

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE ŠTEDNOG PROIZVODA „Aktiviraj sitniš (i pusti da raste na računu)“

I - UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima za korištenje štednog proizvoda „Aktiviraj sitniš (i pusti da raste na računu)“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se prava i obveze Korisnika i Banke kod korištenja proizvoda „Aktiviraj sitniš (i pusti da raste na računu)“ (u daljnjem tekstu: „Aktiviraj sitniš“).

II – OBJAŠNJENJE POJMOVA

Štedni proizvod „Aktiviraj sitniš“: proizvod Banke koji Korisniku omogućava za svaku obavljenju kupnju s debitnom Maestro ili VISA Electron karticom prienos razlike između obavljenog iznosa plaćanja i prvog većeg iznosa zaokruženog na 5 kuna ili 10 kuna s tekućeg računa građana / žiro računa građana na kunski štedni a vista račun, račun Kumulativne štednje ili račun Dječje štednje *mravac*.

Korisnik proizvoda: vlasnik debitne Maestro kartice tekućeg računa ili vlasnik debitne VISA Electron kartice žiro računa građana u Podravskoj banci d.d., koji je fizička osoba i potpisnik obrasca Pristupnice za korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“

Obrasci: Pristupnica za korištenje štednog proizvoda „Aktiviraj sitniš“ (u daljnjem tekstu: Pristupnica), Ugovor o korištenju proizvoda „Aktiviraj sitniš“ (u daljnjem tekstu: Ugovor) i Zahtjev za prestanak korištenja proizvoda „Aktiviraj sitniš“

Debitna kartica: Maestro debitna kartica tekućeg računa i VISA Electron debitna kartica žiro računa građana

Štedni račun: kunski štedni a vista račun; Kumulativna štednja i Dječja štednja *mravac*

III – POSTUPAK I UVJETI KORIŠTENJA ŠTEDNOG PROIZVODA „Aktiviraj sitniš“

Za korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“ moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. otvoren tekući račun građana ili žiro račun građana u Podravskoj banci d.d.
2. debitna Maestro kartica tekućeg računa ili VISA Electron kartica žiro računa koja se koristi prilikom plaćanja za koja se tereti račun građana
3. otvoren kunski štedni a vista račun / račun kumulativne štednje u kunama ili račun dječje štednje *mravac* u kunama; ukoliko Korisnik nema otvoren ni jedan od navedenih računa potrebno je otvoriti jedan od navedenih računa
4. pravilno i u cijelosti ispunjen i potpisan obrazac Pristupnice
5. urednost u dosadašnjem poslovanju po računima otvorenim u Banci.

Ovaj proizvod za Korisnika je besplatan.

Banka omogućava korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“ nakon što je Korisnik ispunio i potpisao obrazac Pristupnice, te je između Korisnika i Banke potpisan Ugovor. Ukoliko Korisnik ima opunomoćenika po tekućem računu / žiro računu građana, proizvod može uključivati i transakcije provedene debitnim karticama opunomoćenika, ukoliko Korisnik računa navede ovu mogućnost u Pristupnici.

Banka s tekućeg računa/žiro računa korisnika prenosi sitniš na štedni račun naznačen u Ugovoru. Štedni račun na koji se sitniš prenosi može glasiti na Korisnika proizvoda ili Korisnik može biti zakonski zastupnik / skrbnik po štednom računu.

U pravilu, Banka će Korisniku omogućiti korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“ nakon ispunjenih uvjeta iz stavka 1. ove točke, a najkasnije u roku od tri radna dana, o čemu Banka ne šalje posebnu obavijest Korisniku.

Banka nije dužna sklopiti Ugovor s Korisnikom ukoliko se on ne pridržava pravila te može odbiti ugovaranje ovog proizvoda bez navođenja razloga, ukoliko u periodu od ispunjavanja Pristupnice do aktiviranja proizvoda dođe do blokade debitne kartice po računu, neurednosti u poslovanju po tekućem računu ili drugih nepravilnosti u poslovanju Korisnika.

Prilog Ugovoru između Korisnika i Banke su Opći uvjeti.

IV – OBVEZE BANKE

Banka se obvezuje:

- izračunati razliku za svaku obavljenju kupnju s debitnom Maestro ili VISA Electron karticom, između obavljenog iznosa plaćanja i prvog većeg iznosa zaokruženog na 5 kuna ili 10 kuna te razliku prenijeti s tekućeg računa građana / žiro računa građana na kunski štedni a vista račun, račun kumulativne štednje ili račun Dječje štednje *mravac* i to na dan preuzimanja podataka iz MBU
- prenijeti sitniš na štedni račun što se obavlja kada podaci o obavljenom plaćanju (transakciji) stignu iz MBU u Banku, u pravilu do 3 radna dana, iznimno duže
- svaka transakcija pojedinačno se zaokružuje do prvog većeg iznosa na peticu ili deseticu i prenosi na odabrani štedni račun

- ukoliko na tekućem računu / žiro računu građana nema dovoljno sredstava za prijenos sitniša, transakcija će se izvršiti do raspoloživog iznosa sredstava na računu
- raspoloživi iznos sredstava podrazumijeva pozitivno stanje sredstava uvećano za iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja na tekućem računu građana
- Korisnik proizvoda „Aktiviraj sitniš“ svojim potpisom na ugovoru suglasan je da se prijenos sitniša s tekućeg računa / žiro računa može se obavljati u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu
- otkazana i stornirana plaćanja debitnom karticom nisu uključena u proizvod „Aktiviraj sitniš“.

V – PRIJENOS PODATAKA IZ MBU U BANKU

Prijenos podataka o obavljenim plaćanjima debitnim karticama na EFTPOS terminalima iz MBU u Banku se u pravilu obavlja unutar 3 (tri) radna dana od obavljene transakcije, iznimno je potreban duži vremenski period kod plaćanja debitnim karticama na EFTPOS terminalima u inozemstvu.

VI – OBAVJEŠTAVANJE KORISNIKA

Prijenos sitniša prikazuje se u prometima po tekućem / žiro računu građana i odabranom štednom računu u pojedinačnim iznosima na dan kada je prijenos obavljen. Ispis prometa po tekućem / žiro računu Korisnik može dobiti na sljedeće načine:

- putem izvotka o stanju na računu
- putem korištenja opcija unutar usluge POBAklik
- u svim poslovnica Banke.

VII – REKLAMACIJE

Korisnik može uputiti reklamaciju Banci na sljedeće načine:

- elektroničkom poštom na e-mail adresu: info@poba.hr
- pismeno poštom na adresu Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Korpivnica
- telefonski na broj Info centra 062 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

VIII – IZMJENE OPĆIH UVJETA

Potpisivanjem Ugovora Korisnik kartice prihvaća Opće uvjete i njihovu primjenu sa svim izmjenama i dopunama koje budu donesene za vrijeme korištenja proizvoda te izrijekom potvrđuje da su mu pri potpisivanju Ugovora uručeni Opći uvjeti.

Banka može u skladu s važećim zakonskim odredbama i/ili svojom poslovnom politikom izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete. Opći uvjeti kao i izmjene i dopune, dostupni su u poslovnica Banke.

IX – PREKID KORIŠTENJA PROIZVODA „Aktiviraj sitniš“

Banka može, bez prethodne obavijesti, ukinuti korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“, ukoliko Korisnik ne poštuje Opće uvjete, zatvori račun ili se ne pridržava ostalih uvjeta iz točke 3. ovih Općih uvjeta, u slučaju smrti ili gubitka poslovne sposobnosti Korisnika, u slučaju neurednog poslovanja Korisnika ili prema vlastitoj procjeni.

Korisnik može otkazati korištenje proizvoda „Aktiviraj sitniš“ pisanim Zahtjevom za prestanak korištenja proizvoda „Aktiviraj sitniš“ na šalteru poslovnice.

Banka će ukinuti mogućnost korištenja proizvoda najkasnije za tri radna dana od dana podnošenja Zahtjeva za prestanak korištenja proizvoda od strane Korisnika. Otkaz korištenja proizvoda obavlja se na šalteru u poslovnici Banke u kojoj je zaprimljen Zahtjev za prestanak korištenja proizvoda.

X – KONAČNE ODREDBE

Korisnik potpisom Ugovora potvrđuje da je prije potpisa Ugovora obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka u svrhu iz Ugovora kao i u marketinške svrhe i o pravu da se takvoj obradi usprotivi, o čemu svojim potpisom daje privolu na takvu obradu.

Za eventualne sporove između Banke i Korisnika koji se ne mogu riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 14. prosinca 2009.g. i nalaze se u svim poslovnica Banke i na internet stranici Banke.