

CJENIK USLUGA U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

PRIMJENA OD 20. PROSINCA 2017.

Tarifni stavak	Opis	Iznos naknade (u % / u kunama / u EUR-ima)
1	2	3

II. POSLOVANJE S GRAĐANIMA

1. KUNSKO POSLOVANJE S GRAĐANIMA

1.1. Uplate

1.1.1.	Gotovinski i bezgotovinski nalozi (HUB obrazac) *	1,5% najmanje 6,00 kn najviše 150,00 kn
1.1.1.1.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca za umirovljenike – korisnike paketa * POBA za 5 *	0,90% najmanje 4,00 kn najviše 75,00 kn
1.1.1.2.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca za korisnike Narančastog paketa tekućeg računa Banke u korist žiro računa deponenata Banke *	0,90% najmanje 4,25 kn najviše 75,00 kn
1.1.1.3.	Uplate u gotovini i bezgotovini putem HUB obrazaca u korist računa SZP otvorenih u Podravskoj banci čiji je upravitelj Tekija d.o.o.,	1,00 kn

* Tarifni stavak 1.1.1., 1.1.1.1,i 1.1.1.2. ne primjenjuje se kod:

- uplata u korist računa za humanitarne potrebe (Crveni križ, elementarne nepogode i sl.)
- uplata premija u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranja d.d. i AgramLife osiguranja d.d. otvorenih u Podravskoj banci
- uplata vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na posl. račune osnov. škola otvorene u Banci
- uplata u korist računa tvrtke Beming d.o.o. Bjelovar (po osnovi uplata sredstava zajedničke pričuve stambene zgrade)

1.1.2.	Hitni bezgotovinski nalozi (HUB obrazac)	2,0% najmanje 6,00 kn po nalogu najviše 200,00 kn po nalogu
1.1.3.	Ugovaranje trajnog naloga građana **	10,00 kn jednokratno
1.1.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa u Banci na račune fizičkih osoba u Banci	bez naknade
1.1.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskih računa na račune fizičkih osoba u drugim bankama i na račune pravnih osoba u Banci i drugim bankama**	1,0% najmanje 3,00 kn po nalogu najviše 75,00 kn po nalogu
1.1.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
1.1.7.	Ugovaranje izravnog terećenja građana**	10,00 kuna jednokratno
1.1.8.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja - na teret platitelja**	1,00 kuna
1.1.9.	Plaćanje izravnim terećenjem na račune pravnih osoba s kojima Banka ima zaključen ugovor o izvršenju izravnih terećenja**	bez naknade
1.1.10.	Zatvaranje izravnog terećenja ** NE primjenjuje se kod: - plaćanja s tekućeg računa građana u korist računa HRT-a, HEP Distribucija, Vipnet, Koprivničke vode, Komunalac Koprivnica - plaćanja temeljem pojedinačnih ugovora o izvršavanju trajnih naloga sklopljenim između Banke i poslovnog subjekta - plaćanja vlasnika transakcijskog računa u Banci u svrhu plaćanja mjesečnog troška školske kuhinje na poslovne račune otvorene u Banci - plaćanje premija osiguranja trajnim nalogom s tekućeg računa građana u korist računa Generali osiguranja d.d., Sava osiguranja d.d., Triglav osiguranja, Croatia osiguranja i AgramLife osiguranja d.d. otvorenih u Podravskoj banci - plaćanja obveza u Podravskoj banci (uplate na depozit, plaćanje obveza po kreditima, uplata na kartice i sl.)	bez naknade
1.2.	Isplate	
1.2.1.	Unovčenje limitiranih i certificiranih čekova i isplate po štednim knjižicama drugih banaka	3,0% od iznosa got. isplate, najmanje 20,00 kn
1.2.2.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu od 200.000,00 kuna i više	0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava
1.3.	Brojanje ili zamjena kovanog novca u papirnate novčanice i obrnuto za iznose veće od 200,00 kn	2,0% minimalno 10,00 kn

(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)

1.4. Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa

1.4.1. Otvaranje računa

1.4.1.1.	Otvaranje i zamjena kunske štedne knjižice *	100,00 kn, min.saldo 20,00 kn
1.4.1.2.	Otvaranje kunskog štednog računa	bez naknade, min.saldo 20,00 kn
1.4.1.3.	Otvaranje kunskog žiro računa	bez naknade, min.saldo 20,00 kn
1.4.1.4.	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa	bez naknade, min. saldo 30,00 kn
1.4.1.4.1	Otvaranje multivalutnog tekućeg računa - SavingGlobal GmbH	bez naknade

1.4.2. Vođenje računa

1.4.2.1.	Vođenje kunskog štednog računa	Bez naknade
1.4.2.2.	Vođenje žiro računa*	6,00 kn mjesečno
1.4.2.3.	Vođenje žiro računa opunomoćenika*	2,00 kn mjesečno
*Tarifni stavak ne primjenjuje se na neaktivne žiro račune. Neaktivni žiro račun je žiro račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija, u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke		
1.4.2.4.1.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa uz ugovoreno dopušteno prekoračenje	bez naknade
1.4.2.4.2.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa bez ugovorenog dopuštenog prekoračenja	10,00 kn mjesečno
1.4.2.5.	Vođenje multivalutnog tekućeg računa opunomoćenika	2,00 kn mjesečno
(Tarifni stavak 1.4.2.4. i 1.4.2.5. ne primjenjuje se za neaktivne tekuće račune. Neaktivni tekući račun je tekući račun po kojem tri mjeseca uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija (u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade Banke). Također, ne primjenjuje se za tekuće račune studenata i račune SavingGlobal GmbH.		
1.4.2.6.	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana	

1.4.2.6.1	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu)* *Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od 9 dana tijekom mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu), koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	0,5% mjesečno
1.4.2.6.2	Mjesečna naknada na najviši iznos korištenih sredstava Banke po multivalutnom tekućem računu građana (na više od devet dana u toku mjeseca korištenja dopuštenog/nedopuštenog prekoračenje po tekućem računu.) od 20.12.2017.	bez naknade
1.4.2.7.	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana	
1.4.2.7.1	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana (Naknada po tarifnom stavku 1.4.2.7.1. obračunava se i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po multivalutnom tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata dopuštenog prekoračenja na idućih 12 mjeseci)* *Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana, koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	1,5% od iznosa kredita najmanje 25,00 kn
1.4.2.7.2	Naknada na odobreni iznos dopuštenog prekoračenja po multivalutnom tekućem računu građana (Naknada po tarifnom stavku 1.4.2.7. obračunava se i naplaćuje prilikom sklapanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu građana i prilikom automatskog prolongata dopuštenog prekoračenja na idućih 12 mjeseci) od 20.12.2017.	bez naknade
1.4.2.9.	Prijava nestalog/izgubljenog/pogrešno napisanog čeka	5,00 kn
1.4.2.10.	Gotovinske isplate čekova kod HP	3,0% od iznosa isplate
1.4.3.	Zatvaranje računa	40,00 kn

(uključuje multivalutni tekući račun, žiro račun, kunski štedni račun i kunske štedne knjžice)

- | | | |
|-----------------|---|--|
| 1.4.3.1. | Zatvaranje multivalutnog tekućeg računa – SavingGlobal GmbH | bez naknade |
| 1.4.4. | Prijevremeni raskid oročenog depozita | 0,25 % od iznosa depozita, najmanje 50,00kn ,najviše 150,00 kn |
| | Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Kumulativnu, Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci. | |
| 1.4.5. | Godišnja naknada za vođenje neaktivnih računa* | najmanje do raspoloživog saldo na računu, najviše 20,00 kn |
| | * Period u kojem se promatra neaktivnost računa po viđenju je 18 mj. i više od zadnje transakcije | |

2. DEVIZNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA

2.1. GOTOVINSKE TRANSAKCIJE

- | | | |
|--------|---|--------------------------|
| 2.1.1. | Otkup efektivnog stranog novca
(Odnosi se samo na sljedeće valute: mađarske forinte, češke krune i poljske zlote) | 1,5% |
| 2.1.2. | Prodaja efektivnog stranog novca | bez naknade |
| 2.1.3. | Polog EUR kovanog novca na račun u apoenima 1,2, EUR
(naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava) | 3,0%, minimalno 10,00 kn |

2.2. Čekovi izdani od inozemnih banaka u konvertibilnim valutama

- | | | |
|--------|---|-------------------------|
| 2.2.1. | Otkup čekova (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina) | 3,0% na isplaćeni iznos |
|--------|---|-------------------------|

2.3. Inkaso efektivnog stranog novca i čekova na strana sredstva plaćanja

- | | | |
|--------|--|---|
| 2.3.1. | Inkaso efektivnog stranog novca | 1,0% od iznosa
najmanje 50,00 kn |
| 2.3.2. | Inkaso čekova na strana sredstva plaćanja (odnosi se na čekove nominirane u valuti CAD,AUD, te na čekove talijanskih mirovina) | 100,00 kn kod zaprimanja čeka (+ 0,5% od iznosa
najmanje 20,00 kn po odobrenju čeka) |

2.4. Devizni transakcijski računi / devizne knjižice

2.4.1. Polog efektivnog stranog novca ili čekova na strana sredstva plaćanja na devizni transakcijski račun / deviznu knjižicu

bez naknade

2.4.2. Isplate s deviznih računa

2.4.2.1. Isplate u kunama/efektivnom stranom novcu/efektivnom stranom novcu na osnovi konverzije s deviznog transakcijskog računa /devizne knjižice

Bez naknade

2.4.2.2. Naknada za nenajavljenu gotovinsku isplatu u iznosima većim u protuvrijednosti 5.000,00 eura

0,25% jednokratno u protuvrijednosti kuna. Najmanje 150,00 kn

2.4.2.3. Odustajanje od najavljene narudžbe strane efektive u iznosu od 25.000,00 eura i više

0,3% od naručenog iznosa novčanih sredstava

2.4.3. Međunarodne, prekogranične i nacionalne nostro doznake

2.4.3.1. Nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u svim valutama (troškovna opcija OUR-trošak druge banke plaća platitelj/nalogodavac) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)

0,60%
najmanje 100 kn
najviše 1.000,00 kn

2.4.3.2. Nacionalne i prekogranične nostro doznake u eurima (isključivo troškovna opcija SHARE - trošak druge banke plaća primatelj plaćanja/korisnik) – SEPA kreditni transfer (t); nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u ostalim valutama (troškovna opcija SHARE) – Non SEPA kreditni transfer (t+1)

0,50%
najmanje 80,00 kn
najviše 500,00 kn

2.4.3.3. Hitne prekogranične i nacionalne nostro doznake u eurima – Target2 HR (t)
Hitne međunarodne nostro doznake u eurima – Non SEPA kreditni transfer (t)
Hitne nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake u ostalim valutama – Non SEPA kreditni transfer (t)

1 %, najmanje 150,00 kn, najviše 1000,00 kn

SEPA platni nalozi moraju zadovoljiti sljedeće uvjete:

- valuta: EUR
- ispravan IBAN platitelja/primatelja
- opcije troškova: SHA
- BIC/SWIFT code pružatelja platnih usluga
- područje primjene: zemlja banke platitelja/primatelja plaćanja: 28 članica EU +Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako

TARGET2 HR i Non SEPA – dozvoljene su obje troškovne opcije: SHA i OUR

2.4.3.4.	Opoziv nacionalne, prekogranične i međunarodne nostro doznake	100,00 kn po doznaci
2.4.4.	Trošak za obradu ino doznaka na kojima je naknadno inozemna banka utvrdila pogrešno upisan IBAN konto korisnika sredstava ili IBAN nije bio upisan (naplaćuje se po primitku fakture inozemne banke)	prema fakturi inozemne banke
2.4.5.	Trajni nalozi građana za doznake s deviznih računa za eksterna plaćanja .	1,0% najmanje 3,00 kn najviše 80,00 kn po nalogu
2.4.6.	Međunarodne, prekogranične i nacionalne loro doznake - SEPA, Non SEPA i TARGET2 HR * * odnosi se na priljeve putem SWIFT sustava i TARGET 2 HR sustava	7,50 kn po priljevu
2.4.6.1.	Međunarodne, prekogranične i nacionalne loro doznake – SavingGlobal GmbH	bez naknade
2.4.7.	Obrada doznaka iz inozemstva na račun a) iznos doznake iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja b) ako se doznaka zaprima iz inozemstva putem druge domaće banke klijenta fizičke osobe može biti nakandno terećen za iznos te transferne naknade od strane druge domaće banke.	bez naknade
2.4.8.	Otvaranje, vođenje i zatvaranje deviznog računa/devizne štedne knjižice	

2.4.8.1. Otvaranje računa

2.4.8.1.1. Otvaranje i zamjena devizne štedne knjižice *

100,00 kn, min.saldo 5,00 EUR

2.4.8.1.2 Otvaranje deviznog računa

bez naknade, min.saldo 5,00 EUR

2.4.8.1.3 Otvaranje deviznog žiro računa

bez naknade, min.saldo 20,00 kn

2.4.8.2. Vođenje računa

2.4.8.2.1 Vođenje deviznog računa

6,00 kn mjesečno

2.4.8.2.2 Vođenje deviznog računa opunomoćenika

2,00 kn mjesečno

2.4.8.2.3 Vođenje deviznog žiro računa

6,00 kn mjesečno

2.4.8.2.4 Vođenje deviznog žiro računa opunomoćenika

2,00 kn mjesečno

Tarifni stavak 2.4.8.2.3.i 2.4.8.2.4. ne primjenjuje se za neaktivne devizne žiro račune. Neaktivni žiro račun je račun po kojem mjesec dana uzastopce nije bilo platno prometnih transakcija u koje ne spadaju obračunate kamate i naknade)

2.4.8.3. Zatvaranje računa

40,00 kn

2.4.8.4. Prijevremeni raskid oročenog depozita

0,25 % od iznosa depozita, najmanje 50,00kn ,najviše 150,00 kn

Primjenjuje se na novougovorene oročene depozite od 01.09.2012. godine. Ne odnosi se na Kumulativnu, Razrednu štednju, namjenski oročene depozite i prijevremeni raskid depozita radi dobivanja lombardnog kredita u Banci te na oročene depozite preko SavingGlobal GmbH.

3. POBAklik USLUGA INTERNETSKOG BANKARSTVA I USLUGA mPOBA MOBILNOG BANKARSTVA

3.1. Korištenje i održavanje POBAklik usluge

10,00 kn mjesečno

3.2. Obrada naloga

3.2.1. Eksterni nalozi za prijenos

2,00 kn

3.2.2.	Interni nalozi za prijenos u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn
3.2.3.	Interni nalozi za prijenos na drugi račun građana otvoren u Banci	bez naknade
3.3.	Izdavanje potvrda i ovjera e-naloga	5,00 kn
3.4.	Izvadak o stanju i prometu po računu	bez naknade
3.5.	Display kartice i m tokeni	
3.5.1.	Izdavanje display kartice	80,00 kn
3.5.2.	Izdavanje mTokena	bez naknade
3.5.3.	Ponovno izdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene Display kartice na zahtjev korisnika	150,00 kuna
3.5.4.	Ponovno izdavanje Display kartice zbog greške na kartici, istekle baterije ili na zahtjev Banke	bez naknade
3.6.	Korištenje i održavanje mPOBA mobilnog bankarstva*	8,00 kn mjesečno
	* Naknada se ne primjenjuje od 1.5.2015. do opoziva	
3.7.	Obrada naloga mPOBA usluge	
3.7.1.	Eksterni nalozi za prijenos	2,00 kn
3.7.2.	Interni nalozi za prijenos u korist računa poslovnog subjekta otvorenog u Banci	1,00 kn
3.7.3.	Interni nalozi za prijenos na drugi račun građana	bez naknade

4. PAKETI USLUGA

4.1. NARANČASTI PAKETI

Osnovne usluge	Narančasti paketi				
	1	2	3	4	5
vođenje računa	☉	☉	☉	☉	☉

POBAklik – internet bankarstvo 24 sata dnevno, bez dolaska u banku	☺	-	☺	☺	-
POBAsms – dojava stanja i prometa po računu na zaslone mobitela	☺	☺	☺	-	-
paket osiguranja – osiguranje od nezgode s osiguranim svotama do 40.000 kuna (policom su obuhvaćena i djeca do 14 godina starosti, bez obzira na njihov broj)	☺	☺	-	☺	☺
mjesečna cijena Narančastog paketa	21,00	19,00	18,00	17,00	16,00

☺ usluga uključena u paket

Dodatne pogodnosti	Narančasti paketi				
	1	2	3	4	5
• popust na gotovinske i bezgotovinske uplate putem HUB obrazaca	popust do 40%	popust do 40%	popust do 40%	popust do 40%	popust do 40%
• popust na naknadu za gotovinski kredit**	popust 25%	popust 25%	popust 25%	popust 25%	popust 25%
• MB Card/Maestro kartica izrada i izdavanje kartice i PIN-a	bez naknade	popust 50%	popust 50%	popust 50%	popust 50%
• Visa Electron izrada i izdavanje kartice i PIN-a	bez naknade	popust 50%	popust 50%	popust 50%	popust 50%
• MasterCard kartica članarina za prvu godinu korištenja za osnovnog i dodatnog korisnika**	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
• ugovaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
• devizni račun – otvaranje i vođenje	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
• žiro račun – otvaranje i vođenje	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
• CROATIA zdravstveno osiguranje popust na sve programe privatnog zdravst. osiguranja	popust 15%	popust 15%	popust 15%	popust 15%	popust 15%
• autokasko polica Generali osiguranja	Popus10%	Popus10%	Popus10%	Popus10%	Popus10%

*visina kamatne stope ovisi o iznosu odobrenog dopuštenog prekoračenja (okvirnog kredita po tekućem računu građana) u odnosu na prosječna tromjesečna primanja sukladno Odluci o kamatnim stopama Podravske banke d.d.

**kljijent mora udovoljiti uvjetima Banke

4.2. NARANČASTI PAKETI ZA STUDENTE

Osnovne usluge	Narančasti paket tekućeg računa za studente
Tekući račun - otvaranje i mjesečno vođenje	■
Žiro račun (kunski i devizni) – otvaranje i mjesečno vođenje	■
POBAklik - internet i telefonsko bankarstvo	■
POBAsms	■

Mjesečna cijena	0,00 kn
Ostale pogodnosti	
moгуćnost korištenja dopuštenog prekoračenja do 500,00 kn*	
Maestro kartica tekućeg računa	50% popusta za izdavanje kartice i PIN-a
VISA Electron kartica	50% popusta za izdavanje kartice i PIN-a
ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
trajni nalog u korist račune fizičke osobe unutar Banke (interni trajni nalog)	bez naknade
ostvarenje popusta u prodajno-uslužnoj mreži putem POBAshop usluge (knjižare, škole stranih jezika....)	prema Ugovoru s trgovcem

- usluga uključena u paket

*klijent mora udovoljiti uvjetima Banke

4.3. Paket usluga POBA za 5 – za umirovljenike

OSNOVNE USLUGE	1	2	3	4
• vođenje računa	•	•	•	•
• POBAklik – internet i telefonsko bankarstvo iz vlastitog doma bez dolaska u Banku	-	•	-	•
• POBASms – dojava stanja i prometa tekućeg i žiro računa na zaslone Vaših mobitela	-	-	•	•
• paket osiguranja - osiguranje od nezgode do 40.000,00 kuna. Polica uključuje i naknadu za bolničke dane u iznosu od 20,00 kuna dnevno.	•	•	•	•
Mjesečna cijena usluga bez paketa (kn)	17,00	27,00	22,00	32,00
Mjesečna cijena paketa	10,00	14,00	16,00	18,00
• usluga uključena u paket				
DODATNE POGODNOSTI				
Popust na gotovinske i bezgotovinske uplate putem HUB obrazaca	popust do 40%	popust do 40%	popust do 40%	popust do 40%
Maestro kartica – izrada i izdavanje kartice i PIN-a	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
MasterCard Standard** - članarina za prvu godinu korištenja za osnovnog i dodatnog korisnika	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Umanjena kamatna stopa na gotovinski kredit do 2.000,00 eura	0,5 post. poena	0,5 post. poena	0,5 post. poena	0,5 post. poena
Umanjena naknada za gotovinski kredit do 2.000,00 eura	0,5 post. poena	0,5 post. poena	0,5 post. poena	0,5 post. poena
Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
Plaćanje trajnim nalogom rate kredita unutar Banke, uplata dječje štednje <i>mravac</i> , plaćanje računa u korist HRT-a, HT-a, HEP-a, ...	bez naknade	bez naknade	bez naknade	bez naknade
POBAshop (VARTEKS, LEVI'S, MODEA, MARTIMEX, ...)	popusti u prodajno uslužnoj mreži širom Hrvatske			
Maestroshop	kupnja na rate ili s odgodom na EFTPOS terminalima Podravske banke			

* Paketi usluga POBA za 5 – za umirovljenike sklopljeni do dana 20. veljače 2004. godine pretvaraju se u Paket usluga POBA za 5 – za umirovljenike broj 1

** klijent mora udovoljiti uvjetima Banke

5. POBASms usluga**5,00 kn mjesečno****6. NAKNADE ZA KREDITE ODOBRENE GRAĐANIMA****6.1. Naknada za korištenje nenamjenskih kredita ***

6.1.1. Nenamjenski kredit fizičkim osobama

1,00% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn, najviše 1.500,00 kn

6.1.2. Nenamjenski kredit fizičkim osobama „KREDA PREKO REDA“

1,00% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn

6.2. Gotovinski krediti pomorcima*

1,50% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn, najviše 1.500,00 kn

6.3. Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama*

6.3.1. Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja (osim zalogu na nekretnini)

0,5% od iznosa kredita, najmanje 300,00 kn, najviše 1.500,00 kn

6.3.2. Naknada za Kredit za podmirenje kreditnih obaveza u drugim bankama, ukoliko je kredit pokriven zalogom na nekretnini

Bez naknade

6.4. Naknada za korištenje gotovinskih kredita odobrenih umirovljenicima *

6.4.1. Nenamjenski krediti umirovljenicima uz redovna mjesečna primanja mirovine na račune u Banci

1,0% od iznosa kredita, najmanje 150,00 kn, najviše 1.000,00 kn

6.5. Naknade za potrošačke kredite *

6.5.1. Naknada za korištenje potrošačkih kredita

1,5% od iznosa kredita, najmanje 200,00 kn

6.5.2. Naknada za potrošačke kredite koja se naplaćuje od prodavatelja na temelju Ugovora o poslovnoj suradnji

5,0% od iznosa kredita

6.6. Naknada kod stambenih kredita *

6.6.1. Naknada za obradu kredita – jednokratna naknada

1,0% od iznosa kredita

6.6.2. Stambeni kredit za refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim bankama

Bez naknade

<p>6.6.6. Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjena sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca, te založnog dužnika) te skraćenje roka otplate. Tarifni stavak 6.6.6. ne primjenjuje se na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita, povećanje kolaterala, kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu /prijevremenu otplatu.</p>	<p>1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice</p>
<p>6.6.7. Ostale promjene po kreditu, koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta</p>	<p>0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice</p>
<p>6.6.9. Gotovinsko korištenje stambenog kredita koji se isplaćuje u gotovini, a veći je od 50% iznosa kredita</p>	<p>0,5% od iznosa kredita koji se isplaćuje u gotovini, najmanje 1.000,00 kn, najviše 3.000,00 kn</p>
<p>6.7. Naknada za korištenje lombardnih kredita odobrenih temeljem oročenog depozita *</p>	<p>1,0% jednokratno na ugovorenu svotu, najmanje 200,00 kn, najviše 5.000,00 kn</p>
<p>6.8. Naknada za korištenje hipotekarnih kredita *</p>	<p>1,0% jednokratno na ugovorenu svotu (najviše 3.500 kuna)</p>
<p>6.9. Naknada za korištenje kredita za kupnju financijskih instrumenata (margin krediti) *</p>	<p>0,5% jednokratno na ugovorenu svotu</p>
<p>6.10. Lombardni krediti temeljem zaloga financijskih instrumenta *</p>	<p>0,5% jednokratno na ugovorenu svotu</p>
<p>* Naknade za korištenje kredita odobrenih građanima po tarifnim stavcima 6.1.-6.10. obračunavaju se i naplaćuju prilikom stavljanja kredita u tečaj.</p>	
<p>6.12. Naknada za Turističke kredite – fizičke osobe koje se bave iznajmljivanjem</p>	
<p>6.12.1 za pripremu turističke sezone</p>	<p>1 %, najmanje 300,00 kn</p>

6.12.2 za adaptaciju i/ili uređenje i/ili opremanje turističkih smještajnih kapaciteta i sportskih objekata, za kupnju plovila i opreme u svrhu iznajmljivanja, za kupnju i/ili izgradnju, rekonstrukciju, dogradnju turističkih i sportskih objekata

0,75 %, najmanje 300,00 kn

6.13. Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita odobrenih građanima do 31.12.2009.

2%, min 200 kuna (na iznos djelomičnog povrata – kod djelomične otplate ili na iznos nedospjele glavnice – kod potpune otplate kredita)

Kreditni izdani nakon 1.1.2010. do 30.6.2016.godine, prijevremeno se zatvaraju bez naknade.

6.13.1. Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelomično ili u cijelosti) od 01.07.2016.

Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.07.2016. godine, sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa.

6.13.1.1. Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci.

1,0% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita

6.13.1.2. Potpuni ili djelomični povrat kredita s fiksnom kamatnom stopom, ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća manje od 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.

0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita

6.13.1.3. Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci.

Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa.

Ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

Bez obzira na datum sklapanja Ugovora:

Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope ili ako se kredit zatvara sredstvima novog kredita odobrenog u Banci.

6.14. Izmjene ugovora o kreditima odobrenim građanima (osim stambenih)

6.14.1. Zamjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke i ostalih instrumenata osiguranja, otpuštanje instrumenata osiguranja, zamjenu sudionika u kreditnom poslu (dužnika, sudužnika i jamaca) te skraćenje roka otplate.

Tarifni stavak 6.14.1. se ne primjenjuju na izmjene ugovora o kreditima koji se odnose na promjenu tečaja povrata kredita i povećanje kolaterala, kao niti na korištenje pogodnosti: počeka, nadopune i produženja roka otplate kao ugovorenih obilježja kreditnog proizvoda, te kod kredita po kojima se izmjene odobravaju temeljem Odluke o reprogramu kredita i kod izmjena koje se odnose na skraćenje roka otplate kredite kod kojeg se primjenjuje tarifni stavak 6.13. i 6.13.1. za djelomičnu/prijevremenu otplatu.

6.14.2. Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru, na zahtjev klijenta

6.17. Izdavanje brisovnih očitovanja po stambenim i drugim kreditima odobrenim građanima

6.17.1. Za brisanje uknjižbe fiducijarnog vlasništva Banke na nekretninama

Bez naknade

1,0%, min 500 kn, max 1.500 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice

0,5%, min 350 kn, max 1.000 kn, jednokratno od iznosa nedospjele glavnice

400,00 kn

6.17.2.	Za brisanje založnog prava na nekretninama	200,00 kn
6.18.	Vođenje stambenih kredita odobrenih građanima za individualnu stambenu izgradnju iz sredstava pravnih osoba i ostali mandatni poslovi	5,0% godišnje na stanje kredita, najmanje 500,00 kn
	(Tarifni stavak primjenjuje se samo ako u ugovoru s komitentom nije drugačije određeno. Naknade po tarifnom stavku 7.20. obračunavaju se i naplaćuju tromjesečno.)	
6.19.	Pisma namjere za građane	150,00 kn + PDV
6.20.	Naknada za odustajanje od kredita	bez naknade
6.21.	Naknade za Hrvatski registar obveza po kreditima - HROK	
6.21.1.	Manipulativni trošak za kreditno izvješće iz HROK-a na zahtjev klijenta potrošača	25,00 kn+ PDV
6.22.	Lombardni krediti temeljem otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja	2,50% jednokratno, najmanje 250,00 kn
6.23.	Trošak vođenja odobrenog kredita (Primjenjuje se na novoodobrene kredite od 01.09.2012.g. Ne odnosi se na gotovinske kredite za umirovljenike.)	120,00 kn jednokratno po sklapanju Ugovora o kreditu
6.24.	Podnošenje prijedloga za glavni upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava i dostava obavijesti	
6.24.1.	do 20 založenih sredstava	400 kuna
6.24.2.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja kod FINE	400 kuna
6.25.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	
6.25.1.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,9% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model A instrumenata osiguranja
6.25.2.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	1,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model B instrumenata osiguranja
6.25.3.	Naknada za odobrenje kredita za kupnju motornih vozila	0,5% na iznos odobrenog kredita, maksimalno 1.000,00 HRK, uz model C instrumenata osiguranja

6.25.4.	Naknada za manipulativne troškove kod kredita za kupnju motornih vozila	do 1,5 % na iznos odobrenog kredita, ukoliko je sa Prodavateljem ugovorena poslovna suradnja
6.26.	Naknada za odobrenje kredita za investicijsko održavanje i projekte energetske učinkovitosti višestambenih zgrada	0,75 % jednokratno na ugovoreni iznos kredita
6.27.	Naknada za odobrenje namjenskog kredita za obročnu otplatu nedopuštenog prekoračenja po tekućem računu i kreditnim karticama	bez naknade
6.28	Naknada za lombardne kredite temeljem zaloga financijskih instrumenata čiji su izdavatelji financijske institucije	0,5 % jednokratno na ugovoreni iznos kredita
6.29.	Naknada za kredite izdane od 20.10.2017. uz zasnivanje založnog prava na stambenoj nekretnini	Bez naknade
6.30.	Naknada za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu u cijelosti kod kredita koji su odobreni uz založno pravo na stambenoj nekretnini nakon 20.10.2017.	Bez naknade

7. OSTALE USLUGE GRAĐANIMA

7.1. Ispisi po računu na zahtjev klijenta

7.1.1. Izrada izvotka po računu za ranije godine

50,00 kn po godini + PDV

7.2. Izvještavanje

7.2.1. Izvadak o stanju i prometu po računu, na papiru, jednom mjesečno raspoloživ u poslovnici Banke

bez naknade

7.2.2. Dodatni izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na zahtjev klijenta

5,00 kn po izvratku

7.2.3. Izvadak o stanju i prometu po računu, izdan na Info kiosku

5,00 kn po izvratku

7.3. Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta

50,00 kn po potvrdi + PDV

Osim za potvrde u svrhu dobivanja kredita kod Podravske banke d.d. na zahtjev primatelja devizne mirovine.

7.4.	Izvršenje sudskog rješenja o nasljeđivanju	20,00 kn po računu
7.5.	Prijava ili odjava nestanka (gubitka ili krađe) dokumenata (bankovne kartice, čekovnih blanketa, štedne knjižice)	20,00 kn po prijavi ili odjavi + PDV
7.6.	Obračun kamate koje nisu predmet bančinog poslovanja	50,00 kn po glavnici + PDV
7.7.	Reklamacije u svezi platnog prometa	
7.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	15,00 kn po stranici + PDV
7.7.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	15,00 kn po zahtjevu + PDV
7.8.	Naknada za uslugu prebacivanja računa iz druge banke	bez naknade
7.9.	Naknada za odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	50,00 kn jednokratno po zaprimljenom zahtjevu

III. OSTALE BANKOVNE USLUGE

1. OPĆE USLUGE

1.1.	Slanje opomena građanima	
1.1.1.	Slanje opomena	bez naknade
1.2.	Slanje opomena poslovnim subjektima	
1.2.1.	Slanje opomena	50,00 kn po opomeni
1.2.2.	Slanje opomena pred podnošenje tužbe sudu	200,00 kn po opomeni
1.3.	Troškovi protesta, tužbi i izvršenja	prema stvarnim troškovima sudskih organa, odnosno plaćanje sudske pristojbe

1.4.	Izlazak na teren zbog pregleda nekretnina za korištenje plasmana	400,00 kn jednokratno + troškovi putovanja za udaljenosti veće od 50 km
1.5.	Sastavljanje sporazuma o zalogu na nekretninama i pokretninama	Prema iznosu sporazuma: Do 100.000,00 kn 300,00 kn Preko 100.000,00 kn do 500.000,00 500,00 kn Preko 500.000,00kn 800 kn
1.6.	Ispis kartice računa	5,00 kn po stranici

2. KARTIČNO POSLOVANJE

2.1. Naknade od korisnika kartica

2.1.1. Maestro kartice

2.1.1.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj uključenih u MBNet mrežu*	bez naknade
2.1.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan mreže MBNet*	15,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije
2.1.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima u inozemstvu* * Naknade po tarifnim stavcima 2.1.1.2., 2.1.1.3. i 2.1.1.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.	20,00 kn + 1,5 % od iznosa obavljene transakcije
2.1.1.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.1.6.	Manipulativni troškovi za korištenje debitne Maestro kartice za plaćanje s odgodom ili na rate putem EFTPOS terminala Banke ili podizanja gotovine na bankomatu uz povrat na rate (Manipulativni troškovi se naplaćuju automatizmom na teret tekućeg računa vlasnika kartice prilikom kupnje ili podizanja gotovine uz povrat na rate.)	

2.1.1.6.1.	Odgoda plaćanja do 90 dana	bez manipulativnog troška
2.1.1.6.2.	Plaćanje od 2 do 6 rata	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.3.	Plaćanje od 2 do 6 rata s odgodom prve rate i do 45 dana	2,5% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.4.	Plaćanje preko 6 rata	3,0% na iznos kupljene robe
2.1.1.6.5.	Podizanje gotovine na 3 mjesečne rate	3,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.6.	Podizanje gotovine na 6 mjesečnih rata	4,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.7.	Podizanje gotovine na 9 mjesečnih rata	5,5% na podignuti iznos
2.1.1.6.8.	Podizanje gotovine na 12 mjesečnih rata	6,5% na podignuti iznos
2.1.1.7.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku *	30,00 kn
2.1.1.8.	Tiskanje PIN omotnice *	20,00 kn
	(Naknada po tarifnim stavcima 2.1.1.7. i 2.1.1.8. ne naplaćuje se umirovljenicima)	
2.1.1.9.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.1.10.	Jednokratna naknada na odobreni iznos Maestro limita* *tarifni stavak se primjenjuje od 21.3.2016.	0,5% od iznosa, min 25,00 kn
2.1.1.11.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.1.12.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro karticom građana (interni nalozi)	1,00 kn

2.1.1.13.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro karticom građana (eksterni nalozi)	2,00 kn
2.1.1.14.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro business karticom (interni nalozi)	0,75 kn
2.1.1.15.	Plaćanje računa s otisnutim bar kodom na bankomatima Banke i Info kiosku Maestro business karticom (eksterni nalozi)	1,50 kn
2.1.1.16.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Maestro kartice građana	bez naknade
2.1.1.17.	Uplata gotovine na bankomatima Banke putem Maestro business kartice	0,16% od iznosa uplate

2.1.2. Debitna VISA Electron kartica

2.1.2.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima	bez naknade
2.1.2.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj unutar MBNET-a	bez naknade
2.1.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Hrvatskoj izvan MBNET-a	15,00 kn + 1,0% od iznosa obavljene transakcije
2.1.2.4.	Isplata gotovine na bankomatima u inozemstvu*	20,00 kn + 1,5% od iznosa obavljene transakcije
	* Naknade po tarifnim stavcima 2.1.2.2., 2.1.2.3. i 2.1.2.4. obračunavaju se i naplaćuju odmah.	
2.1.2.5.	Plaćanje roba/usluga na EFTPOS terminalima	bez naknade
2.1.2.6.	Izrada ili zamjena kartice vlasniku računa ili opunomoćeniku	30,00 kn
2.1.2.7.	Tiskanje PIN omotnice	20,00 kn
2.1.2.8.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn

2.1.2.9.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.2.10.	Uplata gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
2.1.3.	MasterCard Standard i Corporate kartica	
2.1.3.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU *	3% najmanje 25,00 kn
2.1.3.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 30,00 kn
*	Naknade po tarifnim stavcima 2.1.3.1., 2.1.3.2. i 2.1.3.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
2.1.3.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.3.5.	Izrada kartice na zahtjev klijenta	35,00 kn
2.1.3.6.	Izrada PIN-a na zahtjev klijenta	25,00 kn
2.1.3.7.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	20,00 kn
2.1.3.8.	Naknada za korištenje revolving kredita i limita po MC karticama (Naknada se obračunava mjesec dana nakon potpisivanja Pristupnica za MasterCard Standard i Corporate karticu, a naplaćuje sljedeći mjesec. Naknada se naplaćuje po dodatnim MC karticama)	
2.1.3.8.1.	Naknada za ugovaranje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.2.	Naknada za ugovaranje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	bez naknade
2.1.3.8.3.	Naknada za ugovaranje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu

2.1.3.8.4.	Naknada za povećanje limita po MC Standard karticama (charge – s odgodom)	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.8.5.	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama	
2.1.3.8.5.1	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama *	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
	* Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama, za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	
2.1.3.8.5.2	Naknada za povećanje revolving kredita po MC Standard revolving karticama od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.8.6.	Naknada za povećanje revolving kredita i limita po MC Corporate karticama	1,5% jednokratno na ugovorenu svotu
2.1.3.9.	Članarina za sve vrste kartica (revolving i charge)	
2.1.3.9.1.1	Članarina za MC Standard (charge – s odgodom)	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
2.1.3.9.1.2.	Članarina za MC Standard (revolving)*	150,00 kn godišnje, ne obračunava se za prvu godinu korištenja
	*Članarina za MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.	
2.1.3.9.1.3.	Članarina za MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.2.1	Članarina za dodatnu MC Standard (charge – s odgodom)	100,00 kn godišnje
2.1.3.9.2.2.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving)*	100,00 kn godišnje

*Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) za klijenta koji je sklopio ugovor s Bankom do 19.12.2017. godine pa do isteka ugovorenog odnosa svakog klijenta Banke koji ima tako ugovorenu naknadu.

2.1.3.9.2.3.	Članarina za dodatnu MC Standard (revolving) od 20.12.2017.	bez naknade
2.1.3.9.3.	Članarina za MC Corporate	200,00 kn godišnje
2.1.3.10.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.3.11.	Zamjena MasterCard Standard kartice bazirane na revolving kreditu za karticu s odgodom i obrnuto	100,00 kn
2.1.3.12.	Izmjena visine rate po revolving kreditu	20,00 kn
2.1.3.13.	Izmjena dana naplate rate po revolving kreditu	20,00 kn
2.1.3.14.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3% najmanje 20,00 kn
2.1.3.15.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.4.	MasterCard Gold kartica	
2.1.4.1.	Isplata gotovine na vlastitim bankomatima *	3% najmanje 30,00 kn
2.1.4.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka uključenih u mrežu MBU *	3% najmanje 35,00 kn
2.1.4.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MBU *	3% najmanje 40,00 kn
*	Naknade po tarifnim stavicima 2.1.4.1., 2.1.4.2. i 2.1.4.3. obračunavaju se odmah, a naplaćuju mjesečno.	
2.1.4.4.	Plaćanje roba/usluga na prodajnim mjestima s istaknutom oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu	bez naknade
2.1.4.5.	Izrada kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	75,00 kn
2.1.4.6.	Reguliranje (deblokada) kartice zbog 3 pogrešna unosa PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	40,00 kn
2.1.4.7.	Članarina	

2.1.4.7.1.	Članarina za osnovnog korisnika	450,00 kn godišnje
2.1.4.7.2.	Članarina za dodatnog korisnika	225,00 kn godišnje
2.1.4.8.	Neosnovana reklamacija	20% od reklamiranog iznosa
2.1.4.9.	Isplata gotovine na šalteru Banke	3%, najmanje 30,00 kn, najviše 150,00 kn
2.1.4.10.	Hitna izrada kartice	50,00 kn + stvarni troškovi Banke
2.1.6.	Visa prepaid Poklon kartice - ekesh	
2.1.6.1.	Naknada za izdavanje kartice (jednokratna naknada koja se naplaćuje kupcu Kartice po aktivaciji kartice)	Za nom. vr. 250 kn = 22,90 kn Za nom. vr. 500 kn = 24,90 kn Za nom. vr. 1.000 kn = 29,90 kn
2.1.6.2.	Naknada za vođenje računa Kartice (Mjesečna naknada za tehničko vođenje računa Kartice i korisničkog portala. Naplaćuje se na kraju mjeseca, počevši od datuma prodaje i aktivacije kartice za tekući mjesec, s računa Kartice.)	Do 3 mj. bez naknade Preko 3 do 24 mj. = 2,90 kn Preko 24mj. = 9,90 kn
2.1.6.3.	Naknada za izdavanje Zamjenske kartice	Bez naknade
2.1.6.4.	Transakcijska naknada	Bez naknade
2.1.6.5.	Naknada za upit u stanje preostalog Iznosa potrošnje na Kartici	Bez naknade
2.1.6.6.	Naknada za ispis povijesti transakcija u poslovnicama Banke (Jednokratna naknada za manipulativne troškove Banke. Naknada se naplaćuje elektronski sa računa Kartice, po pružanju usluge Korisniku kartice)	5,00 kn
2.1.6.7.	Naknada za ispis povijesti transakcija putem web korisničkog portala	Bez naknade
2.1.6.8.	Naknada za iskup sredstava s Kartice (Jednokratna naknada za iskup nepotrošenog iznosa na Kartici, sukladno točki 6. Općih uvjeta i to: 1.kod otkaza kartice 2.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku valjanosti Kartice 3.isplata preostalog iznosa potrošnje na dan isteka roka valjanosti Kartice i u roku do godinu dana od isteka roka valjanosti Kartice 4.isplata preostalog iznosa potrošnje u roku preko godinu dana od isteka roka valjanosti kartice)	1. = 35 kn 2. = 35 kn 3. = Ne naplaćuje se 4. = 35 kn.
3.	DEPOI	
3.1.	Otvoreni depoi na čuvanju	
3.1.1.	Ključevi FINA-e, drugih banaka	20,00 kn godišnje po knjižici (plaća se unaprijed) + PDV

3.1.2. Ostalo (slike, zapečaćeni paketi)

1,0% godišnje od vrijednosti depoa, najmanje 20,00 kn
(plaća se unaprijed) + PDV

4. SEFOVI *

DIMENZIJE SEFOVA u mm			NAJAMNINA PREMA ROKOVIMA IZNAJMLJIVANJA u kunama			
visina	širina	dubina	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
60,8 x	300 x	480	59 + PDV	99 + PDV	179 + PDV	279 + PDV
91,2 x	300 x	480	59 + PDV	99 + PDV	179 + PDV	279 + PDV
121,6 x	300 x	480	59 + PDV	99 + PDV	179 + PDV	319 + PDV
152,0 x	300 x	480	59 + PDV	129 + PDV	199 + PDV	339 + PDV
212,8 x	300 x	480	79 + PDV	149 + PDV	279 + PDV	399 + PDV
304,0 x	300 x	480	89 + PDV	199 + PDV	299 + PDV	499 + PDV
364,8 x	300 x	480 bez kasete	99 + PDV	249 + PDV	349 + PDV	549 + PDV
304,0 x	600 x	480 bez kasete	129 + PDV	299 + PDV	399 + PDV	599 + PDV
364,8 x	600 x	480 bez kasete	139 + PDV	339 + PDV	439 + PDV	639 + PDV
608,0 x	600 x	480 s jednom pregradom	199 + PDV	449 + PDV	599 + PDV	999 + PDV

* Obračunana najamnina za sefove iznajmljene poslovnim subjektima naplaćuje se u pravilu odmah, a najkasnije u roku do 8 dana od dana zaključenja ugovora.