



Temeljem članka 61. Statuta Podravske banke d.d., Uprava Banke na svojoj 14. sjednici održanoj 14. svibnja 2013. godine donosi

UB-247/2013

## **OPĆE UVJETE ZA POSLOVANJE S DEVIZNIM RAČUNIMA/ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA**

### **I UVODNE ODREDBE**

Ovim Općim uvjetima za poslovanje s deviznim računima/štednim ulozima građana (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuje se način poslovanja s deviznim računima/štednim ulozima građana (u daljnjem tekstu: računi/štedni uloz) u Podravskoj banci dioničko društvo Koprivnica (u daljnjem tekstu: Banka) te prava i obveze Banke i građana-vlasnika računa/štednog uloga (u daljnjem tekstu: Vlasnik). Devizni račun/štedni ulog je novčani depozit u stranoj valuti koji Vlasnik ulaže na račun u Banci. Vlasnik može biti domaća ili strana fizička osoba. Potpisom bančine dokumentacije za otvaranje računa/štednog uloga Vlasnik prihvaća sve odredbe ovih Općih uvjeta.

Podaci o vlasnicima i njihovim računima/štednim ulozima su bankarska tajna sukladno Zakonu o kreditnim institucijama.

Banka osigurava štedne uloge kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka sukladno Zakonu o osiguranju depozita.

Informacije o osiguranju štednih uloga dostupne su štedišama u svim poslovnica Banke.

Banka je dužna dostavljati podatke u svezi određenih transakcija po računima/štednim ulozima Uredu za sprječavanje pranja novca pri Ministarstvu financija, a sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca.

### **II VRSTE ŠTEDNIH ULOGA**

Štedni ulog/depozit može biti:

- po viđenju ili
- oročeni.

Za raspolaganje sredstvima po deviznom štednom ulogu po viđenju Banka izdaje Vlasniku deviznu štednu knjižicu, a za raspolaganje sredstvima po deviznom računu karticu deviznog računa.

U deviznu štednu knjižicu Banka upisuje sve poslovne promjene, a stanje štednog uloga potvrđuje žigom i potpisom ovlaštenog zaposlenika Banke.

Vlasnika kartice deviznog računa Banka izvatkom obavještava o poslovnim promjenama po računu. Devizni računi/štedni uloz mogu glasiti isključivo na ime i prezime vlasnika štednog uloga.

Banka ne otvara i ne vodi devizne račune/štedne uloge pod zaporkom.

Račun/štedni ulog Banka otvara:

- punoljetnoj osobi,
- maloljetnoj osobi sa zakonskim zastupnikom ili skrbnikom i

- osobi pod starateljstvom.

Za otvaranje računa ili za oročeni štedni ulog Banka zaključuje s Vlasnikom poseban ugovor.

Pri otvaranju deviznog računa/štednog uloga Banka utvrđuje identitet klijenta. Banka zadržava presliku osobne isprave temeljem koje je identificirala klijenta ili drugu ovjerenu dokumentaciju koja joj je u svrhu otvaranja deviznog računa/štednog uloga dostavljena. Podatke o vlasnicima deviznih računa/štednih uloga Banka čuva 5 godina po zatvaranju štednog računa/uloga.

Ako fizička osoba kojoj se otvara devizni račun/štedni ulog pri njegovom otvaranju nije prisutna, Banka otvara devizni štedni ulog na osnovi dokumentacije koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, diplomatsko ili konzularno predstavništvo ili na osnovi ovjerene isprave potpisane od strane korespondentne banke.

S obzirom na namjenu štedni ulozu mogu biti:

- nenamjenski ili
- namjenski.

S obzirom na vrijeme oročenja štednog uloga razlikujemo:

- kratkoročno oročene depozite i
- dugoročno oročene depozite.

Uvjeti oročenja (kamatna stopa, rok oročenja, obračun kamate, vrijeme i način raspolaganja depozitom i kamatama) regulirani su ugovorom o oročenom depozitu.

### **III FORMIRANJE I RASPOLAGANJE ŠTEDNIM ULOGOM**

Banka će primiti, radi pologa na devizni račun/štedni ulog, isključivo novčanice konvertibilnih valuta koje su u opticaju, nisu oštećene i koje su ispravne.

Sredstva računa/štednog uloga formiraju se:

- uplatama efektivnog stranog novca,
- pologom čeka na stranu valutu,
- kupnjom deviza,
- doznakama iz inozemstva,
- prijenosom sredstava s drugih deviznih računa koji se vode u Banci i
- na druge načine sukladno važećim zakonskim propisima.

Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju stranu gotovinu na devizni račun/štedni ulog može uplaćivati samo fizička osoba koja je Vlasnik štednog uloga ili osoba koja je opunomoćena na tom štednom ulogu. Vlasnik može koristiti devize sa svog računa/štednog uloga za:

- plaćanje uvoza roba i usluga te druga plaćanja u inozemstvo sukladno Zakonu o deviznom poslovanju,
- isplate u stranoj valuti,
- isplate u kunama,
- plaćanja po osnovi trajnog naloga sukladno Zakonu o deviznom poslovanju,
- prijenos deviza ili kunske protuvrijednosti na druge račune koji se vode u Banci i
- druga plaćanja sukladno Zakonu o deviznom poslovanju i važećim propisima Banke.

Na zahtjev Vlasnika, a sukladno bančnim propisima, Banka može obaviti konverziju jedne konvertibilne valute u drugu.

Računom/štednim ulogom po viđenju Vlasnik odnosno opunomoćenik raspolaže uvijek po predočanju štedne knjižice ili kartice deviznog računa i važećeg identifikacijskog dokumenta. Oročenim štednim ulogom raspolaže se u Banci uz predočanje identifikacijskog dokumenta i ugovora o oročenom depozitu.

Računom/štednim ulogom/depozitom može se raspolagati samo u Banci sukladno bančnim propisima.

#### **IV DAVANJE PUNOMOĆI**

Pravo raspolaganja sredstvima na deviznom računu ili deviznom štednom ulogu prenosi se na osnovi punomoći koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, na osnovi punomoći koju je ovjerala ovlaštena osoba diplomatskog ili konzularnog predstavnništva ili na osnovi punomoći koja je dana Banci.

Opunomoćenik ne može izdati nalog za prijenos sredstava na vlastiti devizni račun, štedni ulog ili depozit niti može dati nalog za plaćanje računa koji glasi na opunomoćenika.

Opunomoćenik ne može položiti na devizni račun/štedni ulog ček koji glasi na stranu valutu kojeg je korisnik.

Ukoliko Vlasnik deviznog računa/štednog uloga želi ovlastiti opunomoćenika za druge poslove po računu osim onih koji se smatraju redovnim poslom (npr. saldacija i zatvaranje računa, saldacija oročenog štednog uloga i sl.) to mora biti u punomoći izrijekom navedeno.

S obzirom na vrijeme trajanja punomoć može biti:

- stalna,
- ograničena ili
- jednokratna.

Punomoć prestaje važiti u slučaju:

- opoziva od strane Vlasnika,
- zatvaranja računa/štednog uloga/depozita,
- smrti Vlasnika,
- smrti opunomoćenika ili
- isteka roka ukoliko je data vremenski ograničena punomoć.

U slučaju smrti Vlasnika računom/štednim ulogom mogu raspolagati nasljednici određeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Izuzetno, radi namirenja pogrebnih troškova, Banka može isplatiti dio sredstava s računa/štednog uloga/depozita (neovisno o tome rješenju) osobi koja podnese dokaz o smrti Vlasnika, štednu knjižicu i račun pogrebnih troškova.

Štednim ulogom na ime maloljetne osobe sa zakonskim zastupnikom/starateljem raspolaže zakonski zastupnik/staratelj sve do prijenosa prava raspolaganja na Vlasnika štednog uloga/depozita. Štednim ulogom na ime osobe pod starateljstvom raspolaže staratelj koji je naveden u Rješenju o starateljstvu i pod uvjetima navedenim u Rješenju.

#### **V OBRAČUN KAMATA I NAKNADA I VALUTIRANJE PROMJENA**

Kod obračuna kamate primjenjuje se konformna metoda obračuna. Prilikom obračuna kamate broj dana računa se prema kalendaru, a godina s 365 (366) dana. Kod utvrđivanja broja dana za koji se obračunavaju kamate, uzima se u obzir samo prvi dan knjiženja, a ne i posljednji.

Kamate na depozite po viđenju obračunavaju se mjesečno unatrag, a pripisuju depozitu na kraju kalendarske godine i kod zatvaranja računa.

Na namjenski oročene depozite građana Banka obračunava kamate mjesečno unatrag, a pripisuje ih depozitu kod dospijeća.

Na nenamjenski oročene depozite građana Banka obračunava kamate mjesečno unatrag i kod dospijeća depozita. Obračunane kamate Banke pripisuje depozitu ili prenosi na račun po viđenju sukladno sklopljenom ugovoru s deponentom.

Štediša prilikom ugovaranja depozita može izabrati mogućnost raspolaganja kamatom prije isteka oročenja, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje ili po dospijeću oročenja.

Kod nenajavljenih gotovinskih isplata s računa / štednog uloga i depozita obračunava se i naplaćuje naknada u skladu s Odlukom o tarifi naknada. Doznake na račune/štedne uloge valutiraju se datumom odobrenja deviznog računa Banke. Na štedne uloge po viđenju primjenjuju se promjenjive kamatne stope sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke, a koje su navedene u Dodatku ovih Općih uvjeta.

Na oročene štedne uloge primjenjuju se fiksne kamatne stope za ročnosti do 24 mjeseca, a promjenjive kamatne stope za ročnosti preko 24 mjeseca, sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama Banke, a koje su navedene u Dodatku ovih Općih uvjeta

Promjena kamatnih stopa na depozite s ugovorenim promjenjivom kamatnom stopom može se provesti svaka 3 mjeseca. Banka može povećati ili smanjiti kamatnu stopu ukoliko se prosjek kamatnih stopa banaka u RH (izvor podataka je Bilten HNB-a) za sve vrste kratkoročnih i dugoročnih depozita (kunske depozite, kunske depozite s valutnom klauzulom i devizne depozite) promijenio za najmanje 0,10 postotaka u vremenskom razdoblju od zadnje promjene kamatne stope, uzimajući u izračun i promjenu indeksa za koju nije prethodno korigirana kamatna stopa unatrag 24 mjeseca.

Ukoliko se donosi Odluka o promjeni kamatnih stopa zbog promjene prosjeka kamatnih stopa banaka u RH (za najmanje 0,10 postotaka) kamatna stopa na depozite se može promijeniti najviše za trostruki postotak promjene prosjeka kamatnih stopa na depozite banaka u RH.“

O promjenama kamatnih stopa i visini naknada, Banka obavještava Štedišu 15 dana prije početka njihove primjene. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.

#### **VI IZVJEŠĆIVANJE**

Banka jednom godišnje obavještava štedišu/deponenta o stanju njegovog štednog uloga/depozita, na adresu iz ugovora o depozitu/štedne knjižice, ili na drugu adresu koju on odredi kao kontakt adresu.

#### **VII NESTANAK I AMORTIZACIJA ŠTEDNE KNJIŽICE**

U slučaju nestanka (gubitka ili krađe) devizne štedne knjižice na ime, Vlasnik (odnosno zakonski zastupnik ili staratelj) je dužan podnijeti prijavu nestanka u Banci.

Po podnijetoj prijavi Banka blokira štedni ulog radi sprječavanja zlouporabe i pokreće postupak oglašavanja navedene devizne štedne knjižice nevažećom.

Ukoliko se u roku mjesec dana od dana prijave ne pronađe devizna štedna knjižica, Banka će na osnovi knjigovodstvenog stanja saldirati štedni ulog.

#### **VIII. SALDACIJA RAČUNA/ŠTEDNOG ULOGA/DEPOZITA**

Banka saldira račun/štedni ulog po viđenju na osnovi zahtjeva Vlasnika.

Kod saldacije računa/štednog uloga, Banka obračunava i ulogu pripisuje pripadajuće kamate te sva sredstva uloga u cijelosti isplaćuje ili prenosi na neki drugi račun po želji Vlasnika.

Banka saldira devizni račun/štedni ulog/oročeni depozit sukladno odredbama ugovora tj. prijenosom depozita s pripadajućim kamatama na štedni ulog po viđenju ili temeljem zakonskih odredbi.

Banka može dati suglasnost za isplatu oročenog depozita prije roka dospijeca depozita, a temeljem pismenog zahtjeva Štediše.

Kod prijevremene isplate oročenog depozita Banka obračunava i isplaćuje kamate po kamatnoj stopi:

- za depozite ugovorene do 01. listopada 2009. godine prema ugovoru o depozitu

- za depozite ugovorene od 01. listopada 2009. godine po kamatnoj stopi utvrđenoj za prvi kraći rok oročenja iz trenutno važeće redovne ponude Banke koji je istekao prema Odluci o kamatnim stopama, odnosno ukoliko nije istekao ni najkraći rok priznaje se kamatna stopa na depozite po viđenju.

Banka može priznati kamate po ugovorenoj kamatnoj stopi do datuma raskida ugovora o depozitu i to u sljedećim slučajevima:

- u slučaju dodatnih uplata na depozit
- u slučaju kada dio depozita ostaje u Banci oročen kao novi depozit (minimalno 50% depozita)
- u slučaju odobrenja lombardnog kredita temeljem tog depozita
- u slučaju promjene valute depozita.

Banka Deponentu naplaćuje naknadu u slučaju prijevremenog raskida oročenog depozita, sukladno Odluci o Tarifi naknada Podravske banke.

#### **IX REKLAMACIJE**

Štediša/deponent može uputiti reklamaciju Banci na sljedeće načine:

- elektroničkom poštom na e-mail adresu: info@poba.hr
- pismonosnom pošiljkom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica
- telefonski na broj Info centra 062 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

#### **X IZMJENE OPĆIH UVJETA**

Potpisivanjem Ugovora Štediša prihvaća Opće uvjete i njihovu primjenu sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme korištenja proizvoda te izrjekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Ugovora uručeni i ovi Opći uvjeti. Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete.

Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

#### **XI ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se zakonski propisi, radne upute i odluke Banke.

U svim sporovima između Štediša i Banke, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, a u slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na depozite ugovorene od 15. svibnja 2013. godine i nalaze se u svim poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.

Predsjednik Uprave Banke  
mr Julio Kuruc

# DODATAK OPĆIH UVJETA ZA POSLOVANJE S DEVIZNIM ŠTEDNIM ULOZIMA

## DEVIZNI DEPOZITI PO VIĐENJU U % - REZIDENTI

devizni račun

0,10

## DEVIZNI OROČENI DEPOZITI U % - REZIDENTI I NEREZIDENTI\*

EUR	fiksne kamatne stope					promjenjive kamatne stope	
	do 1 mj.	preko 1 mj.	preko 3 mj.	preko 6 mj.	preko 12 mj.	preko 24 mj.	preko 36 mj.
do 5.000	0,25	1,1	1,4	1,9	2,4	2,6	2,7
5.001-10.000	0,25	1,2	1,5	2,1	2,6	2,8	3,0
10.001-25.000	0,25	1,3	1,6	2,3	2,7	3,0	3,2
25.001-50.000	0,25	1,4	1,7	2,5	3,0	3,2	3,3
više od 50.001	0,25	1,5	1,8	2,6	3,1	3,4	3,5

\* Kamatne stope na depozite u kunama s valutnom klauzulom vezanom za EUR manje su za 0,5 postotnih bodova od kamatnih stopa na devizne oročene depozite u eurima

USD	fiksne kamatne stope					promjenjive kamatne stope	
	do 1 mj.	preko 1 mj.	preko 3 mj.	preko 6 mj.	preko 12 mj.	preko 24 mj.	preko 36 mj.
do 5.000	0,1	1,0	1,2	1,5	1,7	2,0	2,2
5.001-25.000	0,1	1,1	1,3	1,6	1,8	2,4	2,8
25.001-50.000	0,1	1,3	1,5	1,7	1,9	2,6	3,2
više od 50.001	0,1	1,5	1,6	1,8	2,0	2,8	3,4

CHF	fiksne kamatne stope					promjenjive kamatne stope	
	do 1 mj.	preko 1 mj.	preko 3 mj.	preko 6 mj.	preko 12 mj.	preko 24 mj.	preko 36 mj.
do 8.000	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,9	1,1
8.001 - 40.000	0,1	0,3	0,4	0,5	0,6	1,0	1,2
40.001- 80.000	0,1	0,4	0,5	0,6	0,7	1,1	1,3
više od 80.001	0,1	0,5	0,6	0,7	0,8	1,2	1,4

ostale strane valute	fiksne kamatne stope				promjenjive kamatne stope	
	preko 1 mj.	preko 3 mj.	preko 6 mj.	preko 12 mj.	preko 24 mj.	preko 36 mj.
	0,2	0,3	0,4	0,5	0,9	1,1

Efektivne kamatne stope jednake su gore navedenim nominalnim kamatnim stopama.

Navedeni uvjeti su informativnog karaktera i vrijede od 15.5.2013.

Kamatne stope su izražene u postotku na godišnjem nivou.