

POBA*klik* Internet bankarstvo

Upute za korištenje POBA m_token aplikacije

1 Kako preuzeti POBA m_token aplikaciju

Nakon ugovaranja usluge na Vaš će mobitel stići 2 SMS poruke. Jedna s linkom za preuzimanje POBA m_token aplikacije i druga s aktivacijskim kodom

- Otvorite prvu SMS poruku i potvrdite preuzimanje (download) POBA m-token aplikacije na svoj mobilni uređaj
- Aktivacijski ključ iz druge SMS poruke su dva 8-znamenkasta broja koja služe za inicijalno pokretanje POBA m-tokena.
- Unesite aktivacijski kod



POBA m-Token Aktivacija

Korisnički identifikator:

Inicijalna zaporka:

| | | |
|-----------|----------|---|
| 1 | 2 ABC | 3 DEF |
| 4 GHI | 5 JKL | 6 MNO |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 WXYZ |
| | 0 |  |

- Nakon aktivacije biti će Vam ponuđena opcija za unos i potvrdu PIN-a od najmanje 4 znamenke koji će te ubuduće koristiti za ulazak u POBA m_token. Nakon unosa PIN-a pritisnite tipku Dalje.



POBA m-Token

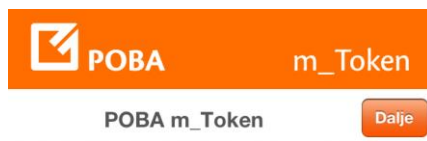
[Natrag](#) [POBA m-Token](#) [Dalje](#)

Odaberite PIN:

Ponovite PIN:

| | | |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| | 0 |  |

- Pri prvom pokretanju POBA m_tokena, nakon unosa aktivacijskog koda i PIN-a, na ekranu POBA m_tokena prikazati će se Vaša osobna asocijacijska država. Zapamtite ponuđenu zastavu jer ona će Vam se pokazati svaki put kada ste unijeli ispravan PIN kod pokretanja POBA m_token aplikacije.



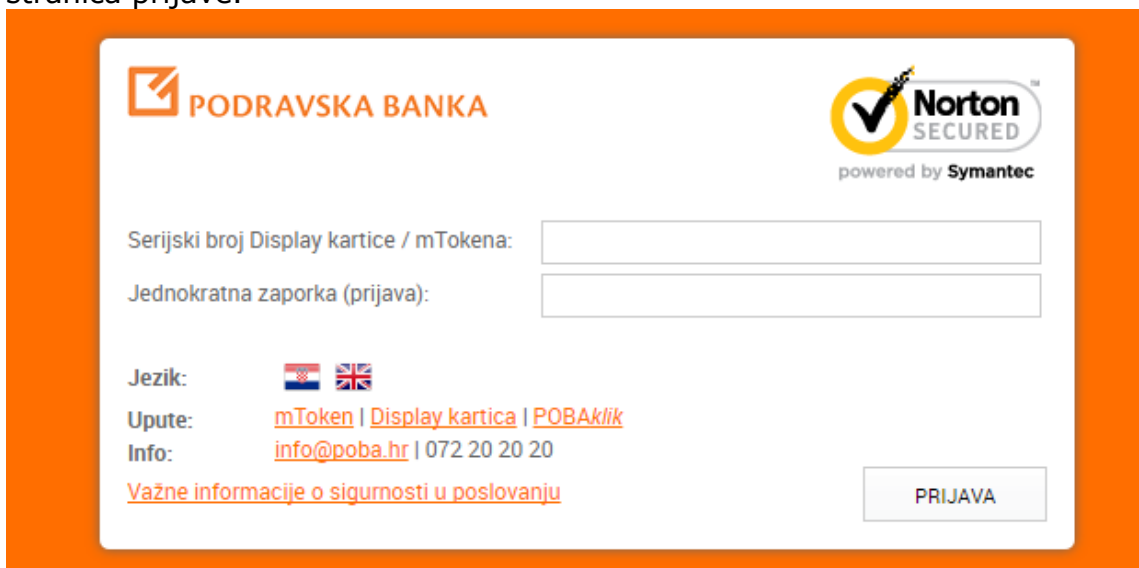
Ovo je Vaša PIN asocijacija.
Molimo zapamtite svoju PIN
asocijaciju radi verifikacije.

Kuvajt



2 Kako koristiti POBA m_token aplikaciju

- Nakon što ste uspješno pristupili internetskoj stranici Podravske banke (www.poba.hr), odabirete opciju Prijava/login nakon čega će se prikazati prva stranica prijave.



- Nakon odabira ekrana za prijavu u internetsko bankarstvo pokrenite POBA m_token aplikaciju odabirom ikone na Vašem mobilnom uređaju



- Unesite PIN



- Unesete li pogrešan PIN na ekranu POBA m_tokena prikazati će se neka druga zastava, pa će te lako zaključiti da ste unijeli pogrešan PIN. Odabirom opcije **Ne** ponovo se otvara ekran za unos PIN-a.

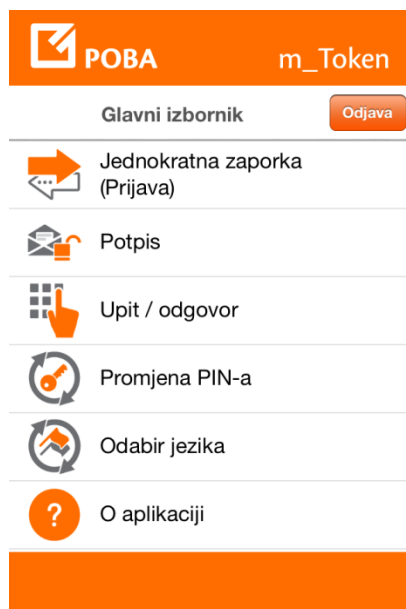


Je li ovo vaš PIN podsjetnik?

Belgija

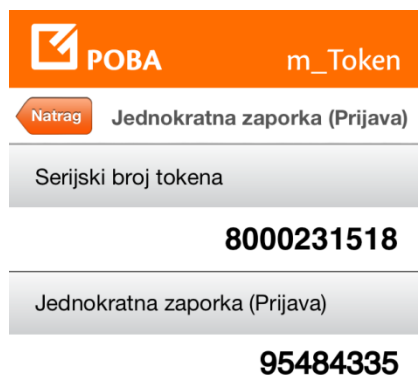


- Nakon unosa PIN-a i potvrde PIN podsjetnika, otvara se **Glavni izbornik** POBA m_token aplikacije.



Upute za korištenje POBA m_tokena

- **Jednokratna zaporka (Prijava)** je opcija koju će te koristiti prilikom prijave u POBAklik sustav internetskog bankarstva. Odabirom ove opcije prikazat će Vam se ekran s dva osnovna podatka potrebna za prijavu u POBAklik.



POBA m-Token

Natrag Jednokratna zaporka (Prijava)

Serijski broj tokena

8000231518

Jednokratna zaporka (Prijava)

95484335

- **Potpis** je opcija koja je namijenjena za buduću uporabu i trenutno nema ulogu u radu s POBAklik aplikacijom Internet bankarstva
- **Upit/Odgovor** je opcija koju koristite prilikom verifikacije Vaših platnih naloga provedenih u PobaKlik Internet banking. Pokrenite opciju i unesite 8-znamenkasti broj koji Vam je ponudila PobaKlik aplikacija. Nakon unosa POBA m_token aplikacija ispisuje 8-znamenkasti broj koji je potrebno unijeti u PobaKlik Internet banking aplikaciju.



POBA m-Token

Natrag Upit / odgovor

Upit

12345678

Odgovor

00607147

- **Promjena PIN-a** na Glavnom izborniku je opcija koja Vam u bilo kojem trenutku omogućava promjenu PIN-a za korištenje POBA m_token aplikacije. Odabirom opcije pojaviti će se ekran u kojem će te unijeti stari PIN, novi PIN te potvrdu unosa novog PIN-a. Uspješnom promjenom PIN-a pojaviti će Vam se nova asocijacija. **Dobro upamtite novu zastavu.**



The screenshot shows the 'Promjena PIN-a' (Change PIN) screen in the POBA m-Token application. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token' text. Below the header, there are three buttons: 'Natrag' (Back), 'Promjena PIN-a' (Change PIN), and 'Promijeni' (Change). The screen contains three input fields: 'Unesite stari PIN:' (Enter old PIN), 'Unesite novi PIN:' (Enter new PIN), and 'Ponovite novi PIN:' (Repeat new PIN). The 'Ponovite novi PIN:' field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon.

- **Odabir jezika** je opcija kojom možete odabrati jezik kojim će te se služiti u radu s POBA m_token aplikacijom.



The screenshot shows the 'Odabir jezika' (Language Selection) screen in the POBA m-Token application. At the top, there is an orange header with the POBA logo and 'm-Token' text. Below the header, there are two buttons: 'Natrag' (Back) and 'Odabir jezika' (Language Selection). The screen displays two language options: 'Hrvatski' (Croatian) with the Croatian flag icon and 'Engleski' (English) with the British flag icon.



- **O aplikaciji** je opcija gdje možete pronaći podatke o serijskom broju tokena, verziji aplikacije POBA m_tokena te ostale informacije.

3 Važne napomene

- Unosom neispravnog PIN-a pri ulazu u POBA m_token aplikaciju i potvrdom pogrešne asocijacijske zastave, aplikacija ne javlja grešku i pušta Vas dalje. Rad u ovakvoj situaciji rezultira generiranjem neispravnih Jednokratnih lozinki i neispravnih Upita/Odgovora te rad u PobaKlik Internet banking aplikaciji neće biti moguć.
- Za korištenje POBA m_tokena potreban je mobilni uređaj koji ima mogućnost pristupa Internetu u trenutku skidanja (download) i instalacije aplikacije. Također pristup Internetu je potreban kod promjene PIN-a
- Podržani operativni sustavi na mobilnim uređajima
 - iOS verzija 4.3 i više (operativni sustav na kojem rade Apple-ovi mobilni uređaji iPhone ili iPad)
 - operativni sustav Android, verzija 2.2 i više
 - Windows 7.x i više
 - bilo koji mobilni uređaj koji podržava aplikaciju Java ME MIDP 2.0
- Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi POBA m_token potrebno je prijaviti banci pozivom Info centru na broj **072/20 20 20**, slanjem e-maila na info@poba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu.
- Nalaznik vašeg mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup POBA m_token aplikaciji, te je on i dalje siguran i zato čuvajte Vaš PIN i nemojte ga otkrivati drugim osobama.
- Ako ste zaboravili Vaš PIN ne postoji mogućnost dodjele novog i potrebno je izdavanje novog m_tokena.