvara da bi se otvorio račun</li> <li>- postupa po Rješenju o ostavini,</li> <li>- račun zatvara na zahtjev Banke i</li> <li>- kod zatvaranja neaktivnih računa sa saldnom do 20,00 kn.</li> </ul>		
11.	Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita*	0,25% od iznosa depozita min 50,00 kn max 150,00 kn

\* Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Kumulativnu, Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci.