

OPĆI UVJETI ZA DESIGNER OUTLET CROATIA VISA PREPAID POKLON KARTICU

1. Područje primjene

Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze Banke i potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) te uvjeti korištenja Visa prepaid poklon kartice od strane Korisnika kartice.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tarifa naknada za poslovanje s prepaid karticama (u daljnjem tekstu: tarifa naknada), koja se nalazi u prilogu ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga, te čine njihov sastavni dio u dijelu koji se odnosi na platni instrument iz ovih Općih uvjeta.

2. Pojmovnik

Pojedini pojmovi iz ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

Opći uvjeti

Opći uvjeti za Designer outlet Croatia Visa prepaid kartice poklon karticu Podravske banke. d.d.

Banka

Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica, Republika Hrvatska

Adrese za komuniciranje: e-mail: info@poba.hr, Info telefon 072 20 20 20; Telefon:38572655000;

Fax: 38572655266

Internet stranica: www.poba.hr

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS 010000486, OIB 97326283154.

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke, Zagreb, koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke: www.poba.hr

Kartica

Međunarodno prihvaćena Visa prepaid kartica koja Korisniku kartice omogućava plaćanje roba i usluga u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu do uplaćenog iznosa koji je naznačen na Kartici.

Kartica ne glasi na ime korisnika.

Zamjenska kartica

Kartica koja se izdaje na zahtjev Korisnika kartice u slučaju tehničke neispravnosti Kartice. Zamjenska kartica izdaje se samo ukoliko Kartica koju Korisnik kartice reklamira nikada nije bila ispravna za korištenje i ukoliko rok važenja neispravne Kartice nije istekao.

Distributer kartice

Pravna osoba koja u ime i za račun Banke prodaje Karticu Uplatitelju (kupcu Kartice) i aktivira Karticu te izdaje Uplatitelju Potvrdu o aktiviranju kartice.

Potvrda o aktiviranju Kartice

Potvrda koju Uplatitelju (kupcu kartice) izdaje ovlaštena osoba Distributera prilikom prodaje i aktiviranja Kartice a koja služi kao dokaz o kupnji i aktiviranju Kartice. Ukoliko Uplatitelj nije ujedno i Korisnik kartice, dužan je Potvrdu o aktiviranju kartice predati Korisniku kartice zajedno s Karticom (poklon paketom).

Uplatitelj

Fizička osoba koja je kod kupnje Kartice uplatila iznos naznačen na Kartici, koja je preuzela Karticu, a može je osobno koristiti ili je dati nekom drugom na korištenje.

Korisnik kartice

Osoba koja je potpisala Karticu i koja je koristi za plaćanje roba i usluga u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.

Iznos potrošnje

Iznos koji je naznačen na kartici i do kojega Korisnik kartice može koristiti Karticu isključivo za plaćanje roba i usluga u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.

Prihvatno mjesto

Fizičko ili grafičko korisničko sučelje na Prodajnom mjestu koje preuzima kartične podatke potrebne za provođenje transakcije (EFT POS terminal, e-commerce).

Prodajno mjesto

Pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost, a prihvaća Visa Elektron karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i usluga.

Korisnički račun (slip)

Potvrda koju Korisnik kartice dobije pri kupnji roba i usluga.

ZPP

Zakon o platnom prometu sa svim eventualnim izmjenama i dopunama.

3. Izdavanje Kartice

Kartica se izdaje na mjestu prodaje Kartice kod ovlaštenog Distributera odmah po uplati iznosa od strane Korisnika kartice, a može iznositi minimalno 100 kuna te maksimalno 1.000 kuna. Nadoplata iznosa na karticu nije moguća. Ovlašteni Distributer može izdati karticu Uplatitelju (kupcu kartice) koji je omogućio utvrđivanje svog identiteta te je u tu svrhu predočio Distributeru potrebne identifikacijske isprave (osobnu iskaznicu ili putovnicu), te dao svoje osnovne podatke koji se unose u Upitnik za klijenta – fizičku osobu. Kupac kartice može postati državljanin Republike Hrvatske s osobnom iskaznicom i navršenih 16 godina.

Nakon uplate nominalnog iznosa na koji glasi Kartica, ovlaštena osoba Distributera kartice aktivira Karticu i izdaje Potvrdu o aktiviranju kartice.

Uplata za kupnju Kartice ne smatra se depozitom koji je primila Banka, te nije osigurana kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

4. Naknade

Sve naknade vezane uz korištenje Kartice naplaćuju se u kunama. Naknada za izdavanje Kartice kao i sve vrste naknada koje se naplaćuju s računa Kartice ili od Korisnika kartice, navedene su u prilogu ovih Općih uvjeta - u Tarifi naknada za poslovanje s prepaid karticama.

5. Korištenje Kartice

Nakon primitka kartice, Korisnik kartice je obavezan potpisati Karticu na za to predviđenom mjestu na poleđini Kartice.

Nepotpisana kartica je nevažeća, a Korisnik kartice preuzima punu odgovornost u slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe nepotpisane Kartice za štetu nastalu uporabom Kartice od strane neovlaštene osobe.

Korisnik Kartice koji je potpisao karticu jedini može koristiti Karticu i dužan ju je koristiti u skladu s ovim Općim uvjetima.

Potpisom Kartice, odnosno njenim prvim korištenjem, Korisnik kartice prihvaća ove Opće uvjete i Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga Banke, čime preuzima prava i obveze iz Okvirnog ugovora o platnim uslugama, koji se prihvatom Općih uvjeta sklapa na određeno vrijeme i to do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na Kartici (rok valjanosti Kartice).

Korisniku kartice dopuštena je potrošnja najviše do Iznosa uplaćenog na karticu. Kartica se **može koristiti**:

- kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Prodajnim mjestima pri kupnji roba i usluga u Republici

Hrvatskoj i u inozemstvu

- kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja za kupnju roba i usluga putem Interneta

Korisnik kartice pri kupnji roba i usluga na fizičkim Prihvatnim mjestima daje suglasnost za izvršenje transakcije potpisom na Korisničkom računu na isti način kako je potpisao Karticu. Korisnik kartice mora zadržati jednu kopiju Korisničkog računa za svoju evidenciju.

Prilikom korištenja Kartice na fizičkim Prihvatnim mjestima, Korisnik kartice ne smije dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga, a ako to učini, sam snosi odgovornost za moguću zlouporabu, pa Banka za takvu zlouporabu ne odgovara.

Korisnik kartice pri plaćanju roba i usluga na Prihvatnim mjestima na Internetu, svoj identitet potvrđuje sljedećim podacima: brojem Kartice, datumom isteka valjanosti kartice i sigurnosnim kodom otisnutim na poleđini Kartice.

Za troškove učinjene u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu Banka tereti Račun kartice za Iznos potrošnje u kunama. Devizni troškovi preračunavaju se u kune po prodajnom tečaju Visa Europe Sprl. važećem na dan transakcije, uvećanom za konverzijsku naknadu od 3,5%. Pravila konverzije valuta i tečajna lista kartične kuće Visa Europe Sprl. dostupni su na web adresi:

<http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Informacije o stanju Iznosa potrošnje na kartici dostupne su:

- Putem korisničkog kontakt centra na broj: 01 6472 430
- Putem info telefona Banke broj: 072 20 20 20
- U poslovnicama Banke (u radno vrijeme poslovnica)
- Putem korisničkih web stranica: www.designeroutletcroatia.com
- Putem elektroničke pošte: info@designeroutletcroatia.com

Za identifikaciju Korisnika kartice koristi se Kartica/ broj Kartice.

Informacije o potrošnji (ispis transakcija) dostupne su:

- U poslovnicama Banke (u radno vrijeme poslovnica)
- Putem korisničkih web stranica: www.designeroutletcroatia.com

Za identifikaciju Korisnika kartice koristi se Kartica/broj Kartice i Potvrda o aktiviranju kartice.

Kartica se **ne može koristiti** za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu.

6. Uvjeti iskupljivosti Kartice

Isplata gotovine Korisniku kartice moguća je samo u poslovnicama Banke i to u sljedećim slučajevima:

1. ukoliko Korisnik kartice otkáže Karticu prije isteka roka valjanosti Kartice (otkaz ugovora prije isteka roka važenja ugovora), uz naplatu naknade po Tarifi naknada Banke

2. ukoliko Iznos potrošnje na Kartici nije u potpunosti iskorišten za plaćanje roba i usluga, a rok valjanosti Kartice nije istekao, isplaćuje se neiskorišteni Iznos potrošnje, uz naplatu naknade po Tarifi naknada Banke

3. ukoliko Korisnik kartice zatraži isplatu neiskorištenog Iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti kartice ili u roku do godinu dana od dana isteka roka valjanosti Kartice, bez naknade

4. ukoliko Korisnik kartice zatraži isplatu neiskorištenog Iznosa potrošnje nakon proteka roka od godinu dana od dana isteka roka valjanosti Kartice, uz naplatu naknade po Tarifi naknada Banke.

Prilikom podnošenja zahtjeva za isplatom gotovine u Banci, Korisnik kartice dužan se identificirati potpisanom Karticom, osobnom iskaznicom ili putovnicom te dati svoje osnovne podatke koji se unose u Upitnik za klijenta – fizičku osobu.

7. Rok valjanosti Kartice

Rok valjanosti kartice naveden je na Kartici. Kartica vrijedi 36 mjeseci odnosno, do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici. Nakon isteka roka valjanosti Kartice, bez obzira na to je li Iznos potrošnje iskorišten ili nije, Karticu nije moguće koristiti niti obnoviti/zamijeniti.

8. Zaštita Kartice

Korisnik kartice dužan je odmah po primitku Kartice poduzeti sve razumne mjere da Kartica ne dođe u posjed treće osobe.

Korisnik kartice dužan je čuvati Karticu od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan:

- potpisati Karticu odmah po primitku,
- prilikom korištenja Kartice ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga.

Korisnik kartice dužan je bez odgađanja obavijestiti Banku, o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovom neovlaštenom korištenju. U slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice, Korisnik kartice sam snosi odgovornost za štetu.

9. Izdavanje Zamjenske kartice

Ukoliko je Kartica tehnički neispravna, Korisnik kartice može u poslovnici Banke zatražiti Zamjensku karticu. Tehnički neispravnom Karticom smatra se samo Kartica koja nikad nije bila ispravna za korištenje i kojoj rok važenja nije istekao.

Za izdavanje Zamjenske kartice, Banka ne naplaćuje naknadu.

Prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje Zamjenske kartice, Korisnik kartice dužan se identificirati: potpisanom Karticom, osobnom iskaznicom ili putovnicom i Potvrdom o aktiviranju Kartice te dati svoje osnovne podatke koji se unose u Upitnik za klijenta – fizičku osobu.

Ukoliko je Kartica fizički oštećena kod Korisnika kartice, Korisnik kartice može otkazati Okvirni ugovor i zatražiti isplatu preostalog Iznosa potrošnje na računu Kartice, sukladno točki 6. Ovih Općih uvjeta, uz plaćanje naknade po tarifi naknada Banke.

10. Prestanak prava korištenja Kartice i otkaz Kartice

Banka je ovlaštena blokirati Karticu u sljedećim slučajevima:

- kada sumnja da je ugrožena sigurnost Kartice
- kada sumnja na neovlašteno korištenje Kartice ili njeno korištenje s namjerom prijave
- ukoliko Korisnik Kartice svojim poslovanjem narušava ugled Banke
- ukoliko Korisnik Kartice postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva
- na zahtjev zakonodavca ili nadzornog tijela.

U slučaju blokade Kartice, prestaje pravo na korištenje preostalog Iznosa potrošnje na Kartici, a Korisnik Kartice je obavezan Karticu prerezanu vratiti Banci.

Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ili je zbog bilo kojeg razloga poništena, ne smije se naknadno koristiti.

11. Prigovori potrošača

Ukoliko Korisnik kartice smatra da se Banka ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta, ugovora ili propisa kojim je uređeno izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga vezanih uz korištenje Kartice, svoj pismeni prigovor može uputiti na sljedeće načine:

- poštom na adresu: Podravska banka d.d. Opatička 3, 48000 Koprivnica
- elektroničkom poštom na e-mail adresu: prigovor@poba.hr
- telefonski na broj Info centra Banke: 072 20 20 20
- osobno u poslovnici Banke.

Banka će Korisniku kartice dostaviti odgovor najkasnije u roku od 10 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ukoliko Korisnik kartice smatra da Banka postupa protivno odredbama Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, Korisnik može uputiti pritužbu protiv Banke Hrvatskoj narodnoj banci.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga plaćenih Karticom. Prigovore u vezi s robom i uslugom Korisnik kartice rješava s Prodajnim mjestom.

Korisnik kartice je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja Kartice, obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj transakciji, odnosno o neizvršenoj ili neuredno izvršenoj transakciji jer u protivnom gubi prema Banci pravo na naknadu štete i ostala prava koja mu s tim u vezi pripadaju po mjerodavnim propisima i ovim Općim uvjetima.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili druge zlouporabe Kartice, Korisnik kartice snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem Kartice do trenutka kada je o tome obavijestio Banku, i to do iznosa od 375,00 kn, a u cijelosti ako je postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio Karticu u skladu s Općim uvjetima, ili ako nije bez odgađanja obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zlopotrebi kartice ili njenom neovlaštenom korištenju, ili ako nije odmah po primitku Kartice poduzeo sve razumne mjere (uključujući mjere propisane ovim Općim uvjetima) za zaštitu sigurnosnih obilježja Kartice.

12. Iznimke od primjene Zakona o platnom prometu

Banka i Korisnik kartice su suglasni s tim da u skladu s člankom 14. stavkom 1. Zakona o platnom prometu na ugovorni odnos nastao na temelju potpisivanja Kartice, odnosno prvog korištenja Kartice:

-iznimno od odredbi članka 26. Zakona o platnom prometu, Banka ne mora predlagati promjene okvirnog ugovora na način iz članka 23. stavka 1. Zakona o platnom prometu

-iznimno od odredbi članka 29. i 30. Zakona o platnom prometu, s obzirom na to da se u skladu s člankom 14. stavkom 1. točkom 4. Kartica koristi anonimno, Korisniku kartice mora omogućiti samo provjera iznosa novčanih sredstava pohranjenih na platnom instrumentu (Kartici) nakon izvršenja transakcije.

Banka i Korisnik kartice su suglasni s tim da se u skladu s člankom 33. Zakona o platnom prometu na ugovorni odnos nastao na temelju potpisivanja Kartice odnosno prvog korištenja Kartice:

- članak 39. stavak 1. točka 2.; članak 40. stavak 1. točke 3., 4. i 5. ; te članak 46. stavak 2. točka 3., stavak 4. u dijelu koji se odnosi na prijeverno postupanje i stavak 5. Zakona o platnom prometu ne primjenjuju ako se taj platni instrument ne može blokirati ili se ne može spriječiti njegovo daljnje korištenje
- članci od 42. do 45. i članak 46. stavak 1., stavak 2. točke 1., 2. i 3. te stavak 4. u dijelu koji se odnosi na prijeverno postupanje i stavak 5. Zakona o platnom prometu ne primjenjuju, ako se platnim instrumentom koristi anonimno ili ako Banka ne može, zbog drugih razloga svojstvenih tom platnom instrumentu, dokazati da je platna transakcija bila autorizirana
- iznimno od članka 51. stavka 1. Zakona o platnom prometu, Banka nije dužna obavijestiti Korisnika kartice o odbijanju naloga za plaćanje, ako je neizvršenje naloga vidljivo iz konteksta
- iznimno od članka 52. Zakona o platnom prometu, Korisnik kartice ne može opozvati nalog za plaćanje nakon slanja naloga za plaćanje ili davanja suglasnosti za izvršenje transakcije primatelju plaćanja
- iznimno od članka 54. i 55. Zakona o platnom prometu, primjenjuju se drugi rokovi izvršenja, odnosno da se za transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja rokovi izvršenja plaćanja iz tog članka ne primjenjuju.

13. Sporovi

Za eventualne sporove iz ovih općih uvjeta, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, odnosno u slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu Banke.

14. Zaštita osobnih podataka

Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke d.d. je dokument koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava primjerenu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i ostalim zakonskim propisima.

Politika upravljanja osobnim podacima Podravske banke d.d. je dostupna u poslovnicama Banke i na Internet stranicama Banke www.poba.hr.

Obrada osobnih podataka

Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Korisniku kartice informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Korisnik kartice je Korisnik kartice ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge. Banka je temeljem obaveza koje proizlaze iz Opće uredbе o zaštiti podataka (GDPR) definira Politiku upravljanja osobnim podacima koja utvrđuje stav Banke prema osobnim podacima, definira pravila povezana sa zaštitom pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem osobnih podataka. Politika utvrđuje pravila povezana sa zaštitom pojedinaca kod prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanih sa slobodnim kretanjem osobnih podataka.

Voditelj obrade osobnih podataka je: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48 000 Koprivnica, OIB: 97326283154, MB: 3015904, tel: 072 20 20 20, fax: 072-655-200, adresa elektroničke pošte: info@poba.hr, Internet stranica www.poba.hr.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: Podravska banka d.d., Opatička 1a, 48000 Koprivnica i adresa elektroničke pošte:

sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@poba.hr.

Banka prikuplja te dalje obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, adresi i mjestu prebivališta, poštanskom broju, zatim o broju osobne iskaznice, datumu i mjestu izdavanja, kontakt podacima (telefon, mobitel, e-mail), podatke o dodatnim mjesečnim prihodima i osobnoj imovini Korisnika kartice na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Korisnikom kartice i identifikacije Korisnika kartice, u svrhu izdavanja kartice te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa karticom i ispunjenjem ugovornih obaveza.

Prikupljanje i obrada ovih podataka nužna je za izdavanje kartice te radi poštivanja pravnih obaveza Banke.

U svrhu utvrđivanja statusa Korisnika kartice i izvještavanja sukladno odredbama Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obaveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (NN 115/16 i 113/17), Banka prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Korisnika kartice, poštanskom broju, ima li Korisnik kartice dvojno državljanstvo koje uključuje američko, ima li zelenu kartu za rad u SAD-u, je li mu zemlja oporezivanja SAD te ima li američki porezni broj – TIN.

Prikupljanje i daljnja obrada ovih podataka nužna je kako bi Banka ispunila pravne obaveze koje ima na temelju navedenog sporazuma i zakona u skladu s kojima hrvatske financijske institucije izvještavaju Ministarstvo financija (Porezna uprava), a Ministarstvo financija (Porezna uprava) s američkom poreznom administracijom (IRS-Internal Revenue Service) razmjenjuje informacije i dostavlja podatke o američkim građanima koji posjeduju račune i određenu financijsku imovinu u hrvatskim financijskim institucijama.

U svrhu provođenja dubinske analize i izvještavanja sukladno CRS-u, a temeljem Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (NN 115/16 i 113/17) u koji je prenesena Direktiva Vijeća Europske unije 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. godine o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja te i Pravilnika o automatskoj razmjeni informacija u području poreza, Banka prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Korisnika kartice, poštanskom broju, državi oporezivanja te poreznom broju u državi oporezivanja Korisnika kartice. Prikupljanje i daljnja obrada ovih podataka nužna je kako bi Banka ispunila pravne obaveze koje ima na temelju navedenog zakona i pravilnika u skladu s kojima hrvatske financijske institucije Ministarstvo financija (Porezna uprava) izvještavaju o Korisnicima kartice i njihovim financijskim računima ako se temeljem prikupljenih podataka utvrdi da su porezni rezidenti (da im je država oporezivanja) neke od država koje su implementirale CRS, a koje uključuju države Europske unije, države koje su s Europskom unijom sklopile odgovarajuće sporazume o razmjeni informacija i treće države s kojima je Republika Hrvatska sklopila međunarodne sporazume o automatskoj razmjeni informacija.

Posljedica uskrate davanja podataka navedenih u ovoj točki Općih uvjeta jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa s Korisnikom kartice.

Osobni podaci koje je Korisnik kartice dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Korisnikom karticeom mogu biti stavljani na uvid ili prosljeđeni tvrtkama i/ili drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke (npr. usluge printanja o produkcije dokumenata; usluge skeniranja dokumentacije; usluge održavanja i upravljanja kartičnim transakcijama; poslovi zastupanja i pravnih poslova

(naplata); obavljanje poslova platnog prometa za klijente Banke i sl.). Također, Osobni podaci Korisnika kartice mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj Banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja, potrebe jedinstvenog registar računa ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka, te drugim primateljima u skladu s čl. 156. i 157. Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

U skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18), osobni podaci Korisnika kartice biti će pohranjeni na razdoblje od 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Banka najmanje 11 godina čuva isprave koje se odnose na otvaranje i zatvaranje te evidentiranje promjena stanja na računima za plaćanje te depozita; isprave o ostalim promjenama koje nisu obuhvaćene ovom točkom, a na temelju kojih su podaci uneseni u poslovne knjige Banke te ugovore i druge isprave o zasnivanju poslovnog odnosa.

Banka čuva osobne podatke Korisnika kartice 10 godina od povremene transakcije u vrijednosti od 105.000,00 kuna i većoj, ili 10 godina od povremene transakcije koja predstavlja prijenos novčanih sredstava u vrijednosti većoj od 1.000,00 eura, odnosno o drugim transakcijama, sve kako je propisano Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17). Banka će osobne podatke Korisnika kartice čuvati trajno ako je u svezi s ugovornim odnosom koji je predmet ovih Općih uvjeta pokrenut sudski postupak.

Korisnik kartice ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko oni više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni. Korisnik kartice u svakom trenutku ima pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima, kao i ispravak netočnih osobnih podataka. Također, ima pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Kada se obrada osobnih podataka Korisnika kartice temelji na privoli, Korisnik kartice u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Korisnik kartice ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu.

15. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 10. rujna 2018. godine. Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjivat će se interni akti Banke i zakonski propisi koji reguliraju kartično poslovanje.

Banka će o izmjenama i dopunama Općih uvjeta obavijestiti Korisnika kartice najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene tih izmjena i dopuna, i to pisanim putem u Obavijesti, u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranicama Banke: www.poba.hr. Ukoliko Korisnik kartice do predloženog datuma početka primjene izmjena i dopuna ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Korisnik kartice suglasan s predloženim izmjenama i dopunama.

Ukoliko Korisnik kartice ne prihvati predložene izmjene i dopune, ima pravo zatražiti isplatu preostalog Iznosa

potrošnje na računu Kartice, sukladno točki 6. ovih Općih uvjeta, te prerezanu Karticu vratiti Banci.

Izmjene tečaja ili naknada koje su povoljnije za Korisnika kredita mogu se provesti bez njegovog obavještanja.

Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Ovi Opći uvjeti zajedno s Tarifom naknada za poslovanje s prepaid karticama, te Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga Banke, nalaze se na svim prodajnim mjestima Distributera kartice, u svim poslovnicama Banke i na internet stranicama Banke: www.poba.hr. Na zahtjev Korisnika kartice, Distributer kartice ili Banka, će mu uručiti kopiju Općih uvjeta, bez naplate naknade.

Predsjednik Uprave Banke
mr. Julio Kuruc

Prilog:**Tarifa naknada za poslovanje s prepaid karticama**

| NAKNADA | OPIS NAKNADE | IZNOS NAKNADE |
|--|---|--|
| Naknada za izdavanje Kartice | Jednokratna naknada koja se naplaćuje kupcu Kartice po aktivaciji kartice | 0 kn |
| Naknada za vođenje računa Kartice | Mjesečna naknada za tehničko vođenje računa Kartice i korisničkog portala. Naplaćuje se na kraju mjeseca, počevši od datuma prodaje i aktivacije kartice za tekući mjesec, s računa Kartice. | <ul style="list-style-type: none">• Do 12 mj. = 0 kn• Preko 12 mj. = 9,90 kn |
| Naknada za izdavanje Zamjenske kartice | Jednokratna naknada koja se naplaćuje za manipulativne troškove zamjene tehnički neispravne kartice. | Ne naplaćuje se |
| Transakcijska naknada | Naknada za tehničku provedbu transakcije. | Ne naplaćuje se |
| Naknada za upit u stanje preostalog Iznosa potrošnje na Kartici | Obvezna informacija po ZPP-u | Ne naplaćuje se |
| Naknada za ispis povijesti transakcija u poslovnicama Banke | Jednokratna naknada za manipulativne troškove Banke. Naknada se naplaćuje elektronski sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice. | 5 kn |
| Naknada za ispis povijesti transakcija putem web korisničkog portala | Jednokratna naknada za manipulativne troškove Portala. Naknada se naplaćuje elektronski, sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice. | 0 kn |
| Naknada za iskup sredstava s Kartice | Jednokratna naknada za iskup nepotrošenog iznosa na Kartici, sukladno točki 6. Općih uvjeta i to: 1. kod otkaza kartice 2. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice 3. isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice 4. isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice | <ul style="list-style-type: none">1. = 35 kn2. = 35 kn3. = Ne naplaćuje se4. = 35 kn. |