

Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., a u svezi članka 303. Zakona o kreditnim institucijama, Uprava Banke na 12. sjednici održanoj 06. svibnja 2015. godine donosi

Opće uvjete iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS terminala

Članak 1.

UVODNE ODREDBE

Općim uvjetima iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS terminala (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti iznajmljivanja, korištenja i održavanja EFTPOS terminala koje Banka iznajmljuje Poslovnim subjektima na temelju ugovora o najmu EFT POS terminala (u daljnjem tekstu: Ugovor), te uvjeti pod kojima će se obavljati plaćanja robe i/ili usluga korištenjem kartica na iznajmljenim EFTPOS terminalima Banke.

Pružatelj platnih usluga ugovaranjem korištenja kartica kao sredstva bezgotovinskog plaćanja korištenjem EFT POS terminala jest Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica u skladu s Općim uvjetima, OIB:97326283154, MB:3015904, IBAN HR6323860021000010160, BIC: PDKCHR2X, Internet stranica www.poba.hr. email: info@poba.hr, Info telefon 072 20 20 20, tel.+ 38572655000, fax + 38572655200.

Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke www.poba.hr

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS 010000486. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke, Zagreb, koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Članak 2.

DEFINICIJE POJMOVA

POS – EFT POS terminal i Virtualni POS terminal.

EFT POS terminal - (eng. Electronic Fund Transfer Point Of Sale) je terminal na prodajnom mjestu namijenjen bezgotovinskom plaćanju roba i/ili usluga, pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.

Virtualni EFT POS terminal - Softver dostupan Prodajnom mjestu putem Interneta koji je integriran s Internet prodajnim mjestom (web trgovinom), a namijenjen je bezgotovinskom plaćanju roba i/ili usluga, pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem.

Imprinter - Mehanički uređaj za otiskivanje podataka s Kartice na slip.

EGCP d.o.o. Zagreb - Erste Group Card Processor d.o.o. (EGCP) Zagreb, A. Žaje 61.

Transakcija - Prihvat kartice kao platnog instrumenta za bezgotovinsko plaćanje kupoprodajne cijene roba i/ili usluga Poslovnog subjekta na prodajnim mjestima u skladu s Ugovorom.

Poslovni subjekt - je pravna osoba koja se bavi prodajom roba ili obavljanjem usluga ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i s Bankom je sklopila Ugovor o prijehu kartica.

Prodajno mjesto - je mjesto gdje Poslovni subjekt obavlja djelatnost prodaje roba i usluga, te je kartica prihvaćena kao platni instrument bezgotovinskog plaćanja upotrebom EFT POS terminala na način i pod uvjetima koje odredi izdavatelj kartice. Prodajno mjesto je uvršteno na popis prodajnih mjesta Poslovnog subjekta koja su navedena u Ugovoru.

Limit prodajnog mjesta - Iznos kupoprodajne cijene za čije se plaćanje Kartica može prihvatiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na određenom prodajnom mjestu, bez potrebe traženja autorizacije troška od strane Autorizacijskog sustava, uz poduzimanje svih ostalih radnji koje su nužne za prihvat Kartice sukladno Ugovoru. Banka određuje inicijalni limit prodajnog mjesta u skladu sa navedenom registriranom djelatnosti poslovnog subjekta u Ugovoru.

Slip - Potvrda o transakciji koju korisnik autorizira, odnosno daje suglasnost na platnu transakciju:

1. ili potpisom, neovisno radi li se o potpisu na automatski ispisanom listiću sa EFT POS terminala ili potpisom listića napravljenog na Imprinter uređaju;
2. ili unosom PIN-a na EFT POS terminalu;
3. ili fizičkom predajom kartice prodajnom mjestu radi evidencije transakcije karticom na uređaju za njezin prihvat.

Vlasnik kartice je banka koja je izdavatelj kartice i koja ugovorom istu daje na korištenje fizičkoj ili pravnoj osobi (korisniku kartice).

Korisnik kartice je osoba koja temeljem ugovora s izdavateljem kartice (vlasnikom kartice) dobiva karticu na korištenje.

Kartica - Platni instrument koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i/ili usluga, izdan od strane pravne osobe koja je ishodila ovlaštenje za izdavanje kartica određenih kartičnih platnih shema, kako je taj pojam definiran Zakonom o platnom prometu.

PIN - Osobni tajni broj kojeg izdavatelj Kartice izdaje Korisniku Kartice sa svrhom potvrde identiteta Korisnika elektroničkom opremom.

Međunarodne kartične kuće - Poslovni subjekti koji upravljaju međunarodnim platnim shemama, uključujući, ali ne ograničavajući se na: Diners Club International, MasterCard International, Visa International, Discover Financial Services, JCB International.

MBCard kartica - Debitna kartica koja na sebi nosi znak MBCard, a izdaje se vlasniku računa, kako bi svojim sredstvima mogao raspolagati neovisno o radnom vremenu poslovnice banke. MBCard kartica služi za podizanje gotovine na bankomatima ili kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i/ili usluga putem EFT POS terminala uz autorizaciju PIN-om. Kartica također služi kao garantna kartica uz ček.

MasterCard kartica – kreditna ili debitna kartica koju izdaju banke članice MasterCard inc., a na sebi nose znak MasterCard ili Maestro. Iz MasterCard kartica izuzimaju se sve kartice koje na sebi nose MBCard oznake s prednje strane kartice. Za obavljanje bezgotovinskih transakcija Maestro karticom autorizacija je PIN-om, a MasterCard-om potpis.

VISA - kreditna ili debitna kartica koju izdaju banke članice VISA Inc, a na sebi nose znak VISA/VISA Electron. Za obavljanje bezgotovinskih transakcija VISA Electron karticom autorizacija je PIN-om, a VISA potpis.

MBNet je bankomatska mreža kojom upravlja Erste Group Card Processor d.o.o. (EGCP) Zagreb, A. Žaje 61.

Autorizacijski sustav – informacijski sustav MBNet-a, koji elektronskim putem provjerava podatke Kartice te raspoloživa sredstva korisnika kartice, te na temelju toga odobrava ili odbija transakciju Kartice na EFT POS terminalu.

Upute za rad - obvezujući naputci i upute Poslovnim subjektima vezanim za korištenje EFT POS terminala.

Članak 3.

USLUGA KOJA JE PREDMET UGOVORA

Temeljem Ugovora, Banka ovlašćuje Poslovnog subjekta da prihvaća Kartice kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga Poslovnog subjekta u okviru njegove registrirane djelatnosti i to na onim Prodajnim mjestima poslovnog subjekta koja su navedena u Ugovoru.

Za omogućavanje prihvata Kartica Poslovni subjekt se obvezuje Banci platiti naknadu koja se, u odnosu na svaku od Kartica, utvrđuje odredbama u Ugovoru i iskazuje na dvije decimale.

Naknada se u Ugovoru utvrđuje u neto iznosu, te može podlijevati obračunu PDV-a u skladu s propisima na snazi u trenutku prihvata Kartice.

Ukoliko je Kartica prihvaćena u skladu s Ugovorom, Banka se obvezuje, u roku i na način utvrđen Ugovorom, platiti Poslovnom subjektu iznos kupoprodajne cijene navedene na slipu, za robu i/ili usluge za koje je Kartica Korisnika prihvaćena kao platni instrument bezgotovinskog plaćanja na Prodajnom mjestu Poslovnog subjekta.

Članak 4.

OSIGURAVANJE TEHNIČKO-TEHNOLOŠKIH PREDUVJETA OD STRANE POSLOVNOG SUBJEKTA

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da predmet Ugovora nije tehničko i tehnološko omogućavanje prihvata Kartica od strane Poslovnog subjekta niti davanje na korištenje EFT POS terminala.

Poslovni subjekt je dužan, u skladu sa svojom poslovnom odlukom, osigurati tehničke i tehnološke uvjete za instalaciju EFT POS terminala, u svemu u skladu s Ugovorom, a posebice Tehničkom specifikacijom za instalaciju EFT POS terminala iz članka 5. ovih Općih uvjeta.

Banka se obvezuje pružiti Poslovnom subjektu i njegovom odabranom pružatelju usluga osiguravanja tehničkih i tehnoloških uvjeta za instalaciju EFT POS terminala sve informacije i drugu razumnu pomoć koja je potrebna za komunikaciju EFT POS terminala s Autorizacijskim sustavom.

Ukoliko Poslovni subjekt nije u mogućnosti osigurati tehničke i tehnološke uvjete za prihvata Kartice, Banka će, na zahtjev Poslovnog subjekta, osigurati navedene uvjete pod uvjetima koje Banka i poslovni subjekt dogovore i utvrde posebnim ugovorom.

Članak 5.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA ZA INSTALACIJU EFT POS TERMINALA

Banka Poslovnom subjektu može osigurati dvije vrste EFT POS uređaja prema načinu komunikacije sa Autorizacijskim sustavom, koji je određen Ugovorom:

1. ethernet EFT POS – EFT POS uređaj koji za komunikaciju koristi internetsku vezu na koju je spojen ethernet kabelom, ukoliko je u Ugovoru, od strane Poslovnog subjekta, naveden ovakav tip uređaja. Poslovni subjekt je za taj uređaj dužan osigurati:

- priključak na Internet putem ethernet kabela, najdalje 3m od lokacije EFT POS uređaja na prodajnom mjestu Poslovnog subjekta koje je navedeno u Ugovoru,

- priključak na električnu mrežu na prodajnom mjestu Poslovnog subjekta koje je navedeno u Ugovoru.

2. GPRS EFT POS – bežični EFT POS uređaj koji za komunikaciju koristi GSM karticu, ukoliko je u Ugovoru, od strane Poslovnog subjekta, naveden ovakav tip uređaja. Poslovni subjekt je za taj uređaj dužan osigurati:

- postpaid (pretplata) SIM karticu GSM operatera po svojem izboru.

Članak 6.

INSTALACIJA EFT POS UREĐAJA OD STRANE BANKE

Banka se obvezuje, ukoliko su ispunjeni tehnički preduvjeti iz Članka 5. Općih uvjeta, instalirati EFT POS uređaj ugovoren Ugovorom, u roku 8 radnih dana od dana stupanja na snagu Ugovora.

Banka se obvezuje također da u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana potpisa posljednje od ugovornih strana, ishodi dozvolu Međunarodnih kartičnih kuća koje zahtijevaju prethodnu provjeru Poslovnog subjekta za unos Poslovnog subjekta u svoj informatički sustav, za čije tipove kartica je Poslovni subjekt zatražio prihvata na terminalu u Ugovoru.

Članak 7.

OBAVLJANJE TRANSAKCIJA NA EFTPOS TERMINALIMA

Podaci o obavljenim transakcijama na EFT POS terminalima prenose se u mreži MBNet-a elektronskim putem. EGCP d.o.o. Zagreb putem mreže MBNet-a registrira sve transakcije obavljene MCard, MasterCard ili Visa karticama na EFT POS terminalima instaliranim u toj mreži. Sve transakcije se registriraju na magnetnom mediju računala EGCP-a u trajanju od najmanje 30 dana.

Eventualne prigovore u vezi obavljenih transakcija Poslovni subjekt može dati u tom roku putem komunikacijskih kanala navedenim u čl. 1 ovih Općih uvjeta.

Transakcije obavljene na EFT POS terminalima registrirane su kao elektronski zapis koji Banka, Poslovni subjekt i korisnici kartica prihvaćaju kao valjan dokaz o obavljenim transakcijama.

Banka se obvezuje omogućiti korisniku Maestro kartice Podravske banke d.d., odnosno korisnicima kartica drugih banaka s kojima Banka ima sklopljen ugovor, na njihov zahtjev plaćanje s odgodom ili na rate za kupljenu robu i usluge, u skladu s elektronskim zapisom svake transakcije provedene na EFTPOS-u.

Članak 8.

OPĆE OBVEZE POSLOVNOG SUBJEKTA

Osim ukoliko je drugačije ugovoreno Ugovorom, Poslovni subjekt se obvezuje osigurati da se na Prodajnim mjestima Kartica prihvaća kao platni instrument za bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i/ili usluga fizičkim provlačenjem Kartice kroz EFT-POS terminal koje obavlja ovlaštenu djelatnik Poslovnog subjekta i to isključivo ukoliko su kumulativno ispunjeni slijedeći uvjeti:

- da se u trenutku nastanka troška Korisnik i Kartica istovremeno fizički nalaze na Prodajnom mjestu, osim u slučajevima koji su posebno odobreni od strane Banke Posebnim odredbama Ugovora,
- da Kartica ima prepoznatljiva vizualna obilježja pripadajuće Međunarodne kartične kuće i/ili kartične platne sheme te da nije oštećena ili vidno izmijenjena,
- da je Kartica uredno potpisana te da se, ukoliko je prema platnim shemama Kartične kuće kartice potrebno (npr. MasterCard), Korisnik Kartice potpiše na slip pred djelatnikom na Prodajnom mjestu potpisom koji je istovjetan potpisu na poleđini Kartice,
- da, ukoliko se za potvrdu transakcije Karticom na EFT-POS terminalu zahtijeva unošenje PIN-a, PIN unese isključivo Korisnik kartice, a Poslovni subjekt je dužan osigurati da Korisnik to učini u uvjetima povjerljivosti,
- da je datum transakcije Karticom istovjetan datumu na računu te da je iznos na računu istovjetan iznosu na slipu,
- da su posljednja četiri broja Kartice istovjetna s brojevima na slipu,
- da je Autorizacijski sustav autorizirao transakciju i da se broj autorizacije nalazi na slipu,
- da broj Kartice nije uvršten na popis poništenih i nevažećih Kartica, odnosno da Prodajno mjesto nije na neki drugi način obaviješteno o nevaljanosti Kartice,
- da Kartica važi na dan transakcije,
- da se troškom ne prelazi Limit Prodajnog mjesta određen Ugovorom, bilo pojedinačno ili pribrajanjem tog troška troškovima na istom Prodajnom mjestu tog dana, osim ako je na zahtjev Prodajnog mjesta Autorizacijski sustav odobrio (autorizirao) viši iznos troška pri čemu se taj broj autorizacije nalazi na slipu,
- da se Korisniku uruči kopija slipa,
- da je transakcija napravljena u radnom vremenu Prodajnog mjesta

Ukoliko Poslovni subjekt ima omogućen ručni unos transakcija, Banci će nadoknaditi sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim ili izgubljenim karticama i preuzeti rizik reklamacija koje se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti kartice i Korisnika kartice, u trenutku iniciranja transakcije.

Poslovni subjekt se obvezuje osigurati da Prodajna mjesta u svemu slijede obvezujuće Upute za rad koje Banka prije početka prihvaćanja Kartica na Prodajnim mjestima dostavlja Poslovnom subjektu u svrhu upoznavanja s:

- postupkom uporabe EFT-POS terminala i/ili
- postupkom prihvata Kartica i/ili
- drugim radnjama ili propuštanjima koje je Poslovni subjekt dužan osigurati na Prodajnim mjestima u svrhu urednog prihvata Kartica.

Upute za rad čine sastavni dio Ugovora te mogu biti mijenjane. Banka se obvezuje o svakoj promjeni Uputa za rad odmah obavijestiti Poslovnog subjekta pisanim putem na njegovu adresu iz Ugovora, a Poslovni subjekt se

obvezuje postupati u skladu s tom obavješću odmah po primitku iste. Poslovni subjekt je suglasan da se na Upute za rad, koje se odnose na realizaciju novih proizvoda Banke odnosno na radnje i/ili propuštanja, a koja nisu uređena prijašnjim Uputama za rad, te tako ne predstavljaju izmjene Ugovora, ne primjenjuje odredba članka 22. ovih Općih uvjeta. U odnosu na takve Upute za rad, Poslovni subjekt se obvezuje osigurati da Prodajno mjesto postupa u skladu s njima odmah po primitku, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana kada je Poslovni subjekt potpisao njihov primitak, čime te Upute za rad postaju sastavni dio Ugovora.

Ukoliko nije ugovoreno drugačije, Poslovni subjekt se obvezuje osigurati da svako Prodajno mjesto na kojem je instaliran EFT POS terminal, uvijek i isključivo koristi EFT POS terminal za prihvat Kartice, osim u slučaju kvara EFT POS terminala i/ili nestanka struje.

U slučaju da se pojavi sumnja u valjanost Kartice ili istovjetnost osobe koja želi koristiti Karticu za plaćanje na Prodajnom mjestu s osobom čije je ime otisnuto na Kartici, Poslovni subjekt je dužan osigurati da djelatnik Prodajnog mjesta nazove Banku/Autorizacijski centar na broj telefona naveden u Uputama za rad, radi upute o daljnjem postupanju te postupi sukladno uputi, što može uključivati zadržavanje i prerezivanje Kartice horizontalno, tako da se ne ošteti hologram, magnetna traka i broj Kartice, ukoliko to ne ugrožava sigurnost djelatnika Prodajnog mjesta.

U slučaju sumnje na ispravnost te moguću zlouporabu Kartice, Poslovni subjekt je dužan osigurati da Prodajno mjesto o tome odmah obavijesti Banku, na broj telefona naveden u Uputama za rad, odnosno drugim najbržim mogućim putem.

Poslovni subjekt je dužan osigurati da ovlašteni djelatnici Prodajnog mjesta kod svakog prijehvata Kartica na EFT POS terminalu slijede upute na njegovu ekranu i/ili ispisu.

Poslovni subjekt je dužan osigurati da Prodajno mjesto ne dijeli jedan trošak na više manjih troškova (split charges) kako bi izbjeglo potrebu traženja autorizacije ili ishodilo autorizaciju za manje pojedinačne iznose troškova nakon što je odbijena autorizacija za stvarni iznos troška. Ukoliko Poslovni subjekt ne poštuje kartične sheme, ili dijeli troškove na više manjih troškova, Banka će za takve transakcije odbiti isplatu, i ne snosi nikakvu naknadu štetu Poslovnom subjektu zbog toga.

Članak 9.

AUTORIZACIJA

Ukoliko ukupni trošak pojedinog Korisnika prelazi iznos Limita Prodajnog mjesta ili Korisnik Kartice kupuje robu i/ili usluge na Prodajnom mjestu putem Interneta, telefonske, pisane narudžbe ili beskontaktnog plaćanja, neovisno o visini iznosa utroška, Poslovni subjekt je dužan osigurati da Prodajno mjesto obavezno zatraži odobrenje Autorizacijskog sustava za prihvat Kartice (autorizaciju), ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom.

Dobiveno odobrenje očituje se kroz dodjelu autorizacijskog broja transakcije.

Ukoliko u pojedinom slučaju Autorizacijski sustav odbije izdati autorizaciju, Prodajno mjesto je dužno za svaki prihvat te Kartice u istom danu, pa i za prihvat radi podmirenja troška do visine Limita Prodajnog mjesta, ishoditi autorizaciju. Ukoliko je autorizacija odbijena uz poruku „oduzeti karticu“, Prodajno mjesto ne smije prihvatiti Karticu, već je dužno osigurati da djelatnik Prodajnog mjesta nazove Banku/Autorizacijski centar na broj telefona naveden u Uputama za rad, radi upute o daljnjem postupanju te postupi sukladno uputi, što može uključivati zadržavanje i prerezivanje Kartice horizontalno, tako da se ne ošteti hologram, magnetna traka i broj Kartice, ukoliko to ne ugrožava sigurnost djelatnika Prodajnog mjesta.

Ukoliko Prodajno mjesto, protivno Ugovoru, nije zatražilo i/ili dobilo odobrenje za pojedini prihvat Kartice ili je povrijedilo obvezu iz članka 8. ovih Općih uvjeta, Banka ima pravo zatražiti plaćanje ugovorne kazne u visini transakcije.

Članak 10.

VRIJEME PRIMITKA NALOGA ZA PLAĆANJE I NJEGOVO IZVRŠENJE

Banka će iznose za prodanu robu s odgodom ili na rate Poslovnom subjektu doznačivati jednokratnom isplatom ili isplatom prema dospijeću rata i terećenju transakcijskog računa Korisnika kartice, a u skladu s elektronskim zapisom svake transakcije provedene na EFTPOS-u.

Banka se obvezuje iznose svih plaćanja roba i usluga obavljenih na EFTPOS terminalima, nastale u radnom vremenu Prodajnog mjesta, umanjene za iznose ugovorenih naknada, doznačiti Poslovnom subjektu na njegov transakcijski račun u ugovorenom roku, navedenima u Ugovoru.

Visina naknade koja se obračunava na iznose obavljenih transakcija prema vrsti kartica utvrđuje se Ugovorom.

Članak 11.

RAČUN I OBAVIJEST POSLOVNOM SUBJEKTU

Osim ukoliko je drugačije određeno Ugovorom, Banka jednom mjesečno izdaje Poslovnom subjektu račun za naknadu iz Članka 3. ovih Općih uvjeta koju naplaćuje temeljem svake od Transakcija o kojoj je obaviješten u Obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi.

Na računu iz prethodnog stavka ovog članka Banka će navesti podatke koje je sukladno propisima dužna navesti nakon izvršenja pojedine platne transakcije.

Osim ukoliko je drugačije ugovoreno, Poslovni subjekt je suglasan da mu se račun dostavlja jednom mjesečno u papirnatom obliku koji se običnom poštom dostavlja na zadnju adresu koju je Poslovni subjekt dostavio Banci kao adresu za kontakt.

Članak 12.

NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE I ODBIJANJE PLAĆANJA PO NALOGU ZA PLAĆANJE INICIRANOM OD STRANE POSLOVNOG SUBJEKTA

Banka neće prihvatiti nalog za plaćanje iniciran od strane Poslovnog subjekta te neće obaviti plaćanje iz članka 10. ovih Općih uvjeta ukoliko:

- nije izdan račun na kojem se temelji slip,
- iznos na slipu ne odgovara iznosu na jednom računu Poslovnog subjekta za kupoprodaju roba i/ili usluga na koju se odnosi slip,
- Poslovni subjekt na zahtjev Banke ne dostavi Banci račun za prodanu robu i/ili usluge na kojem se temelji slip, te pripadajući slip, u roku od 8 (osam) radnih dana od dana kada Banka to zatraži,
- osnova za izdavanje računa nije ugovor o kupoprodaji roba i/ili usluga u skladu s propisima Republike Hrvatske, poslovnim moralom ili moralom društva, a posebice ukoliko je Evidencija utroška nastala radi isplate gotovine Korisniku, radi osiguranja plaćanja odnosno osiguranja duga, radi stjecanja protupravne imovinske koristi uslijed teškog imovinskog stanja ili neznanja Korisnika,
- prihvati Kartice slijedom kojeg je nastala Evidencija utroška nije, na bilo koji drugi način, obavljen u skladu s kartičnim platnim shemama i Ugovorom
- Transakcija obavljena izvan radnog vremena Prodajnog mjesta

Poslovni subjekt razumije i prihvaća da se Kartica ne smije prihvaćati kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja za sudjelovanje u igrama na sreću te da Banka neće prihvatiti uputu Korisnika i neće izvršiti plaćanje po slipu u čijoj osnovi sudjelovanje Korisnika u igrama na sreću, osim ukoliko s Poslovnim subjektom nije ugovoreno drugačije.

Sve troškove koji mogu proizići iz nepoštivanja obveza Poslovnog subjekta, odnosno njegova Prodajnog mjesta, utvrđenih Ugovorom i ovim Općim uvjetima, snosi Poslovni subjekt.

Ukoliko bude pokrenut kazneni postupak protiv zaposlenika Poslovnog subjekta zbog sumnje na omogućavanje, pomaganje ili sudjelovanje pri zloupotrebi Kartice, obveza plaćanja Poslovnom subjektu iznosa iz članka 10., u visini koja se pripisuje zloupotrebi, dospijeva na dan pravomoćnog okončanja kaznenog postupka.

Banka zadržava pravo teretiti Poslovnog subjekta za svaki iznos koji je plaćen sukladno članku 10. ovih Općih uvjeta, kao i za iznos kamata, naknada i svaki drugi iznos koji je Korisnik kartice platio Banci, a za koji ga je Autorizacijski sustav odobrio, ukoliko se naknadno utvrdi da se Prodajno mjesto nije pridržavalo odredbi Ugovora, a posebice ako se utvrdi da je trošak nastao zloupotrebom Kartice na Prodajnom mjestu Poslovnog subjekta. U slučaju da je Banka već platila sporni iznos, Poslovni subjekt je suglasan da Banka za taj iznos umanjí slijedeće plaćanje po bilo kojem računu Poslovnog subjekta.

Poslovni subjekt razumije i prihvaća da, sukladno prisilnim propisima, ugovoru s izdavateljem Kartice te pravilima Međunarodnih kartičnih kuća i/ili kartičnih platnih shema, Korisnik Kartice ima pravo osporavati davanje odobrenja za Transakciju. Ukoliko Korisnik Kartice s uspjehom ospori Transakciju, Poslovni subjekt razumije i prihvaća da platni nalog iz članka 10. neće biti izvršen, a ukoliko je već izvršen, Poslovni subjekt je suglasan da Banka umanjí bilo koje slijedeće plaćanje Poslovnom subjektu za iznos osporene transakcije.

Banka se obvezuje bez odgađanja, idući radni dan po saznanju za postojanje bilo kojeg od razloga nedozvoljenosti transakcije odnosno odbijanja plaćanja po nalogu za plaćanje iniciranog od strane Poslovnog subjekta, o tim razlozima izvijestiti Poslovnog subjekta koristeći posljednje Banci dostavljene kontakt podatke za dostavu obavijesti temeljem Ugovora, odnosno komunikacijske kanale koje je dogovorio s Poslovnim subjektom u Ugovoru.

Članak 13.

POSTUPANJE POSLOVNOG SUBJEKTA U SLUČAJU OSPORAVANJA NEDOZVOLJENOSTI TRANSAKCIJE, ODBIJANJA PLAĆANJA PO NALOGU ZA PLAĆANJE INICIRANOM OD STRANE POSLOVNOG SUBJEKTA I UREDNOSTI IZVRŠENJA PLATNE TRANSAKCIJE

Ukoliko Poslovni subjekt smatra da ne postoje razlozi uslijed kojih bi Transakcija bila nedozvoljena ili smatra da je plaćanje po nalogu za plaćanje odbijeno bez osnove ili da platna transakcija temeljem naloga nije izvršena uredno, dužan je o razlozima izvijestiti Banku podnošenjem pisanog prigovora u roku od 3 (tri) radna dana od primitka obavijesti Banke iz članka 12. ovih Općih uvjeta na adresu Banke-Opatička 3, 48 000 Koprivnica.

Po primitku prigovora, Banka će provesti postupak predviđen internim pravilima za rješavanje prigovora Poslovnog subjekta te će u roku od 15 radnih dana od dana njegova primitka, izvijestiti Poslovnog subjekta o poduzetim koracima radi dokazivanja dozvoljenosti Transakcije odnosno postojanja razloga za odbijanje plaćanja po nalogu za plaćanje.

Odmah po dovršetku postupka dokazivanja Banka će izvijestiti Poslovnog subjekta o rezultatima postupka. Ukoliko utvrdi da Transakcija nije bila nedozvoljena i/ili da nisu postojali razlozi za odbijanje plaćanja po nalogu, Banka će bez odgađanja izvršiti plaćanje po nalogu. Ukoliko je platna transakcija bila neuredno izvršena, Banka će bez odlaganja poduzeti sve radnje potrebne za uredno izvršenje transakcije.

U slučaju da Poslovni subjekt osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i Poslovnog subjekta, primjenjuju se odredbe članka 14. ovih Općih uvjeta.

Članak 14.

REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICE

Banka ne odgovara ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Poslovnog subjekta. Prodajno mjesto je suglasno da samo snosi isključivu odgovornost za poslovanje sa Korisnicima Kartica, osobito za potpunost, integritet i kvalitetu svih proizvoda i/ili usluga koje nudi u svom prodajnom prostoru odnosno njihovih materijalnih ili pravnih nedostataka te se obvezuje nadoknaditi Banci svaku štetu koja bi Banci mogla nastati s osnove neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza Korisniku Kartice od strane Poslovnog subjekta.

Poslovni subjekt se obvezuje da će sve eventualne reklamacije ili prigovore Korisnika vezane uz kvalitetu i isporuku robe i/ili usluga, odnosno pravne ili materijalne nedostatke robe i/ili usluga, riješiti neposredno s Korisnikom u skladu s važećim propisima.

Poslovni subjekt se obvezuje, u slučaju da bilo koji zahtjev ili prigovor Korisnika vezan uz kvalitetu i isporuku robe i/ili usluga, odnosno pravne ili materijalne nedostatke robe i/ili usluga, bude usmjeren protiv Banke u bilo kojem postupku, umiješati se ili preuzeti taj postupak te također nadoknaditi Banci svaku štetu koja za Banku može nastati iz tog postupka, uključujući i njegove troškove i bilo koji iznos koji Banka mora platiti Korisniku ili trećoj osobi kao rezultat takvog postupka.

Ukoliko Korisnik Kartice uputi reklamaciju Banci, Poslovni subjekt se obvezuje po zaprimljenoj obavijesti o reklamaciji dostaviti Banci pisano obrazloženje uz svu prateću dokumentaciju (npr. preslika računa za kupoprodaju roba i/ili usluga, preslika slipa i dr.) vezanu uz Transakciju, u roku naznačenom u obavijesti o reklamaciji.

Reklamacija Korisnika Kartice smatrat će se opravdanom ako Banka ne zaprimi pisano obrazloženje Poslovnog subjekta po isteku roka naznačenog u obavijesti o reklamaciji ili iz obrazloženja proizlazi da Poslovni subjekt nije poštivao odredbe Ugovora. U tom slučaju Banka ima pravo postupiti sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik Kartice uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge za koje je Kartica prihvaćena kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, Prodajno je mjesto dužno bez odlaganja u najkraćem mogućem roku izdati Banci pisano odobrenje za storniranje odnosno smanjenje iznosa Transakcije u kojem slučaju.

Ugovorne strane su suglasne da će se reklamacije Korisnika, u slučaju kada je iznos troška pogrešno unesen ili Korisnik ostvaruje svoje pravo na smanjenje kupoprodajne cijene ili vrši povrat kupljene robe zbog njezinih nedostataka ili bilo kojeg drugog razloga, tehnički rješavati na sljedeći način:

- kada se originalna Transakcija nalazi u memoriji EFT POS terminala, ukoliko iznos transakcije još nije plaćen Poslovnom subjekt, Poslovni subjekt će u dogovoru s Korisnikom sam stornirati transakciju u cjelokupnom iznosu,
- kada se originalna transakcija više ne nalazi u memoriji EFT POS terminala, te je iznos ili dio iznosa troška već plaćen Poslovnom subjektu, Poslovni subjekt dostavlja Banci obrazac za izvršenje potpunog ili djelomičnog povrata novca Korisniku, na kojem se, pored Poslovnog subjekta obavezno potpisuje i Korisnik. Temeljem obrasca, Banka izdaje obavijest o knjiženju temeljem koje vrši povrat plaćenog iznosa uz povrat naknade iz članka 3. prema Poslovnom subjektu.

Članak 15.

POSEBNE OBVEZE PRIHVATITELJA KOD PRIHVATA KARTICE ZA PLAĆANJE ROBA I USLUGA NA RATE

Kod prihvata Kartice za obročnu prodaju roba i/ili usluga Prodajno mjesto i Banka mogu ugovoriti neki od sljedećih načina otplate na rate:

- prihvata Kartice uz obročno terećenje Korisnika i obročno plaćanje Prodajnom mjestu prema broju dogovorenih rata,
- prihvata Kartice uz obročno terećenje Korisnika, koje će biti uvećano za kamatu, prema broju dogovorenih rata te plaćanje Prodajnom mjestu cjelokupnog iznosa glavnice odjednom,

Banka ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi Korisniku kartice nastala pogreškom Poslovnog subjekta, a osobito za štetu prouzrokovanu pogrešnim elektronskim zapisom transakcije Poslovnog subjekta o dogovorenom načinu i rokovima plaćanja na EFT POS terminalu.

Članak 16.

POSEBNE OBVEZE POSLOVNOG SUBJEKTA PRI KORIŠTENJU I ODRŽAVANJU EFTPOS TERMINALA

Banka, temeljem Ugovora, daje Poslovnom subjektu u najam i na korištenje EFT POS terminale.

Poslovni subjekt u Ugovoru s Bankom određuje mjesto instaliranja EFT POS terminala na prodajnom mjestu.

Poslovni subjekt se obvezuje koristiti EFT POS terminale pažnjom dobrog gospodarstvenika i sukladno odredbama Ugovora i ovih Općih uvjeta.

Poslovni subjekt se obvezuje na održavanje EFT POS terminala koje podrazumijeva sljedeće:

- zamjenu koluta papira i pisaćih vrpca te čišćenje vanjskih dijelova. Navedene troškove održavanja snosi Poslovni subjekt,
- osiguravanje Internet veze, u slučaju ethernet EFT POS terminala, te snošenja troškova iste,
- osiguravanje napajanja el. energijom EFT POS terminala, te snošenja troškova iste,
- osiguravanje postpaid (pretplata) SIM kartice GSM operatera po svom izboru, u slučaju GPRS EFT POS terminala, te snošenja troškova iste.

U slučaju kvara ili lošeg funkcioniranja EFTPOS terminala, Poslovni subjekt je dužan obavijestiti osobu koju je Banka ovlastila za intervencije, a navedena je na obrascu Zapisnika o primopredaji EFTPOS terminala, na Uputama za rad s EFT POS terminalima, te na samom terminalu, radi otklanjanja kvara.

Ako se ne može otkloniti kvar, EFT POS terminal se povlači s prodajnog mjesta i zamjenjuje ispravnim. O provedenoj intervenciji od strane Banke sastavlja se Zapisnik o intervenciji na EFTPOS terminalu, a troškove popravka snosi Banka.

Troškove popravaka snosi Poslovni subjekt u slučaju šteta nastalih na EFTPOS terminalima uslijed:

- nepropisne upotrebe i oštećenja (npr. udarci, gnječenja, oštećenja od raznih tekućina i sl.),
- pokušaja uklanjanja kvarova od strane neovlaštenih osoba,
- upotrebe oštećenih kartica,
- nekvalitetnog napajanja električnom strujom,
- upotrebe papira i vrpca koje ne odgovaraju specifikacijama proizvođača EFT POS terminala,
- drugih razloga koji su uzrokovani krivnjom Poslovnog subjekta,

Članak 17.

OBVEZE VEZANE UZ STATUSNE, ORGANIZACIJSKE I DRUGE POSLOVNE PROMJENE POSLOVNOG SUBJEKTA

Poslovni subjekt se obvezuje bez odlaganja dostaviti Banci pisanu obavijest o namjeravanoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj poslovnoj promjeni (promjena ovlaštenih osoba, poslovne banke, broja poslovnog računa, Prodajnog mjesta, broja telefona, podataka o kontakt osobi i dr.), značajnoj za izvršenje potpisanog Ugovora s Poslovnim subjektom..

Do dana primitka obavijesti iz prethodnog stavka ovog članka, Banka će izvršavati obveze iz ovog Ugovora sukladno u njemu navedenim podacima, a svu štetu koja eventualno može nastati zbog propusta Poslovnog subjekta da pravodobno izvjesti Banku o promjenama, snosi Poslovni subjekt.

Članak 18.

OBVEZE POSLOVNOG SUBJEKTA VEZANE UZ KORIŠTENJE LOGA, ZAŠTITNOG ZNAKA, MARKETINŠKOG I DRUGOG MATERIJALA BANKE

Poslovni subjekt je dužan na svakom svom Prodajnom mjestu vidljivo izložiti materijal koji mu Banka dostavi u svrhu obavještanja Korisnika kartice o prijemu i uvjetima prijema Kartica kao i u svrhu marketinga, između ostalog materijal potreban za ispunjenje obveza Banke sukladno propisima koji reguliraju, između ostalog, prihvata kartica, potrošačko kreditiranje i zaštitu potrošača, vizualne oznake Kartica koje prihvaća, zaštitni znak kao i druga obilježja Banke uključujući i stalke s pristupnicama za Kartice te oznake koje promoviraju eventualne akcije koje će se povremeno organizirati, na način na koji to Banka zatraži.

Ako iz bilo kojih razloga prestane prihvaćati Kartice, Poslovni subjekt je dužan odmah, o svom trošku, ukloniti sav materijal iz prethodnog stavka ovog članka i vratiti ga Banci.

Poslovni subjekt je dužan naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku Banke i/ili Kartica koristiti isključivo na način koji čuva poslovni ugled Banke te se obvezuje da neće koristiti naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku Banke i/ili Kartica, osim u svoje promotivne svrhe i to temeljem prethodne pisane suglasnosti Banke.

Članak 19.

OBVEZA ČUVANJA TAJNOSTI PODATAKA

Ugovor, sa svim izmjenama, predstavlja poslovnu tajnu osim u dijelu ovih Općih uvjeta i Uputa za rad te se Poslovni subjekt i Banka obvezuju da će njegove odredbe držati u tajnosti.

Poslovni subjekt se posebno obvezuje da će u svom sustavu podatke o Karticama, kao i sve ostale podatke o Korisniku koji su mu potrebni radi poslovanja, čuvati u najvećoj tajnosti i poduzeti sve mjere i radnje potrebne za sprečavanje njihove zlouporabe, a posebno je dužan pridržavati se standarda i mjera zaštite podataka korisnika u kartičnoj industriji, kartičnim platnim shemama dostupnima na: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_download.html. Poslovni subjekt je dužan nadoknaditi Banci svaku štetu koja mu može nastati zbog neispunjavanja ugovorne obveze iz ovog članka, od strane Poslovnog subjekta.

Na zahtjev Banke Poslovni subjekt dužan je Banci dostaviti službenu povratnu informaciju o načinu postupanja s kartičnim podacima ili provesti postupak samostalne procjene usklađenosti sukladno zahtjevima standarda. Poslovni subjekt se posebno obvezuje da neće ni pod kojim uvjetima, spremati potpuni sadržaj čipa i/ili magnetske trake Kartice; da ni pod kojim uvjetima neće spremati CVV2 ili CVC2 troznamenasti broj za sigurnosnu provjeru s

poledine Kartice, niti bilo koje druge podatke koji su aplicirani na Kartici (broj kartice, ime i prezime) te da će u slučaju bilo kakvog neovlaštenog pristupa uređajima s podacima o transakcijama odmah obavijestiti Banku. U slučaju zloupotrebe podataka o Karticama prihvaćenim na Prodajnim mjestima Poslovnog subjekta, kao i povrede odredbi ovog članka iz ovih Općih uvjeta, sve troškove nastale takvom zloupotrebom odnosno povredom snosit će Poslovni subjekt. Odredbe iz ovog članka obvezuju Poslovnog subjekta kako za vrijeme trajanja Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga.

Članak 20.

OSIGURANJE POTRAŽIVANJA BANKE I REDOSLIJED ISPUNJENJA

Ukoliko Banka zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Poslovnom subjektu prema Banci, Poslovni subjekt je dužan u roku koji odredi Banka, dostaviti joj tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Poslovnog subjekta prema Banci.

Uplaćeni iznos za podmirenje novčanih obveza, Banka će upotrijebiti za naplatu svojih potraživanja po sljedećem redoslijedu: troškovi, kamate, i glavnica i to redom kojim su obveze dospjele.

Članak 21.

TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme te ga svaka strana može otkazati sukladno odredbama članka 22. ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

IZMJENE, OTKAZ I RASKID UGOVORA

Prijedloge izmjena bilo kojeg od sastavnih dijelova Ugovora Banka dostavlja preporučenom poštom na posljednju adresu Poslovnog subjekta koja je dostavljena Banci kao adresa za kontakt.

Otkaz ugovora se upućuje Poslovnom subjektu preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu iz Ugovora, odnosno iz obavijesti Poslovnog subjekta o promjeni adrese. U slučaju da Poslovni subjekt propusti obavijestiti Banku o promjeni adrese, suglasan je da će se svaka dostava pismena smatrati urednom već od dana predaje preporučene pošiljke pošti, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne.

Banka može, bez navođenja razloga, otkazati Ugovor uz otkazni rok od 15 dana koji se počinje računati od dana dostave pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na posljednju adresu Poslovnog subjekta koja je dostavljena Banci kao adresa za kontakt.

Poslovni subjekt može otkazati Ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana.

Poslovni subjekt i Banka mogu raskinuti Ugovor s učinkom od trenutka dostave pisane obavijesti o raskidu, u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Ugovora i ovih Općih uvjeta, te takvu povredu ne otkloni niti u roku od 3 dana od dana primitka pisanog upozorenja na povredu ugovorne obveze, u kojoj je takva povreda opisana. Rok od 3 dana neće se primjenjivati u slučaju da Banka utvrdi kako Poslovni subjekt prihvaća karticu za plaćanje roba i/ili usluga koje su protivne prisilnim propisima.

Članak 23.

OBAVJEŠTAVANJE POSLOVNOG SUBJEKTA

U slučaju promjene adrese navedene u Ugovoru, Poslovni subjekt je dužan, bez odgode, pisanim putem obavijestiti Banku o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave obavljati na tu novu adresu.

Ukoliko poslovni subjekt ne izvijesti Banku o promjeni adrese, izrijekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pošiljke, adresiranog na adresu sjedišta upisanog u sudski registar i/ili na posljednju adresu dostavljenu Banci, na poštu.

Računi i sve ostale pismene obavijesti i pošiljke dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Poslovni subjekt pisanim putem zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom.

U odnosu na Poslovne subjekte koji primaju račune i druge obavijesti e-mailom danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra se dan slanja e-maila.

Na zahtjev Poslovnog subjekta iz prethodnog stavka ovog članka, Banka će im jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti račun i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na adresu iz ovog članka Općih uvjeta.

Ukoliko se kontakt s Poslovnim subjektom odvija telefonom, mailom ili faksom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavka 1 i 2 ovog članka.

Članak 24.

PRIENOS POTRAŽIVANJA I/ILI OKVIRNOG UGOVORA

Poslovni subjekt se obvezuje da neće ustupiti ili na bilo koji način prenijeti svoje potraživanje prema Banci ili obveze i prava iz Ugovora na treće osobe bez pisane suglasnosti Banke.

Poslovni subjekt je suglasan da Banka može ustupiti ili na drugi način prenijeti svoje potraživanje prema Poslovnom subjektu ili obveze i prava iz Ugovora na treće osobe, o čemu je dužna obavijestiti Poslovnog subjekta.

Članak 25.

PRIGOVORI

Ako Poslovni subjekt smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora i/ili ovih Općih uvjeta, može joj uputiti svoj prigovor.

Prigovor se podnosi pisanim ili elektroničkim putem na adresu sjedišta Banke, poslovnice ili na adrese za komuniciranje navedene u čl. 1 ovih Općih uvjeta.

Banka je dužna u roku od sedam radnih dana, odnosno najkasnije u roku deset dana, od zaprimanja prigovora, Poslovnom subjektu, dostaviti odgovor na prigovor.

Osim prigovora iz ovog članka, Poslovni subjekt može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u određenom roku dostavi svoje očitovanje na navode pritužba i dokaze na koje se u očitovanju poziva. Hrvatska narodna banka obavijestit će Poslovnog subjekta podnositelja pritužbe o nalazu uz uputu na mogućnost provođenja mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Članak 26.

IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti dostupni su i na Internet stranici Banke www.poba.hr i u svim poslovnicama Banke.

Potpisivanjem Ugovora, Poslovni subjekt potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da mu je dano dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem i da je s njima u cijelosti suglasan.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Poslovnog subjekta prije i tijekom ugovornog odnosa koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i Poslovni subjekt ne ugovore drugačije.

Banka zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će publicirati na isti način naveden u čl.1 ovih Općih uvjeta, a najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjene na svim prodajnim mjestima Banke i na Internet stranici Banke www.poba.hr.

Ako Poslovni subjekt u roku od dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene ovih Općih uvjeta ne dostavi Banci izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene.

Članak 27.

ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi, odluke i upute nadležnih tijela, te akti i upute Banke, s kojima je Poslovni subjekt upoznat prije sklapanja ugovora, te koji su mu dostupni na svim prodajnim mjestima Banke.

Moguće sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta Poslovni subjekt i Banka rješavat će sporazumno, a u slučaju neuspjelog dogovora stvarno nadležan je sud sjedišta Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu od 13. srpnja 2015. godine, primjenjuju se i na sve ugovore sklopljene do dana njihova stupanja na snagu, a s tim datumom prestaju važiti Opći uvjeti UB-338/2010 od 5. srpnja 2010. godine

Predsjednik Uprave Banke
mr. Julio Kuruc