

UB -309/2015

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 20. sjednici održanoj 27. srpnja 2015. godine donosi

## **OPĆE UVJETE ZA ODOBRAVANJE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU, MAESTRO LIMITA I IZDAVANJE ČEKOVA PO TEKUĆIM RAČUNIMA GRAĐANA**

### **I. UVOD**

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti, način i kriteriji za odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, Maestro limita i izdavanje čekova građanima-vlasnicima tekućeg računa u Podravskoj banci d.d., način korištenja debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Podravske banke, podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate te prava i obveze Podravske banke (u daljnjem tekstu: Banka) i Vlasnika tekućeg računa građana (u daljnjem tekstu: Vlasnik računa) prilikom korištenja dopuštenog prekoračenja i Maestro limita (usluge MaestroCASH i MaestroSHOP)

### **II. OSNOVNE KARAKTERISTIKE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA I MAESTRO LIMITA**

Urednom Vlasniku računa na njegov pismeni zahtjev, Banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu, izdavanje čekovnih blanketa te Maestro limit temeljem kojeg Vlasnik računa može MBCard Maestro karticu koristiti za plaćanje s odgodom ili na rate kod poslovnog subjekta kod kojeg je instaliran EFTPOS uređaj Banke i s kojim Banka ima sklopljen Ugovor, te za podizanje gotovine na bankomatima Podravske banke uz povrat na rate.

Dopušteno prekoračenje odobrava se u iznosu od 500,00 do 30.000,00 kuna, na rok od 12 mjeseci.

Maestro limit se odobrava u iznosu do 25.000,00 kn, a vrijedi do opoziva. Maestro limit ne uključuje iznos dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Dopušteno prekoračenje i Maestro limit odobravaju se na pismeni zahtjev Vlasnika tekućeg računa prema propisanim kreditnim procedurama Banke.

Dopušteno prekoračenje po tekućem računu vraća se jednokratno, po dospijeću ili otkazu Ugovora. Banka može otkazati dopušteno prekoračenje po tekućem računu ukoliko na tekući račun prestanu pristizati redovni priljevi temeljem kojih je račun otvoren, ukoliko Vlasnik računa prekorači odobreni iznos dopuštenog prekoračenja ili ukoliko je neuredan po ostalim kreditnim računima u Banci.

Ukoliko Banka zaprimi nalog za postupanje po osnovama za plaćanje (ovrha na novčanim sredstvima) na teret tekućeg računa po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje, Banka prestaje u raspoloživa sredstva uključivati sredstva po odobrenom okvirnom kreditu i ta sredstva, Banka ne koristi za izvršavanje naloga za plaćanje po zaprimljenom nalogu za postupanje po osnovama za plaćanje. Banka privremeno, do podmirenja zaprimljene osnove za plaćanje, ograničava korisniku korištenje odobrenog okvirnog kredita Banka može opozvati korištenje Maestro limita:

- u slučaju neurednog poslovanja klijenta po tekućem računu,
- prilikom slanja druge opomene radi neurednosti
- u slučaju da korisnik nije koristio Maestro limit 12 mjeseci.

Banka provodi reviziju Maestro limita jednom godišnje.

Banka ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi Korisniku kartice nastala pogreškom Poslovnog subjekta, a osobito za štetu prouzrokovanu pogrešnim elektronskim zapisom transakcije Poslovnog subjekta o dogovorenom načinu i rokovima plaćanja na EFTPOS-u.

U slučaju pogrešnog elektronskog zapisa transakcije od strane

Poslovnog subjekta (transakcija za jednokratnu naplatu u slučaju kada je dogovoreno plaćanje na rate i obratno, transakcija za naplatu bez odgode u slučaju kada je dogovoreno plaćanje uz odgodu i obratno i drugo), Banka će sukladno zahtjevu Poslovnog subjekta zaprimljenom putem faksa ili telefonom, ispraviti elektronski zapis transakcije.

### **III. ČEKOVI**

Vlasnik tekućeg računa može maksimalno koristiti 10 čekova. Broj čekova izračunava se sukladno Odluci o SCORING ALGORITMU.

### **IV. KAMATE I NAKNADE**

Na sredstva dopuštenog prekoračenja po tekućem računu Banka mjesečno obračunava i naplaćuje kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke. Kamate se obračunavaju po konformnoj metodi. Kamatna stopa se ugovara kao fiksna.

Korisnik dopuštenog prekoračenja dužan je osigurati sredstva na svojem tekućem računu kako po obračunu i terećenju za kamate ne bi prekoračio iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Za

nenaplaćena dospjela potraživanja po dopuštenom prekoračenju po tekućem računu kao i na eventualno nedopušteno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zatezne kamate u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Naknade za odobrenje i korištenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i Maestro limita te korištenje čekova naplaćuje se sukladno Odluci o tarifi naknada za bankovne usluge Banke.

Na Maestro limit Banka ne naplaćuje kamate.

Manipulativni troškovi koje Banka naplaćuje za korištenje debitne MBCard Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate, daju se u Dodatku ovim Općim uvjetima.

## **V. IZVJEŠĆIVANJE**

Banka obavještava Vlasnika tekućeg računa o iznosu dopuštenog prekoračenja i Maestro limita na način koji je ugovoren za izvješćivanje o stanju i promjenama na tekućem računu. Banka može kompletnu obradu prometa i stanja po računima i obavješćivanje Vlasnika računa o istom povjeriti trećoj osobi, koja će iste podatke u obliku dogovorenih izvoda o prometu i stanju na računu dostavljati na njegovu adresu, a Banka se obvezuje zaštititi navedene podatke kao poslovnu tajnu od svakog neovlaštenog pristupa.

Vlasnik računa je dužan o promjeni adrese i ostalih osobnih podataka odmah obavijestiti Banku.

## **VI. PRIGOVORI POTROŠAČA**

Ukoliko Korisnik dopuštenog prekoračenja ili Maestro limita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- pismonosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d, Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: [prigovor@poba.hr](mailto:prigovor@poba.hr)
- telefonski na broj Info centra 072 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

## **VII. IZMJENE OPĆIH UVJETA**

Potpisivanjem Zahtjeva za dopušteno prekoračenje po tekućem računu građana i zahtjeva za Maestro limit Vlasnik računa prihvaća Opće uvjete za odobravanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, Maestro limita i izdavanje čekova po tekućim računima građana

i njihovu primjenu, te izrijekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Zahtjeva za odobravanje dopuštenog prekoračenja i zahtjeva za Maestro limit uručeni Opći uvjeti. Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete. Izmjenu Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim Vlasniku računa 15 dana prije njihove primjene. Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

## **VIII. SPOROVI**

Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Korisnik i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora nadležan je sud sjedišta Banke.

Za sporove između Vlasnika računa i Banke, koji bi mogli proizaći u vezi korištenja ove usluge, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

## **IX. ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi i interni akti Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na kredite odobrene od **1. kolovoza 2015.** godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.

Predsjednik Uprave Banke  
mr Julio Kuruc

## DODATAK OPĆIM UVJETIMA ZA KORIŠTENJE MAESTRO LIMITA

**Manipulativni troškovi** koji se primjenjuju od 01. 03. 2011. g.

Naknade za uslugu plaćanja s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke su:

- odgoda plaćanja do 90 dana, bez manipulativnih troškova
- plaćanje na 2-6 rata, uz manipulativni trošak u visini 2,5% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje na 2-6 rata s odgodom prve rate do 45 dana, uz manipulativni trošak u visini od 2,5% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje
- plaćanje na više od 6 rata, uz manipulativni trošak u visini 3,0% na iznos kupljene robe koji se naplaćuje automatizmom na teret transakcijskog računa vlasnika kartice prilikom kupnje.

Naknade za uslugu podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate su:

rok vraćanja			
3 mjesecne rate	6 mjesecnih rata	9 mjesecnih rata	12 mjesecnih rata
jednokratna naknada na podignuti iznos			
3,50%	4,50%	5,50%	6,50%

### PRIMJER TROŠKOVA ZA KORIŠTENJE USLUGE MaestroSHOP

Reprezentativni primjer: Iznos Maestro limita 3000,00 kn, kupljena roba u visini 3000,00 kuna, plaćanje na više od 6 rata

iznos Maestro limita	3.000,00 kn
naknada za plaćanje robe na više od 6 rata uz manipulativni trošak od 3 % na iznos kupljene robe	90,00 kn
Ukupni trošak	3.090,00 kn

### PRIMJER TROŠKOVA ZA KORIŠTENJE USLUGE MaestroCASH

Reprezentativni primjer: Iznos Maestro limita 3000,00 kn, podizanje gotovine na bankomatu u iznosu od 3000,00 kuna uz povrat na 12 mjesecnih rata

iznos Maestro limita	3.000,00 kn
naknada za podizanje gotovine na bankomatu uz povrat na 12 mjesecnih rata - naknada 6,5 % na podignuti iznos	195,00 kn
Ukupni trošak	3.195,00 kn

## DODATAK OPĆIM UVJETIMA ZA KORIŠTENJE DOPUŠTENOG PREKORAČENJA- primjena 01. 01.2014.

### Naknade za odobrenje dopuštenog prekoračenja:

- 1,5 % od iznosa dopuštenog prekoračenja, najmanje 25,00 kn.

Naknada se obračunava i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata okvirnog kredita na idućih 12 mjeseci.

- 0,5 % Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po tekućem računu građana

Naknada se naplaćuje na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu

### KAMATNA STOPA

Na dopušteno prekoračenje Banka naplaćuje redovne kamate po godišnjoj kamatnoj stopi od **10,14%**.

Zatezne kamate se obračunavaju po godišnjoj kamatnoj stopi od **8,14%**.

### PRIMJER TROŠKOVA DOPUŠTENOG PREKORAČENJA PO TEKUĆEM RAČUNU

Reprezentativni primjer:

Iznos dopuštenog prekoračenja 3.000,00 kn, na rok od 12 mjeseci, kamatna stopa je 10,14% godišnje, naknada za odobrenje dopuštenog prekoračenja 1,5% jednokratno, naknada za najviši iznos korištenih sredstava 0,5% mjesečno

iznos dopuštenog prekoračenja	3.000,00 kn
naknada za odobrenje dopuštenog prekoračenja	45,00 kn
godišnji iznos naknade za najviši iznos korištenih sredstava	180,00 kn
<b>godišnja kamata</b>	<b>304,20 kn</b>