



## OPĆE INFORMACIJE O ENERGO STAMBENOM KREDITU

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	<b>Podravska banka d.d.</b>
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Eletronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PKDCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Energo stambeni kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba, rezidenti sa prebivalištem u Republici Hrvatskoj i koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti
Namjena kredita	-kupnju niskoenergetske stambene nekretnine energetskog razreda A+, A, B ili C -izgradnju, dogradnju, nadogradnju te dovršenje i održavanje niskoenergetske stambene nekretnine energetskog razreda A+, A, B ili C -povećanje energetske učinkovitosti na postojećim stambenim nekretninama (postavljanje termofasade, zamjena krovišta, ugradnja vanjske stolarije s izostakolm, zamjena sustava grijanja, kupnja i ugradnja sunčanih toplinskih pretvarača (kolektora) te ostale opreme za korištenje obnovljivih izvora energije i sl.) -refinanciranje postojećih kredita u drugim bankama kojima su kreditirane neke od navedenih namjena ili refinanciranje standardnih stambenih kredita u drugim bankama uz predočenje dokaza da se kreditirana nekretnina pripada energetskom razredu A+, A, B ili C
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama i uz valutnu klauzulu u EUR
Iznos kredita	Od 10.000,00 EUR do 250.000,00 EUR uz valutnu klauzulu u EUR ili od 75.000,00 HRK do 2.000.000,00 HRK. Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.
Rok otplate	Stambeni krediti s fiksnom kamatnom stopom: 5 godina. Stambeni krediti s promjenjivom kamatnom stopom: od 1 godine do 30 godina, a 12 godina za kredite bez zaloge na nekretnini.
Početak	
Rok korištenja	Od 3 – 12 mjeseci
Kamatna stopa	Određuje se Odlukom o kamatnim stopama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima kreditnog poslovanje s fizičkim osobama -potrošačima. Stambeni krediti s fiksnom kamatnom stopom (EUR):3,15% Stambeni krediti s fiksnom kamatnom stopom (HRK):3,40% Stambeni krediti s promjenjivom kamatnom stopom (EUR) iznosi 3,15%, sastoji se od varijabilnog i fiksnog dijela: Varijabilni dio: 6M NRS3 za EUR; Fiksni dio: 2,71% Stambeni krediti s promjenjivom kamatnom stopom (HRK) iznosi 3,40%, sastoji se od varijabilnog i fiksnog dijela: Varijabilni dio: 6M NRS3 za HRK ;Fiksni dio: 3,07%

Način obračuna kamate	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite Javnobilježnički potvrđena zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Za kredite iznad 15.000,00 EUR/115.000,00 HRK instrumenti osiguranja su određeni visinom primanja, urednošću poslovanja i brojem uzdržanih članova. Instrumenti mogu biti: zasnivanje založnog prava na nekretnini uz vinkulaciju police osiguranja od osnovnih opasnosti i dodatni instrument osiguranja: jamac ili zalog na polici životnog osiguranja korisnika kredita s otkupnom vrijednosti u visini 15% od iznosa kredita, uz vinkulaciju police osiguranja u korist Banke. Ovisno o procjeni, Banka može prihvatiti i instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj DČ ili trećoj državi.
Ostale informacije o instrumentima osiguranja	Banka je obavezna prihvatiti svaku policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod
Isplata kredita	Bezgotovinsko plaćanje na temelju ugovora/pripadajuće dokumentacije ili isplatom na račun korisnika kredita
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima
Naknada za obradu kredita	Jednokratna naknada za obradu kredita: 0,5% od iznosa kredita, min 500,00 kuna, max 2.000,00 kuna. Trošak vođenja odobrenog kredita iznosi 120,00 kn jednokratno. Jednokratna naknada se ne naplaćuje kod kredita osiguranih zalogom stambene nekretnine ili kod kredita za refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama
Prijevremena otplata kredita	Da, u bilo kojem trenutku, bez naknade.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutačno 6,30 % godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.
Ostale naknade iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi te trošak ovjere i/ili solemnizacije (potvrde) Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.
Procjena vrijednosti nekretnine	Procjena vrijednosti nekretnine od strane ovlaštenog procjenitelja Banke je obavezna. Trošak procjene snosi Korisnik kredita.
Dodatne usluge koje je potrošač dužan ugovoriti kao uvjet za odobranje stambenog kredita	Korisnik kredita koji u Banci ima otvoren transakcijski račun u Banci i na njega usmjerava svoja redovna primanja ili je u postupku prebacivanja redovnih primanja na taj račun ima pravo na povoljniju kamatnu stopu.
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke
Pravo na rok za usporedbu ponuda, procjenu njihovih učinaka i donošenje odluke	Potrošač ima pravo na 15 dana razmatranja prije sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, ako se sklapa zalog na stambenoj nekretnini
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta poslovanja Podravske banke Zagreb d.d.
Pravo na konverziju u alternativnu valutu (HRK)	Da, bezuvjetno i samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa, bez naknade
Rizik promjene tečaja valute	Na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj HNB-a vezano uz obveze

	<p>i on je obvezan za obje ugovorne strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će tijekom duljeg razdoblja trajanja ugovornog odnosa tečaj koji je vrijedio na dan ugovaranja varirati naviše i naniže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku. Rizik promjene tečaja kod kredita u kunama ne postoji.</p>
Rizik promjene kamatne stope	<p>Klijent odlučuje hoće li odabrati fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu. Ako odabere fiksnu, nema rizika promjene kamatne stope, jer je ona valjana u istom iznosu za cijelo vrijeme otplate kredita. Ako odabere promjenjivu kamatnu stopu, postoji rizik od njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Promjenjive kamatne stope koje Podravska banka d.d. ima u ponudi vezane su uz referentnu kamatnu stopu šestomjesečni NRS (6M NRS3). Nacionalne referentne stope su stope prosječnog troška financiranja bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj i utvrđuju se šestomjesečno. U određenom razdoblju šestomjesečni NRS može se promijeniti naviše ili naniže te se sukladno pojedinačnom ugovoru o kreditu mijenja i kamatna stopa. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope, klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope zbog promjene visine referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa. Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska udruga banaka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna i objave objavljuju se na internetskoj stranici HUB-a (<a href="http://www.hub.hr/NRS">www.hub.hr/NRS</a>).</p>
Prestanak postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (NRS3)	<p>U slučaju prestanka postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (dalje u tekstu: NRS3) nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za NRS3. Za slučaj da prestankom postojanja promjenjivog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Pravilnikom o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača, a koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kredita. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra. U svakom slučaju zamjene ugovorenog promjenjivog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka NRS3 ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja NRS3, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od NRS3 (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p>
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	<p>Osim rizika povezanog s promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)</p>
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti prisilna prodaja založene nekretnine i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini</p>

	zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
Predviđeni redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja	Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospijeću, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redosljedom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- prijebroj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>- aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku ovršenika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca)</li> <li>- aktiviranje zadužnice (izdane od korisnika kredita, potom sudužnika te jamaca)</li> <li>- naplata iz namjenskog depozita</li> <li>- pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)</li> </ul>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju i na kredit u otplati.

<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnicama Banke; na <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://mingo.hr/">http://mingo.hr/</a> . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: <a href="mailto:prigovor@poba.hr">prigovor@poba.hr</a> ; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice <a href="http://www.poba.hr">www.poba.hr</a> ; pismeno u bilo kojoj poslovnici Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> .
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim

	prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
<b>Datum dokumenta</b>	
12. kolovoza 2019.	

#### REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

Valuta kredita	EUR	HRK
Glavnica kredita	50.000,00 eura	400.000,00 kuna
Rok otplate (godina)	25	25
Naknada	bez naknade	bez naknade
Redovna kamatna stopa	3,15%	3,40%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	3,20%	3,45%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	22.315,00 eura	194.345,00 kuna
Visina mjesečnog anuiteta	241,05 eura	1.981,15 kuna
Ukupan iznos za otplatu	72.315,00 eura	594.345,00 kuna
Trošak vođenja odobrenog kredita	120,00 kuna	120,00 kuna

\*EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, bez naknade za odobrenje kredita i uz navedeni rok otplate. U EKS nisu uključeni troškovi vezani na police osiguranja, jer nisu poznati. Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.

\*\*Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospeljeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa. Ukupni iznos za otplatu ne sadrži interkalarnu kamatu budući da iznos iste ovisi o datumu plasmana kredita. Interkalarna kamata obračunava se i naplaćuje na iskorišteni iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, u visini ugovorene redovne kamatne stope.