

POBA*klik*

Internet bankarstvo

Upute za korištenje **Display** kartice

SADRŽAJ

1	PREGLED KARTICE	1
1.1	VIZUALNI PREGLED KARTICE	1
2	UPUTE ZA KORIŠTENJE KARTICE	2
2.1	PRVO KORIŠTENJE KARTICE	2
2.2	UPOTREBA KARTICE	3
2.2.1	PRIJAVA	3
2.2.2	ODGOVOR	4
2.2.3	POTPIS.....	4
2.2.4	OTKLJUČAVANJE KARTICE.....	5
2.2.5	PROMJENA PIN-a	6
2.3	VAŽNE NAPOMENE.....	6

1 Pregled kartice

1.1 Vizualni pregled kartice

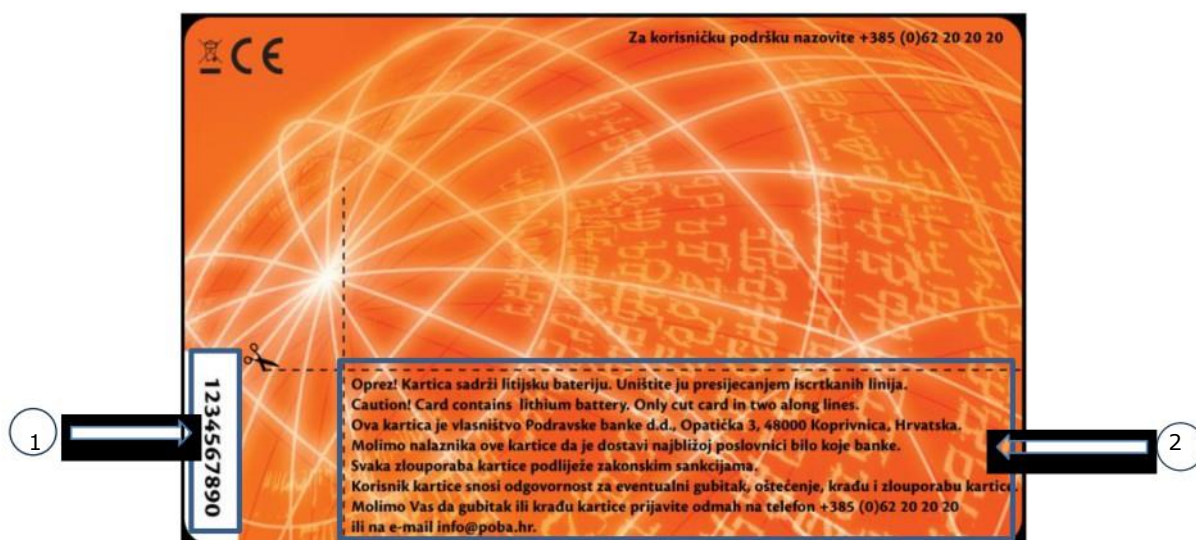
Display kartica Podravske banke koja se koristi za usluge POBAklik Internet bankarstva prikazana je na slikama 1 i 2.



Slika 1 – prednja strana kartice

Glavni dijelovi prednje strane kartice:

1. Zaslom – služi za prikaz unosa i ispisa podataka
2. Tipkovnica
3. Tipka za uključivanje/isključivanje



Slika 2 –stražnja strana kartice

Glavni dijelovi stražnje strane kartice:


1. Serijski broj kartice
2. Tekst upozorenja Banke

2 Upute za korištenje kartice


Uz display karticu Podravske banke dobili ste i PIN kovertu koja sadrži inicijalni PIN / Lozinku. Inicijalni PIN nemojte dijeliti s drugima, jer to je povjerljiv podatak.

2.1 Prvo korištenje kartice

Prije nego karticu počnete koristiti na POBAklik stranicama **PREPORUKA** je da promijenite inicijalni PIN:

1. Uključite karticu pritiskom na tipku 
2. Po uključanju kartice na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:


PIN)

3. Unesite inicijalni PIN koji Vam je dodijelila banka u PIN koverti te pritisnite tipku 
4. Nakon uspješnog unosa inicijalnog PIN-a na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:


MOD)


5. Odaberite opciju na tipkovnici kartice pod brojem 0 – „Promijeni PIN“, nakon čega se na zaslonu kartice pojavljuje sljedeća poruka:

NOV/PIN)

6. Odaberite i unesite svoj osobni PIN od 4 znamenke koji ćete ubuduće koristiti za aktiviranje kartice te pritisnite tipku 
7. Nakon potvrde, na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:

POTVRDI)

8. Ponovno unesite svoj osobni PIN i potvrdite unos pritiskom na tipku 

*Za brisanje pogrešnih unosa preko tipkovnice kartice te vraćanje na početni izbornik (MOD) koristite tipku 



Napomene za odabir osobnog PIN-a:

1. Obavezno odaberite osobni PIN koji je različit od inicijalnog PIN-a koji Vam je dodijelila Banka.
2. Izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije osobnog PIN-a (npr. 1234, 2222, 4545, 6543).
3. Nemojte nigdje zapisivati osobni PIN, a pogotovo ne na samu karticu.
4. Osobni PIN je poznat samo Vama i nemojte ga povjeravati nikome, jer time odgovornost za neovlašteno poslovanje po Vašim računima snosite sami.

2.2 Upotreba kartice

Display kartica Podravske banke ima 3 opcije koje se koriste za usluge POBAklik

Internet bankarstva:

- PRIJAVA – tipka 6 na kartici
- ODGOVOR – tipka 7 na kartici
- POTPIS – tipka 8 na kartici (**Napomena:** ova opcija je za buduće namjene i trenutno nije u funkciji)

2.2.1 PRIJAVA

Modul PRIJAVA display kartice Podravske banke koristi se za generiranje jednokratne lozinke (OTP – one time password) koja će se koristiti prilikom prijave na stranicu POBAklik Internet bankarstva.

Nakon što ste uspješno pristupili internetskoj stranici Podravske banke (www.poba.hr), odabirete opciju Prijava/login nakon čega će se prikazati prva stranica prijave.

PODRAVSKA BANKA

Serijski broj Display kartice / mTokena:

Jednokratna zaporka (prijava):

Jezik:

Upute: [mToken](#) | [Display kartica](#) | [POBAklik](#)

Info: info@poba.hr | 072 20 20 20

[Važne informacije o sigurnosti u poslovanju](#)

PRIJAVA

Za prijavu putem Display kartice potrebno je upisati Serijski broj Display kartice i Jednokratnu zaporku.

Postupak generiranja jednokratne zaporse:

1. Uključite karticu pritiskom na tipku
2. Po uključanju kartice na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:

PIN)

3. Unesite osobni PIN te pritisnite tipku

4. Nakon uspješnog unosa osobnog PIN-a na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:

5. Odaberite opciju na tipkovnici kartice pod brojem 6 – „PRIJAVA“, nakon čega će se na zaslonu kartice prikazati 8-znamenkasta jednokratna lozinka koju trebate unijeti u POBAklik Internet bankarstvo.

2.2.2 ODGOVOR

Opcija ODGOVOR display kartice Podravske banke koristi se za potvrdu unesene transakcije na stranicama POBAklik Internet bankarstva.

Postupak potvrde transakcije s opcijom ODGOVOR:

1. Uključite karticu pritiskom na tipku
2. Po uključanju kartice na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:

3. Unesite osobni PIN te pritisnite tipku
4. Nakon uspješnog unosa osobnog PIN-a na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:

5. Odaberite opciju na tipkovnici kartice pod brojem 7 – „ODGOVOR“, nakon čega će se na zaslonu kartice pojaviti sljedeća poruka:

6. Unesite u karticu 8-znamenkasti broj koji ste dobili na POBAklik stranici te potvrdite unos pritiskom na tipku , nakon čega će se na zaslonu kartice prikazati niz od 8 brojeva koji unosite na POBAklik stranici za potvrdu Vaše transakcije.

2.2.3 POTPIS

- **Potpis** je opcija koja je namijenjena za buduću uporabu i trenutno nema ulogu u radu s POBAklik aplikacijom internetskog bankarstva

2.2.4 OTKLJUČAVANJE KARTICE

Kod pogrešnog unosa osobnog PIN-a na zaslonu kartice pojaviti će se sljedeća poruka koja prikazuje da je unesen neispravan PIN:



PINERR: 1

Nakon 3 uzastopna neispravna unosa PIN-a kartica će se automatski privremeno zaključati.

U slučaju kada je kartica privremeno zaključana na zaslonu kartice biti će prikazana sljedeća poruka:

PUK:

Ukoliko je kartica zaključana i traži se unos PUK broja, kontaktirajte **Info centar Podravske banke** na broj telefona **072/20 20 20** koja će vam dati PUK broj potreban za otključavanje.



Napomena: Molimo Vas da ne tražite PUK broj za svoju karticu ukoliko vam se nije pojavila „PUK“ poruka na zaslonu kartice, jer svako nepotrebno izdavanje PUK broja od strane banke može dovesti do gubitka sinkronizacije kartice te samim time kartica postaje neupotrebljiva.

Za otključavanje kartice unesite svoj PUK broj, te potvrdite unos pritiskom na tipku .



Ukoliko ste unijeli neispravan PUK broj, sljedeća poruka će se prikazati na zaslonu kartice:

PUKERR:



Nakon 5 uzastopnih neispravnih unosa PUK brojeva kartica će se zauvijek zaključati i neće više biti upotrebljiva. Prikaz zaslona kartice u slučaju kada je kartica zauvijek zaključana je sljedeći:


CARDLOCK

Ako Vam se ovo dogodi, morate doći u najbližu poslovnicu Podravske banke i zatražiti novu karticu.


2.2.5 Promjena PIN-a

Svoj osobni PIN možete promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno.

Postupak promjene osobnog PIN-a je sljedeći:

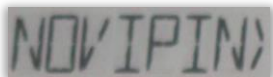
1. Uključite karticu pritiskom na tipku 
2. Po uključanju kartice na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:




3. Unesite svoj osobni PIN te pritisnite tipku 
4. Nakon uspješnog unosa osobnog PIN-a na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:




5. Odaberite opciju na tipkovnici kartice pod brojem 0 – „Promijeni PIN“, nakon čega se na zaslonu kartice pojavljuje sljedeća poruka:



6. Odaberite i unesite svoj novi osobni PIN od 4 znamenke koji ćete ubuduće koristiti za aktiviranje kartice te pritisnite tipku 
7. Nakon potvrde, na zaslonu kartice pojavljuje se sljedeća poruka:



8. Ponovno unesite svoj novi osobni PIN i potvrdite unos pritiskom na tipku 

2.3 Važne napomene

- Gubitak ili krađu Display kartice potrebno je prijaviti banci pozivom Info centru na broj **072/20 20 20**, slanjem e-maila na info@poba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu.
- Nalaznik vaše Display kartice ne zna PIN za ulazak u karticu, te je ona i dalje sigurna i zato Vaš PIN nemojte otkrivati drugim osobama.